



FUNDACIÓN C. A. "SAN JOSÉ"
Centro de Acogida e Inserción Social

Memoria 2021



1	Presentación	2
2	Recursos Humanos	3
	2.1 Personal del Centro	3
	2.2 Organigrama	3
3	Recursos Materiales	4
4	Población atendida	4
5	Estructura del Centro	4
	5.1 Instalaciones	4
	5.2 Adaptación a la Pandemia por COVID-19	6
6	Cartera de Servicios	
	6.1 Servicio de Información y Admisión	7
	6.2 Servicio de Consigna	7
	6.3 Servicio de Alojamiento	7
	6.4 Servicio de Sala de Estar y Tv	7
	6.5 Servicio de Comedor	7
	6.6 Servicio de Higiene Personal: Duchas y Lavandería	8
	6.7 Servicio de Ropería	8
	6.8 Servicio de Formación y Orientación Laboral	8
	6.9 Otros Servicios	8
7	Programas y características generales	
	7.1 Programa Albergue	9
	7.2 Programa de Baja Exigencia	18
	7.3 Programa de Intervención en Calle	27
	7.4 Programa de Servicios Externos	33
	7.5 Programas Transversales	35
8	Programa de Coordinación Interinstitucional	47
9	Programa de Servicios Generales	48
10	Inversiones y Mejoras	50

1.-PRESENTACIÓN

A modo Resumen correspondiente al ejercicio 2021 tenemos estos **11 RESULTADOS CLAVES**:

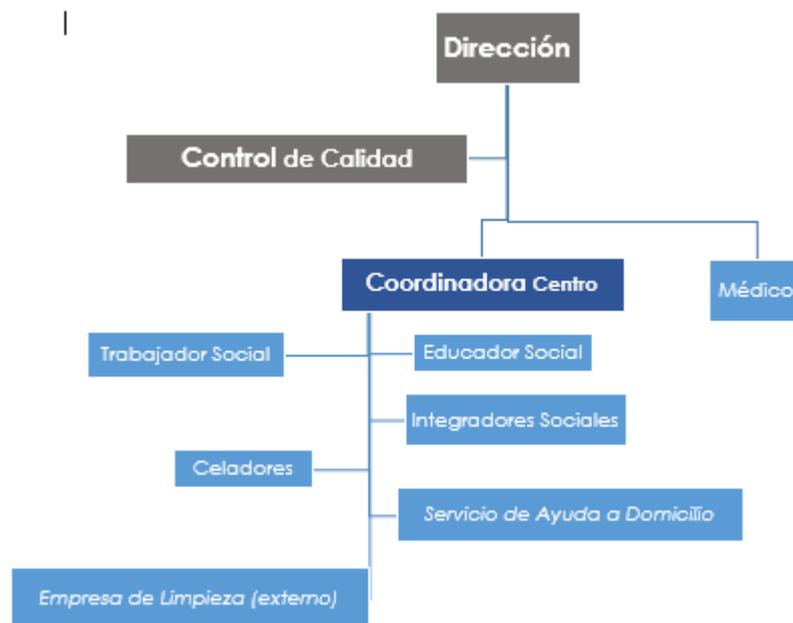
- 1.- 88 personas atendidas en el Programa de Albergue
- 2.- 498 personas atendidas en el Programa de Baja Exigencia.
- 3.- 384 personas atendidas por el Equipo de Calle.
- 4.- 426 actuaciones atendidas en servicios externos de duchas.
- 5.- 265 servicios servicio de ropería.
- 6.- 321 actuaciones de lavandería.
- 7.- 39.925 servicios de comidas.
- 8.- Se han tramitado 131 tarjetas sanitarias
- 9.- 174 usuarios vacunados de COVID-19
- 10.- Solo hemos tenido un caso positivo de COVID-19
- 11.- Más de un centenar de talleres realizados

2. RECURSOS HUMANOS

2.1 PERSONAL EN EL CENTRO DE LUNES A DOMINGO

COORDINADORA CENTRO (TRABAJADORA SOCIAL)	1	lunes a viernes de mañana
MÉDICO	1	* Localizado lunes a viernes (Dra. Salas)
TRABAJADOR/A SOCIAL	1	lunes a viernes de mañana
EDUCADORA SOCIAL	1	lunes a viernes de mañana
INTEGRADORES/AS SOCIALES	3	lunes a domingo: 1 mañana/ 1 tarde
CELADORES	5	1 mañana/ 1 tarde/ 1 noche
MANTENIMIENTO	1	1 día /semana (lunes) y urgencias
AYUDA A DOMICILIO NOCHE	1	lunes a domingo
EMPRESA LIMPIEZA (EXTERNA)	1	Lunes a domingos de mañana
DIRECTORA	1	En instalaciones de la Residencia
LAVANDERIA		En instalaciones de la Residencia
COCINA		En instalaciones de la Residencia

2.2. ORGANIGRAMA



3.- RECURSOS MATERIALES

En la siguiente tabla mostramos los recursos materiales y de equipos de protección individual (EPIs) que hemos tenido disponible por meses para el uso por parte de los trabajadores y de los usuarios/as del Centro:

MATERIAL	CANTIDAD	DESTINADA A
GUANTES	120 cajas (120 x 100 u)	Todo personal
MASCARILLAS QUIRURGICAS	18.000 u	Todo el Personal
MASCARILLAS FFP2	3.630 u	Ayuda Domicilio y Médico
BATAS IMPERMEABLES	75	Integradoras, Ayuda a Domicilio y Médico
SOLUCION HIDROALCOHOLICA	20 litros	Todo el Personal y los Residentes
GAFAS PROTECTORAS	6 u	Ayuda a Domicilio y Médico

4. PROBLACIÓN DESTINATARIA

Dirigido a aquellas personas mayores de 18 años, hombres y mujeres que carezcan de residencia o domicilio estable en Jerez, quedándose en una situación de desamparo o riesgo de exclusión social, con dificultades para cubrir las necesidades básicas y por todo ello, se encuentre en una situación de vulnerabilidad social, procurando su inserción personal y social.

5.- ESTRUCTURA DEL CENTRO DE ACOGIDA E INSERCIÓN SOCIAL

5.1. Instalaciones

Consta de dos edificios, uno pertenece al Programa Albergue y el segundo al Programa de Baja Exigencia (edificio Anexo). Ambos edificios se comunican por un patio interior abierto.

EDIFICIO ALBERGUE:

La zona de entrada da acceso a Recepción, donde se sitúa el puesto de control de los celadores y un despacho para el personal, con baño interior.

En la planta baja, junto a Recepción, tenemos dos estancias comunes a los dos programas: el Comedor y la Sala de TV. Hay una puerta que da acceso al patio interior, arbolado y comfortable.

En esta planta baja, a la izquierda de la zona de acceso, nos encontramos con dos habitaciones con 5 camas y baño independiente.

Una escalera da acceso a la primera planta, a ambos lados del pasillo (izquierda, derecha) cuartos de baño, el de la izquierda sería para el personal y a la derecha para usuarios/as, que es compartido por el total de personas que se ubican en esta planta (20 personas).

Seguidamente, nos encontramos con 2 habitaciones, con 5 camas cada una. Y al fondo del pasillo, se ubica otra habitación con 10 camas.

Todas las habitaciones están dotadas con cama y armario de uso individual.

EDIFICIO BAJA EXIGENCIA:

Al fondo de patio se ubican dos habitaciones, una para mujeres, con 8 camas, y otra para hombres con 12 camas.

Ambas dependencias poseen baño interior que se comparte por todas los usuarios/as alojados/as.

Distribución de camas por sectores	TOTAL
1 Edificio ALBERGUE- Planta Baja	10
2 Edificio ALBERGUE-1ª Planta	20
3 Edificio ANEXO- Baja Exigencia Hombres	12
4 Edificio ANEXO- Baja Exigencia Mujeres	5
Total de camas disponibles	47

Todas las habitaciones poseen ventilación, pero no baño

independiente.

5.2 Adaptación a la Pandemia por Covid-19

El número de plazas que ofrece nuestro recurso en los meses de enero, febrero, marzo, abril y hasta el 7 de mayo de 2021 es de 30 plazas, ya que por protocolo era necesario mantener 2 habitaciones reservadas para posibles aislamientos preventivos.

