



Alcázar de Jerez

VISITAS CONJUNTO MONUMENTAL "ALCÁZAR DE JEREZ"

Durante el mes de junio, las visitas tendrán la consideración de Puertas Abiertas

RESERVAS

- Las visitas al Alcázar de Jerez se realizarán exclusivamente previa reserva. Reserva previa a través de:
 - Teléfonos
956 14 99 56
956 14 99 55
 - E-mail
info.visitas.alcazar@aytojerez.es
recepcion.alcazar@aytojerez.es

CONDICIONES A APLICAR A LAS VISITAS

- Los visitantes deberán venir provistos de mascarilla y su uso es obligatorio durante su estancia en el Alcázar.
- Los visitantes han de hacer uso de la solución desinfectante disponible en la zona de acogida y atención al visitante a la llegada al Alcázar.
- En el acto de acogida y atención al visitante se atenderá únicamente a una persona de cada grupo/familia, respetando la distancia de 2 metros entre este puesto y el visitante.
- Las visitas tendrán una duración de 45 minutos.
- El pago se realizara exclusivamente a través de tarjeta de crédito.

Conjunto monumental del Alcázar de Jerez
Alameda Vieja S/N- C.P. 11405 Jerez. Cádiz (España)
Teléfono: (+34) 956149955



Alcázar de Jerez

- Aforo del Conjunto Monumental limitado. Se debe respetar en cada momento los aforos que se puedan definir y la distancia de seguridad que determine Sanidad durante toda la visita a fin de evitar situaciones de riesgo.
- Las visitas a la Cámara Oscura, Palacio de Villavicencio, Torre Octogonal y Aljibe quedan suspendidas con carácter temporal.
- No se establece zona de descanso para el uso de visitantes.
- El uso de audio-guías queda suspendido temporalmente.
- Aseos temporalmente fuera de servicio.
- La visita tendrá el siguiente recorrido:
 - Recepción
 - Patio de Armas
 - Puerta de la Ciudad
 - Mezquita
 - Molino de aceite
 - Patio de Armas
 - Jardines
 - Baños Árabes
 - Pabellón Real
 - Patio de San Fernando
 - Salida
- En el caso de que un visitante muestre sintomatología compatible con la COVID-19, se activará el protocolo y seguirá en todo caso las directrices de la prevención de riesgos laborales y autoridades sanitarias.
 - Si la persona presenta síntomas con carácter previo al acceso, se le puede denegar este.



Alcázar de Jerez

- Si los síntomas aparecen durante la visita al Conjunto Monumental, se le facilitará una mascarilla, apartándole del resto de visitantes y empleados ajenos a la situación, remitiéndole a su domicilio para que active la comunicación con Sanidad de forma telefónica. En caso de dudas, llamar 900.400.061 o al 955.545.060 o al teléfono de Salud Laboral 956.149.100 (29100). Emergencias: 112 / Centro de Salud más cercano San Dionisio: 956 032720. Hospital General: 956 032000.

De manera inmediata se procederá a la limpieza, según protocolo, de la zona potencialmente contaminada.

- El Conjunto Monumental Alcázar de Jerez ruega a los clientes que colaboren en el cumplimiento de las medidas preventivas frente al Covid19.