El día 7 de mayo se abre la habitación de Programa de Baja Exigencia (PBE) de hombres, contando así con 12 plazas más. El 14 de octubre se abre la habitación de PBE de mujeres, teniendo de nuevo todas las plazas disponibles del centro. El 29 de diciembre se vuelve a cerrar dicha habitación por un aumento de casos de COVID-19 en la ciudad de Jerez.

Durante este año se ha desarrollado una total coordinación con el Servicio Andaluz de Salud, concretamente con el Centro de Salud de "La Serrana", y específicamente con el Enfermero Gestor de Casos, con el que teníamos y tenemos contacto fluido, con información en cada momento y para seguimiento de las incidencias que se originaron debido al COVID-19, dicha coordinación se ha desarrollado con la Coordinadora del Albergue, la Dra. Bernardita Salas (Médico del Ayuntamiento de Jerez de la Frontera) y el coordinador de Calidad (Dr. Benitez Rivero) que ha guiado nuestra actividad sanitaria y preventiva.

En este 2021, hemos continuado con el PLAN DE CONTINGENCIA y donde se detalla el control de acceso mediante sistema de registro específico de nombre, día, hora y temperatura a toda persona que accede al Centro, control de EPIs, realización de indicaciones durante la jornada laboral, cambios en la infraestructura del centro para adaptar zonas de aislamiento preventivo, así como recursos humanos y EPIs.

6.- CARTERA DE SERVICIOS.

El Albergue Municipal presta sus servicios todos los días del año ininterrumpidamente.

6.1. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ADMISIÓN:

En este año se ha ido normalizando la situación por lo que las acogidas se han realizado con normalidad, a partir de las 21:00 horas.

Siendo la primera toma de contacto con los usuarios/as que solicitan alojamiento, se lleva a cabo la apertura del expediente personal, se explica el funcionamiento básico del recurso: normas, horarios, derechos y deberes, servicios que se prestan y forma de acceso a los mismos. El usuario/a debe presentar algún documento que acredite su identidad.

6.2. SERVICIO DE CONSIGNA:

Se trata de un servicio a disposición de los usuarios/as acogidos en el Centro, la finalidad es custodiar sus pertenencias durante el periodo de su alojamiento. Dicho servicio permanece vigente mientras dure la estancia en el Centro.

6.3. SERVICIO DE ALOJAMIENTO:

El número de noches asignadas dependerá de las demandas de cada usuario/a, para ello se les asignará al Programa más adecuado a sus necesidades, por parte de los Técnicos.

6.4. SERVICIO DE SALA DE ESTAR Y TV:

Este servicio permanece abierto durante todo el día.

6.5. SERVICIO DE COMEDOR:

Está destinado a cubrir las necesidades de alimentación: desayuno, comida, merienda y cena.

Este 2021 se han ofrecido un total de 39.925 servicios de comedor repartidos en 13.952 desayunos, 5.422 almuerzos, 7.133 meriendas y 13.418 cenas.

6.6. SERVICIO DE HIGIENE PERSONAL: DUCHAS Y LAVANDERÍA

Durante toda la semana pueden enviar su ropa a lavar, con nuestro servicio de lavandería, que se realiza en las instalaciones de la Fundación.

6.7. SERVIVIO DE ROPERÍA

Este servicio consiste en ofrecer a todas las personas usuarias calzado y ropa según demanda.

6.8. SERVICIO DE FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL.

Este servicio tiene como objetivo principal la elaboración de itinerarios personalizados de inserción laboral, a través de la coordinación y el trabajo en equipo de todas las entidades que desarrollan programas de orientación laboral en Jerez, tales como Ceain, Hogar la Salle, Fundación Don Bosco, Andalucía Orienta, Cáritas, Alendoy etc....

El número de usuarios/as que han participado en programas de orientación laboral, algunos llegando a concluir alguna acción formativa han sido un total de 129, la mayoría han sido jóvenes ex tutelados de origen magrebí.

Lo más importante a destacar, este año ha sido la colaboración que hemos mantenido con "Voluntarios por otro Mundo" y la "Asociación Familias Solidarias" que han gestionado la búsqueda de empleo para jóvenes extutelados de la ciudad, llegando a ser más de un centenar de chicos los que han encontrado trabajo en labores agrarias, tanto en Huelva como en Sevilla, incluso algunos en Almería.

Se han gestionado demandas de empleo, inscripciones en las BAES del SAE, elaborado curriculums, e incluso se han llevado a cabo talleres de orientación laboral en colaboración con el CAPI de Picadueñas y la Fundación Mornese.

6.9. OTROS SERVICIOS

- *Farmacia:* Ayudas para medicación, siempre prescritas por el facultativo.

- *Asesoramiento:* Orientación y ayudas para gestionar documentación, recursos o servicios que necesiten.

7. PROGRAMAS Y CARACTERÍSTICAS GENERALES

7.1. PROGRAMA ALBERGUE

Este programa atiende a personas mayores de 18 años con insuficientes recursos económicos, que carezcan de vivienda y no cuenten con los apoyos familiares necesarios, así como aquellas personas de la ciudad o a nivel nacional, que requieran de una intervención social inmediata.

Atendiendo a los objetivos que se establecieron en el año 2021, podemos confirmar que en su gran mayoría se han cumplido, ya que la acogida se realiza de manera inmediata, la atención es personalizada para cada persona usuaria, analizando cada situación y determinando la duración de estancia en el centro.

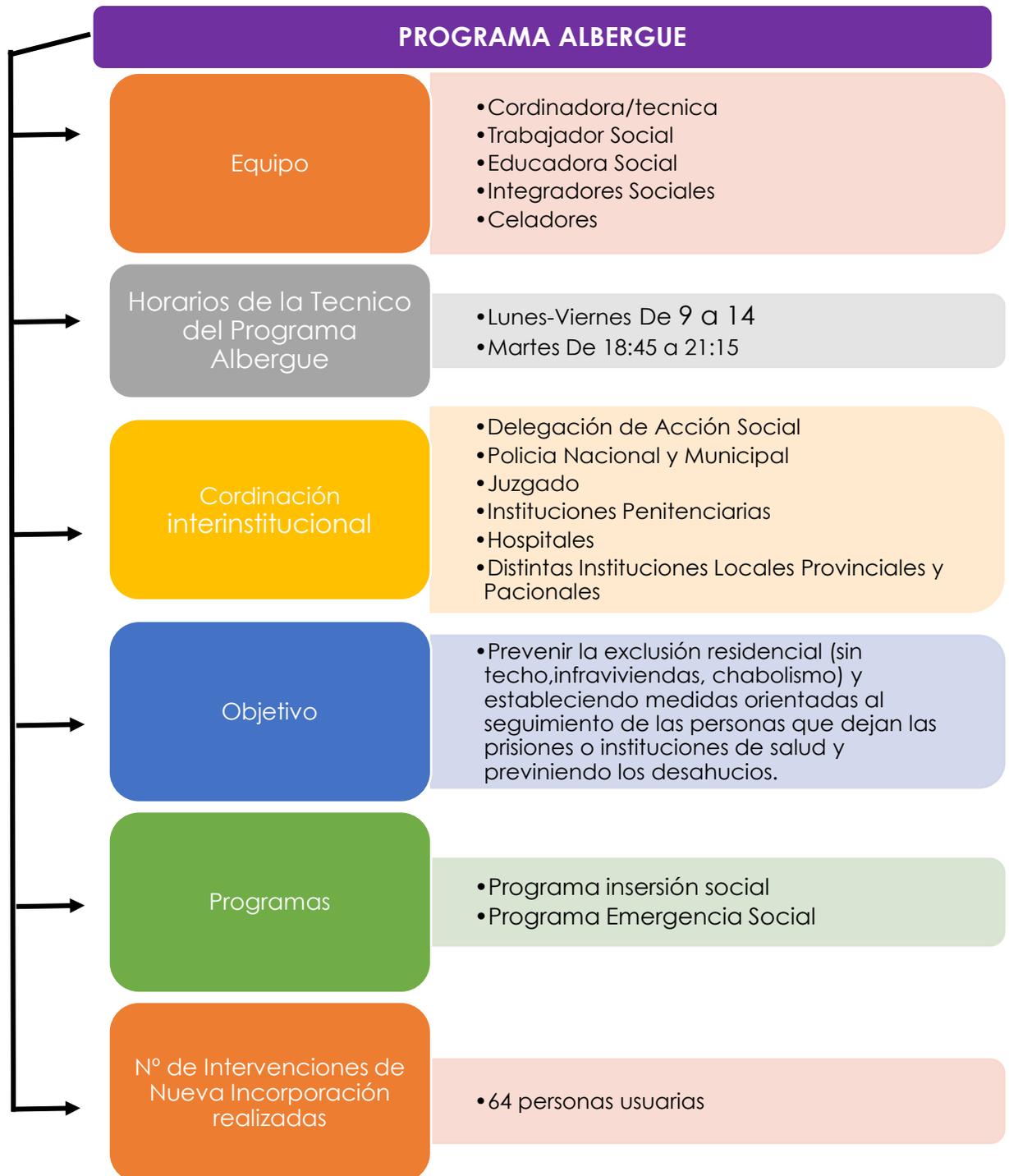
La recogida de datos o biografía ha proporcionado una determinada intervención para cada caso facilitando a los técnicos una elaboración de Plan de Vida de cada persona Usuaría.

En la GRÁFICA 1 mostramos la sinopsis del Programa Albergue.

En este año 2021, tras los cambios que se han producido por la Pandemia a nivel sanitario, hemos distinguido dos subprogramas dentro del Programa Albergue: Programa de Inserción y Programa de Emergencia Social.

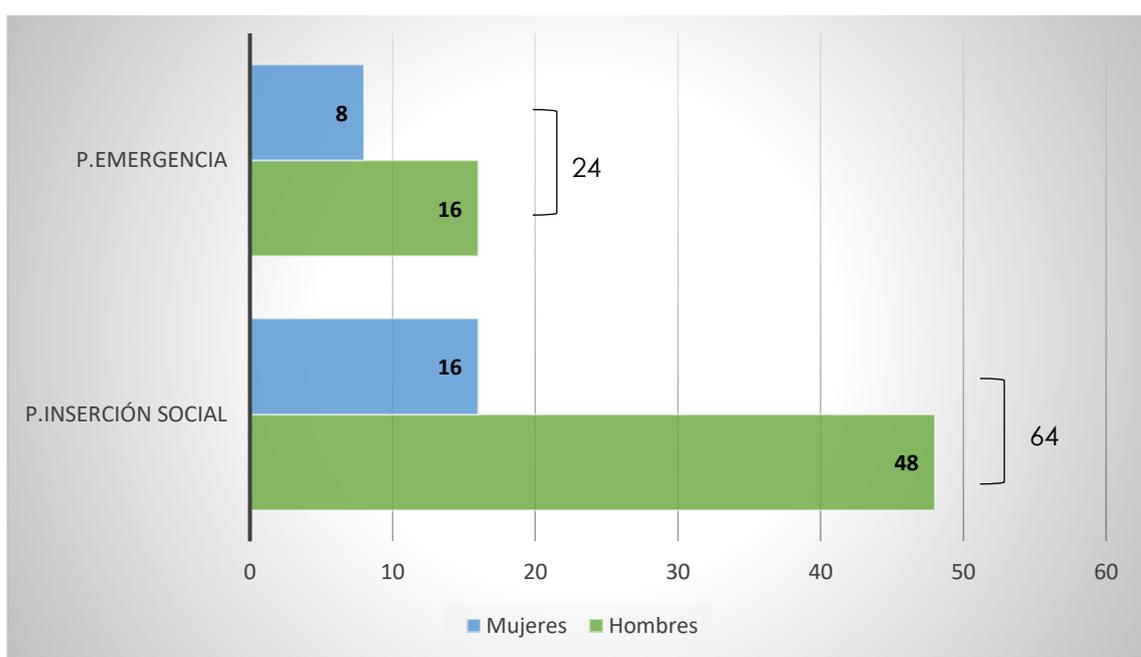
Programa de Inserción Social. En dicho programa nos han llegado Personas Usuarías en una situación de gravedad media o baja y tras una intervención técnica se ha conseguido la incorporación social a nivel personal, sanitario, económico, de alojamiento, etc.

GRÁFICA 1. DESCRIPCIÓN PROGRAMA ALBERGUE



Durante el año 2021, GRÁFICA 2, han sido atendidos en el Programa de Emergencia un total de 24 personas de los cuales 16 (66,7%) son hombres y 8 (3,4%) mujeres. Con respecto al ejercicio del 2020, existe un aumento de mujeres de (3 a 8) y descenso de los hombres de (21 a 16).

GRÁFICA 2. USUARIOS EN PROGRAMA ALBERGUE/GÉNERO.2021

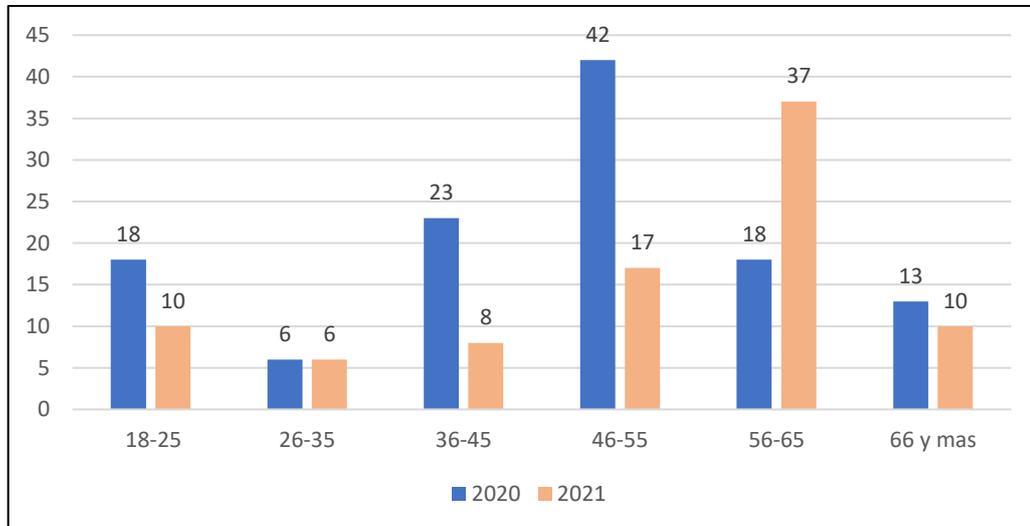


Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

En cuanto al Programa de Inserción Social, se ha dado un total de 64 personas atendidas, de las cuales, 48 (75%) eran hombres y 16 (25%) mujeres, siguiendo la tendencia de aumento de las mujeres con respecto al 2020, (de 8 a 16), y descenso de los hombres que han pasado de 64 a 48 en este ejercicio.

7.1.1- EDADES DE USUARIOS DEL PROGRAMA ALBERGUE 2021

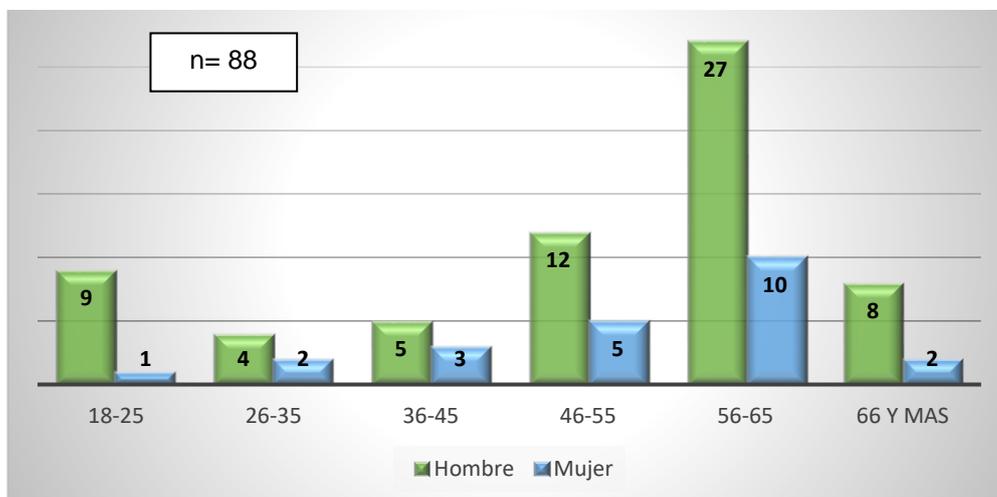
GRÁFICA 3. USUARIOS POR GRUPOS DE EDAD PROGRAMA ALBERGUE



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

La GRÁFICA 4 muestra un aumento significativo de los usuarios en el tramo de edad de 56-65 años, habiendo disminuidos en los restantes grupos de edad.

GRÁFICA 4. USUARIOS ATENDIDOS SEGÚN GÉNERO PROGRAMA ALBERGUE.2021

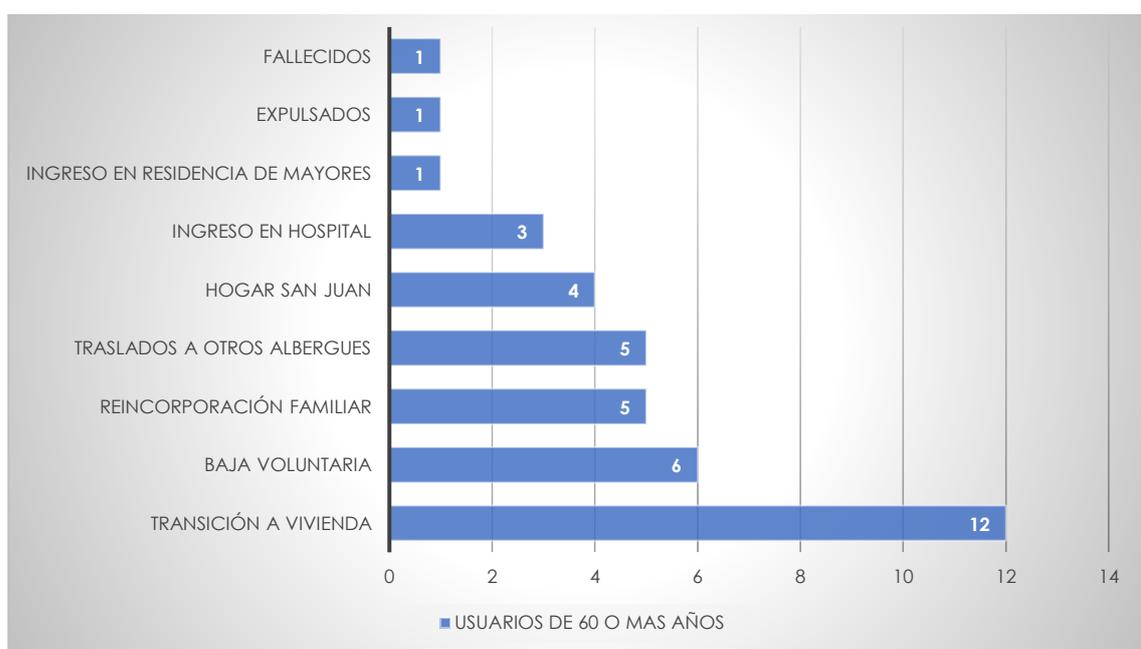


Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

En el Programa Albergue, el número de usuarios atendidas este año 2021 ha sido de 88, podemos apreciar que el género masculino es el mayoritario, con un total de 65 hombres (74%) y 23 mujeres (26%).

En la GRÁFICA 5, las personas atendidas en nuestro recurso en el año 2021 de 60 y más años, ascendió a 38, de los cuales 30 (79%) son hombres y 8 (21%) mujeres.

GRÁFICA 5. USUARIOS ATENDIDOS DE 60 Y MAS AÑOS.2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

Apreciamos que se da un aumento en la transición a una vivienda con un 31,5% de los casos. Otro dato a destacar, es que se da una reincorporación en el núcleo familiar.

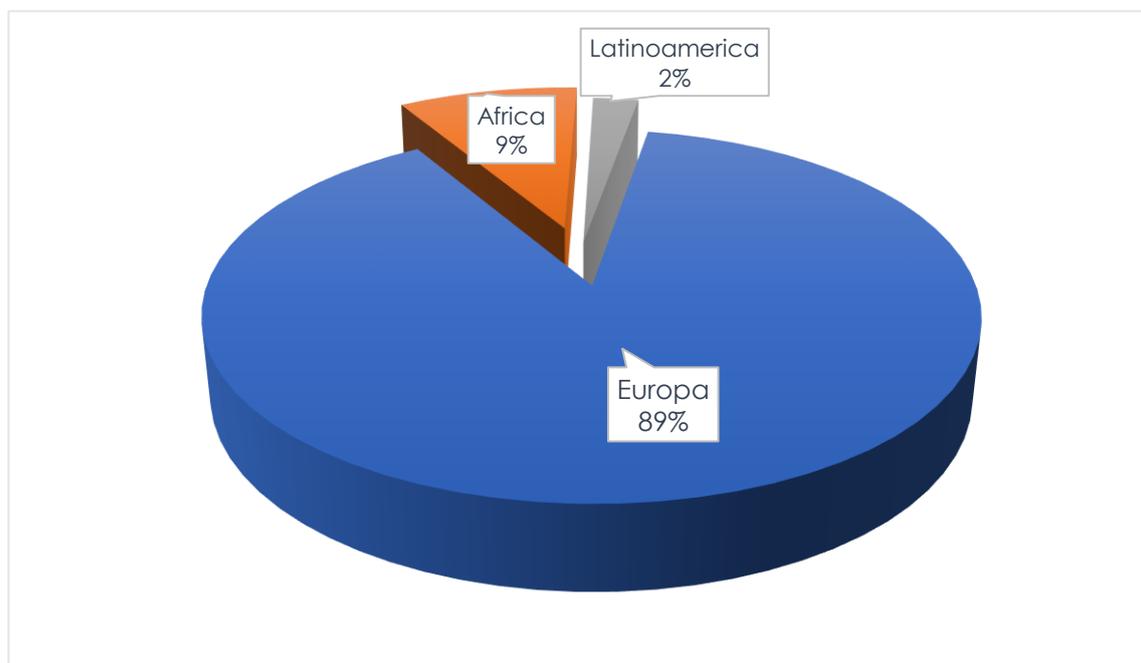
7.1.2.-PROCEDENCIA GEOGRÁFICA

Con respecto a la procedencia, de origen nacional 88,63% (78 personas usuarias) y extranjeros el 11,36% (10 usuarios).

En cuanto a la procedencia geográfica, GRÁFICA 6, el mayor número de personas acogidas provienen de Europa con un 88,63% siendo en su gran mayoría españoles, le sigue África con 9,1% y América con un 2,3%.

Con respecto al año 2020, hemos observado que se mantiene a la baja el continente africano.

GRÁFICA 6. PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS PROGRAMA ALBERGUE.2021

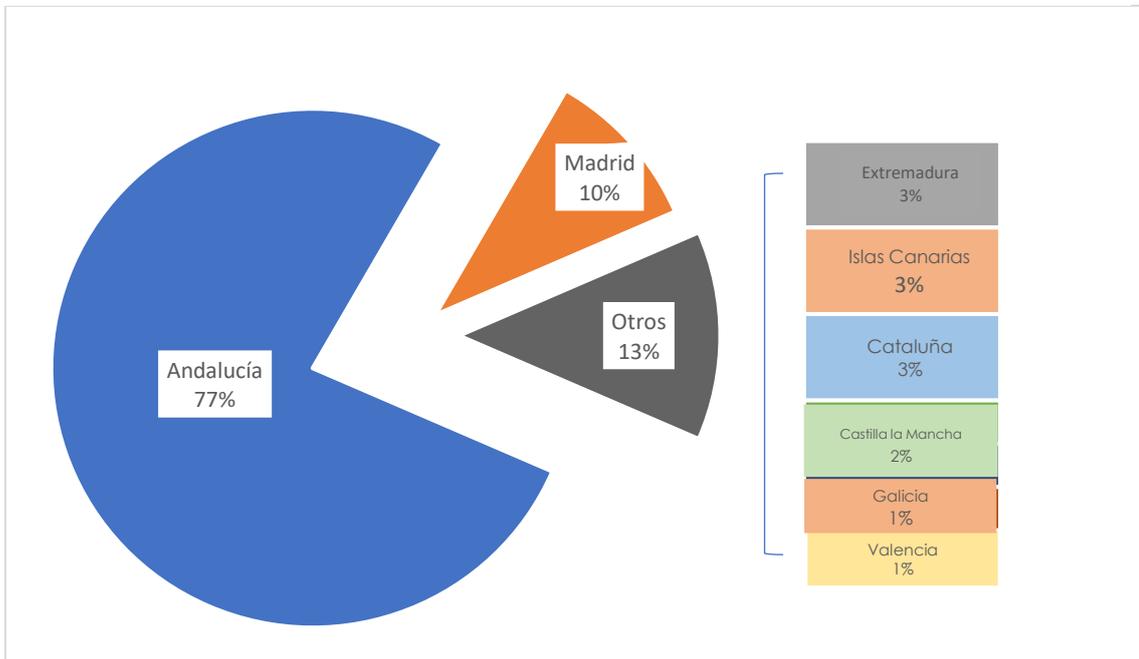


Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

En cuanto a la procedencia española, GRÁFICA 7, el mayor volumen es procedente de nuestra comunidad con 53 personas usuarias (77 %), seguido de Madrid con 7 personas (10 %), 2 en Extremadura, Islas Canarias y Barcelona, cada una (3 %) y 1 de Castilla la Mancha, Valencia

y Galicia (1%). Habiendo disminuido considerablemente con respecto al año anterior que se atendieron 74 personas usuarias procedentes de nuestra comunidad.

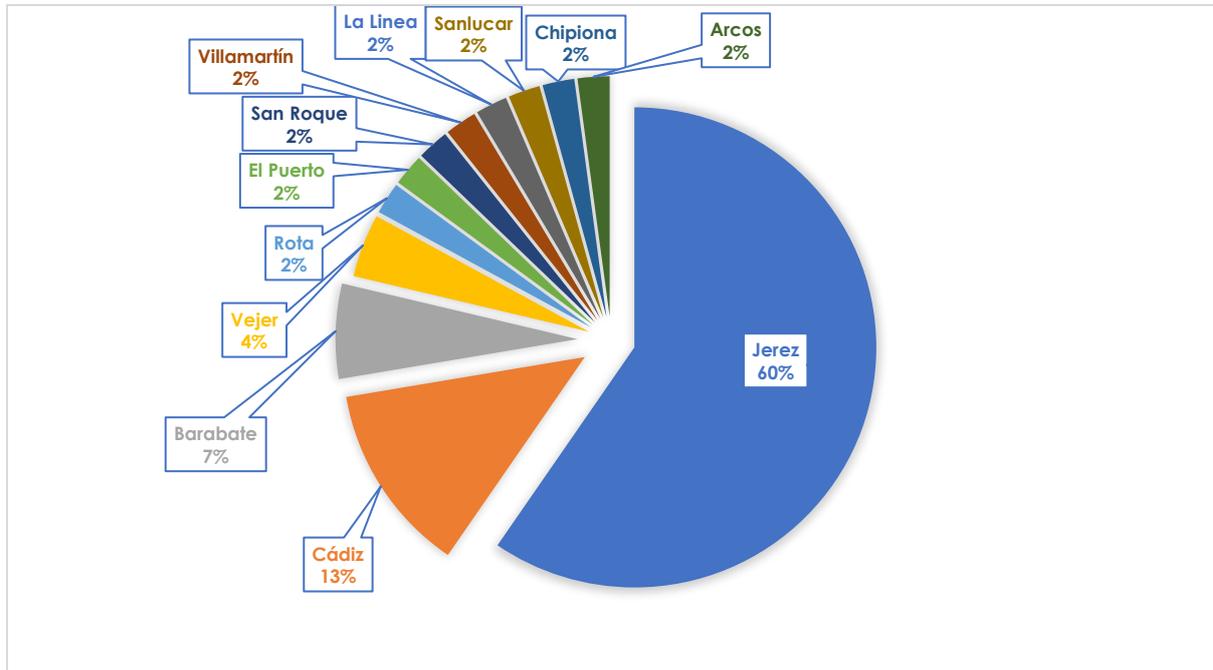
GRÁFICA 7. PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS NACIONALES PROGRAMA ALBERGUE.2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

La distribución por las diferentes provincias de la Comunidad Andaluza, GRÁFICA 8, nuestra provincia ha tenido la mayor afluencia de usuarios con 28, que, comparándola con la afluencia del año 2020, ha disminuido, pero se sigue mostrando un mayor volumen de usuarias procedente de nuestra ciudad.

GRÁFICA 8. PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS PROVINCIALES PROGRAMA ALBERGUE.2021

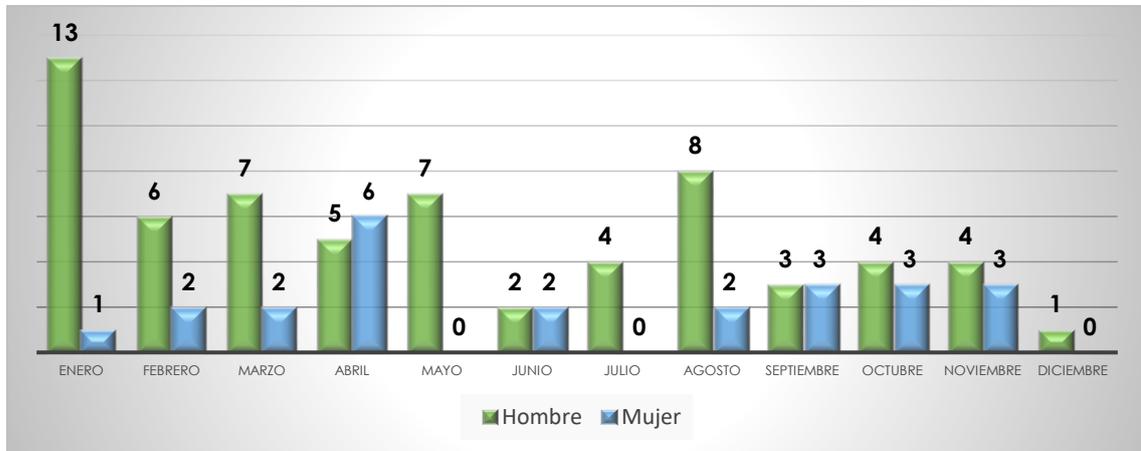


Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

7.1.6-ESTANCIAS MENSUALES 2021

Las 88 personas usuarias atendidas han tenido diferentes periodos de estancia, como mostramos en la GRÁFICA 9, no existiendo diferencias significativas con respecto al año 2020, debido a que las estancias se han prolongado en el tiempo, por el retraso de cobro de prestaciones, subida del alquiler, escasas viviendas para alquilar, etc. Además, la situación de la Pandemia con la llegada de las sucesivas oleadas, hizo que las personas usuarias permanecieran más tiempo en nuestras instalaciones.

GRÁFICA 9. ESTANCIAS MENSUALES POR GÉNERO, PROGRAMA ALBERGUE 2021

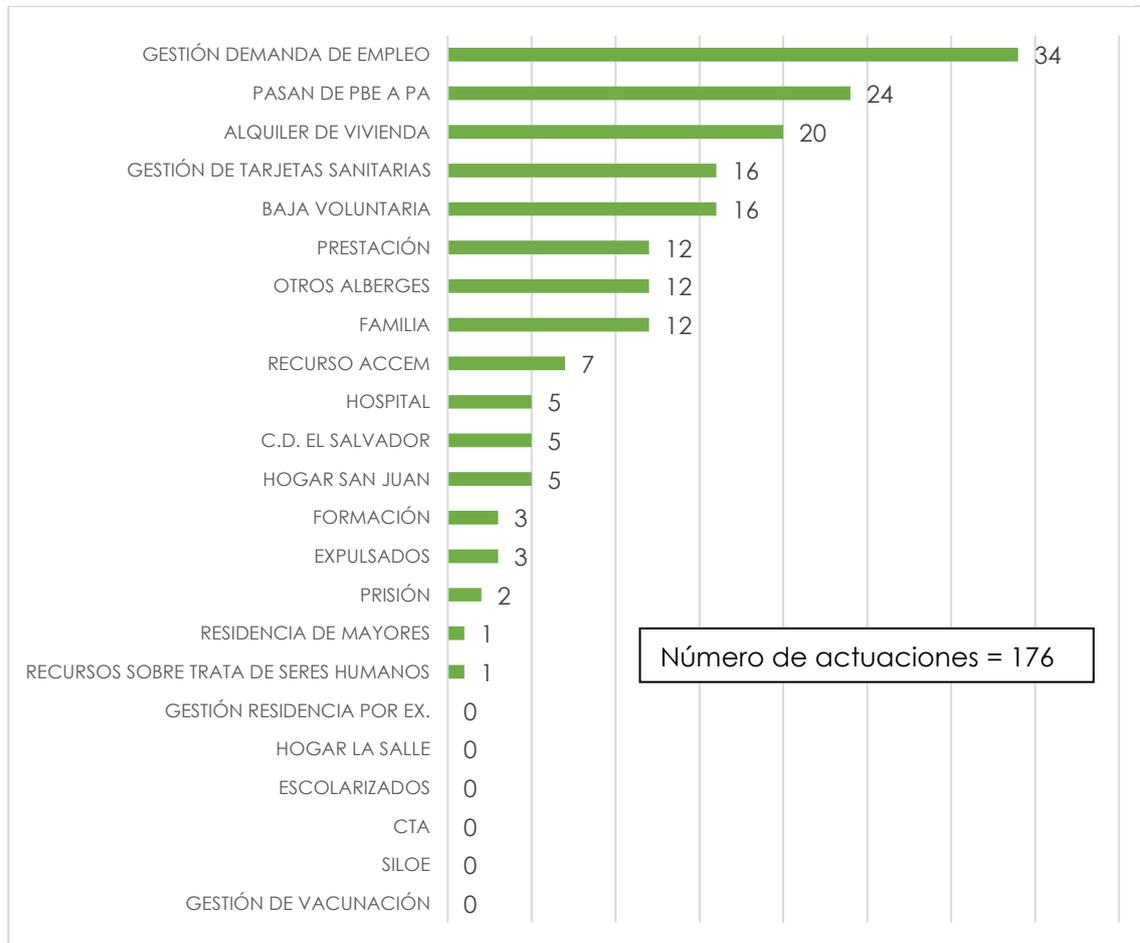


Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

7.1.7.-RESOLUCION DE CASOS PROGRAMA ALBERGUE

En la GRÁFICA 10, mostramos las resoluciones llevadas a cabo con los usuarios en Programa de Albergue, donde la Gestión de demanda de empleo (19,31%), seguido de Pasa a Programa (13,63%) y alquiler de vivienda (11,36%) son las de mayor incidencia

GRÁFICA 10. RESOLUCIÓN DE GESTIONES PROGRAMA ALBERGUE 2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

7.2-PROGRAMA DE BAJA EXIGENCIA.

En la GRÁFICA 11 mostramos los puntos básicos del PROGRAMA DE BAJA EXIGENCIA (PBE), siendo la puerta de entrada a todos los recursos que ofrece el Centro, los usuarios que acceden al Centro por este cauce, cuentan con unas características muy concretas, ya que acceden directamente desde una "situación de calle" que implica un nivel de deterioro bastante grande, siendo necesario un proceso de

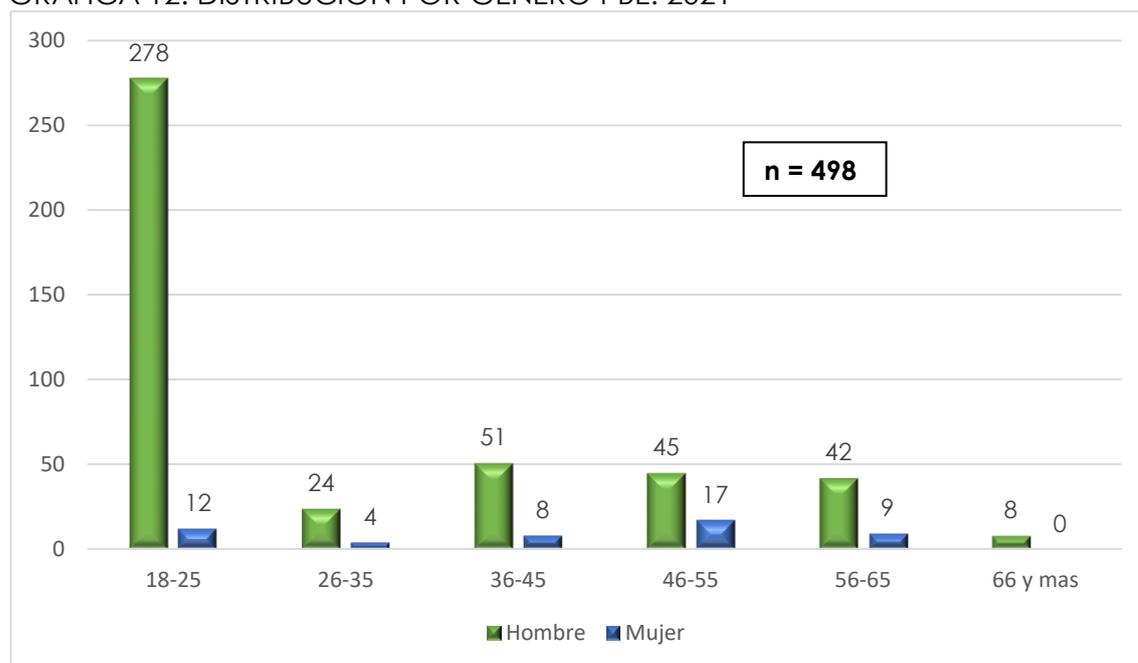
recuperación para poder comenzar a trabajar otros aspecto como la inserción social, debe ser una plataforma para impulsar y posibilitar procesos de inclusión que favorezcan el desarrollo psicosocial de los usuarios.

GRÁFICA 11. PROGRAMA DE BAJA EXIGENCIA. 2021

RECURSOS HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinadora. • Técnicos. • Integradores sociales. • Celadores. • SAD nocturno.
HORARIO	<ul style="list-style-type: none"> • De 21:00h a 08:00 h.
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitación y reinserción soical y laboral. • Espacio próximo, directo y accesible. • Acompañamiento. • Asesoramiento.
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Atención social. • Desayuno. • Cena. • Ropería. • Lavandería.
PRESTACIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Area social. • Area física. • Area psíquica. • Area jurídica.

Contamos dentro de este programa con otro dispositivo de carácter estacional como es el “PROGRAMA OLA DE FRIO”, cuyas características son similares, pero pretende dar cobertura a un mayor número de personas en épocas de frío como es el invierno. Tiene una duración sujeta a la climatología.

GRÁFICA 12. DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO PBE. 2021



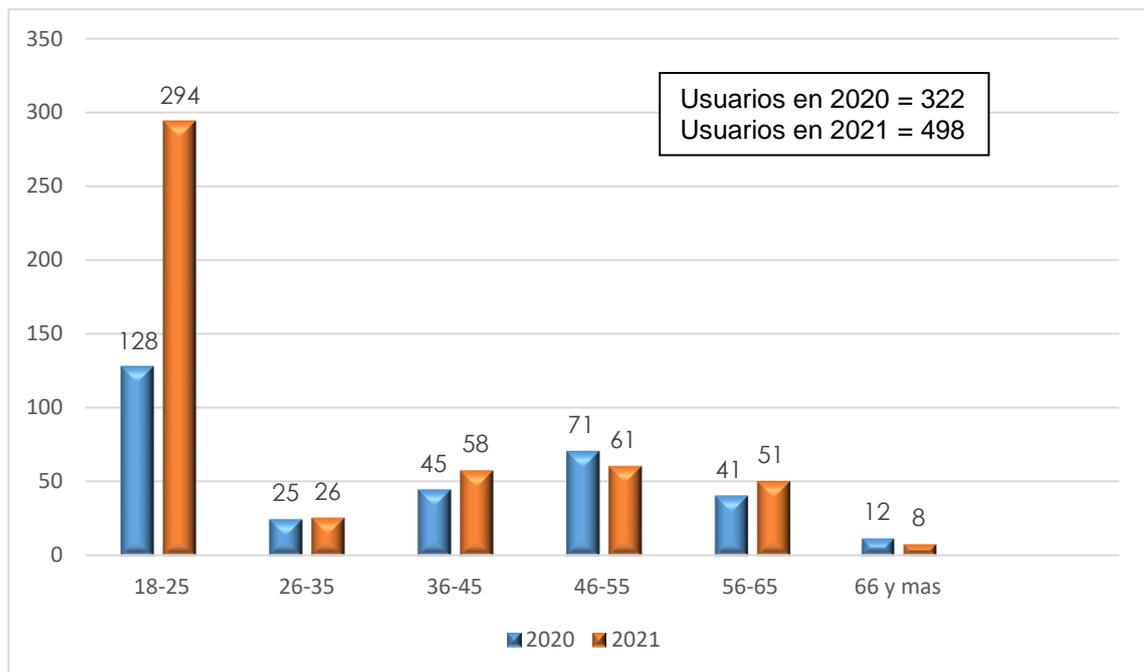
Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

En el Programa de Baja Exigencia (PBE), el número de personas atendidas ha sido 498, mayoritariamente de género masculino con 89,9% con 448 usuarios, muy superior a los atendidos en el ejercicio de 2020 que fueron 147 y a 50 mujeres con el 10.04%, que duplica a las atendidas en el 2020 que fueron de 21 mujeres. GRÁFICA 12.

EDADES DE LAS PERSONAS USUARIAS "PROGRAMA DE BAJA EXIGENCIA"

En el PROGRAMA DE BAJA EXIGENCIA, GRÁFICA 13, se observa un incremento sin precedentes en años anteriores, con respecto a la población de entre 18 a 25 años, se han atendido a 166 personas (130%) más que en el año 2020 con 294 usuarios.

GRÁFICA 13. GRUPOS DE EDAD PBE. 2021

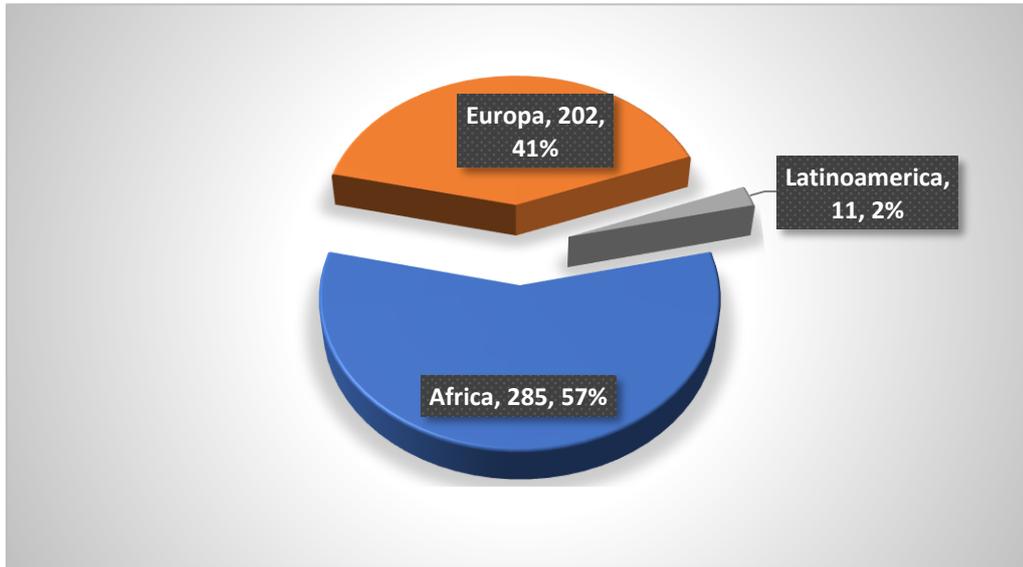


Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

Con respecto a la procedencia de los usuarios GRÁFICA 14 y 15, observamos que continuamos atendiendo de manera mayoritaria a usuarios de Europa y de África, con una representación simbólica del continente Americano.

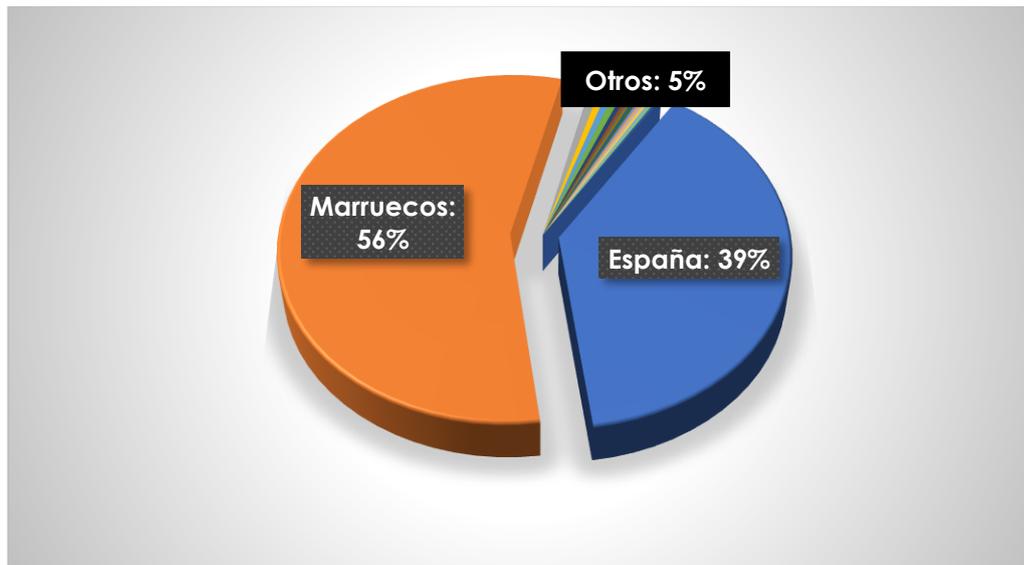
Por primera vez, los usuarios que se atienden del continente africano, superan significativamente a los que atendemos del continente europeo.

GRÁFICA 14. PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS PBE. 2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

GRÁFICA 15. PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS PBE. 2021

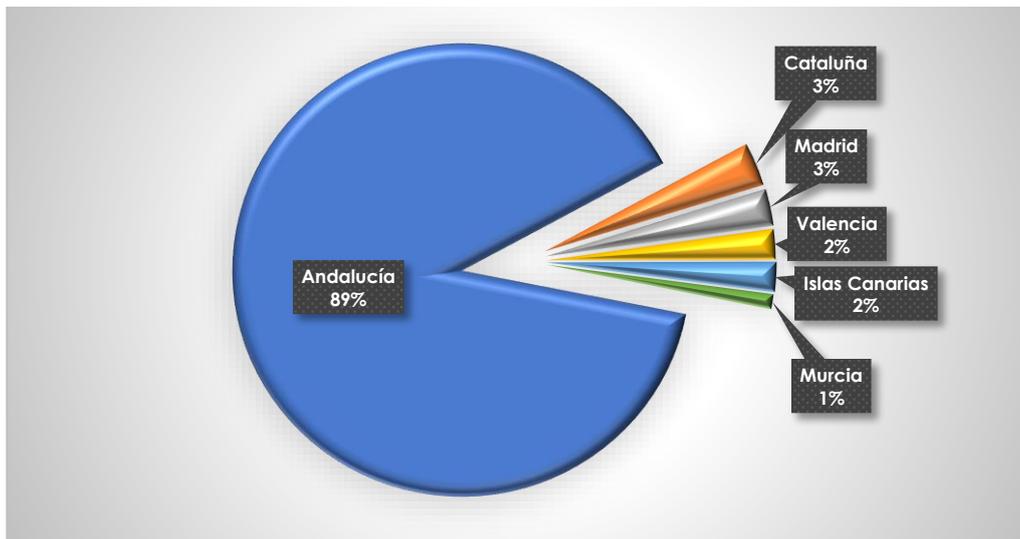


Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

Como vemos en la GRÁFICA 15, de procedencia marroquí son el 56%.

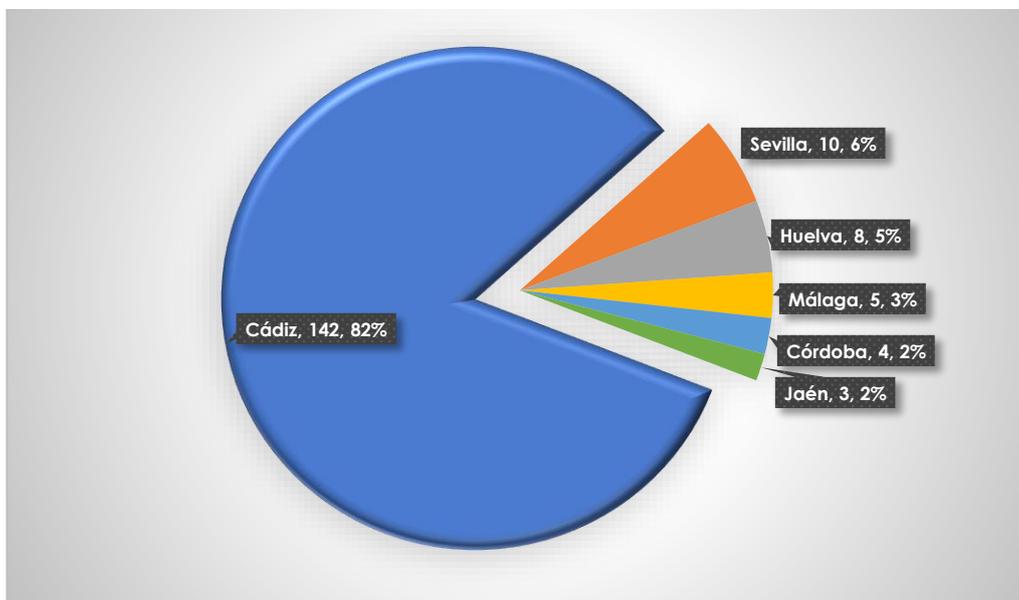
Con respecto a la procedencia nacional, el 89% son de Andalucía, GRÁFICA 16, de los cuales el 82% (142 usuarios) tiene origen en la provincia de Cádiz, GRÁFICA 17.

GRÁFICA 16. PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS POR COMUNIDADES AUTONOMAS. 2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

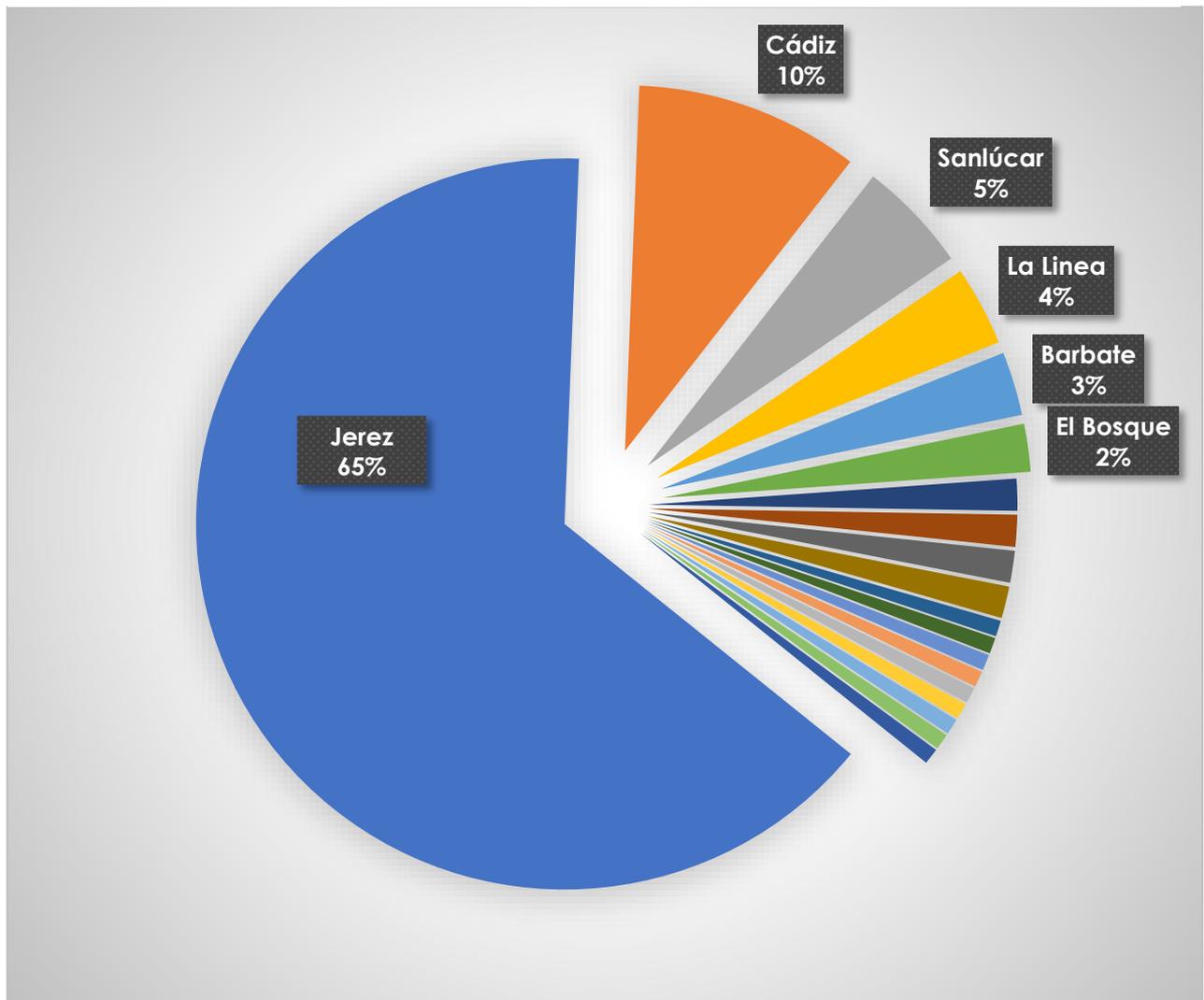
GRÁFICA 17. PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS POR PROVINCIAS. 2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

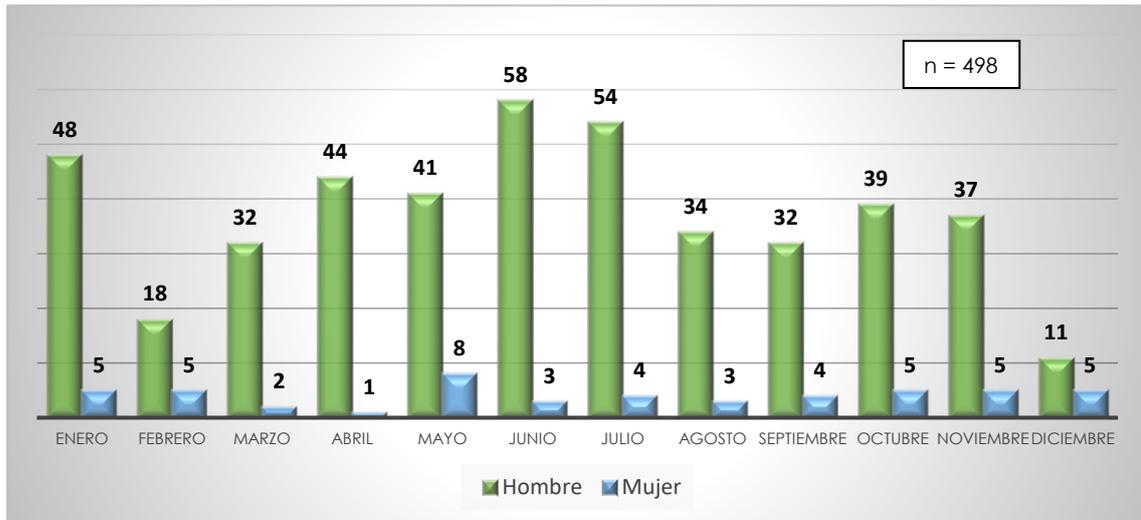
De los usuarios de la provincia de Cádiz, se distribuyen como vemos en la GRÁFICA 18, donde de Jerez son el 65%, seguido de las ciudades de Cádiz, con el 10%, Sanlúcar con el 5%, y donde con un usuario hay diversos pueblos Trebujena, Chipiona, etc.

GRÁFICA 18. PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ. 2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

GRÁFICA 19. USUARIOS DEL PBE POR MESES Y GÉNERO.2021



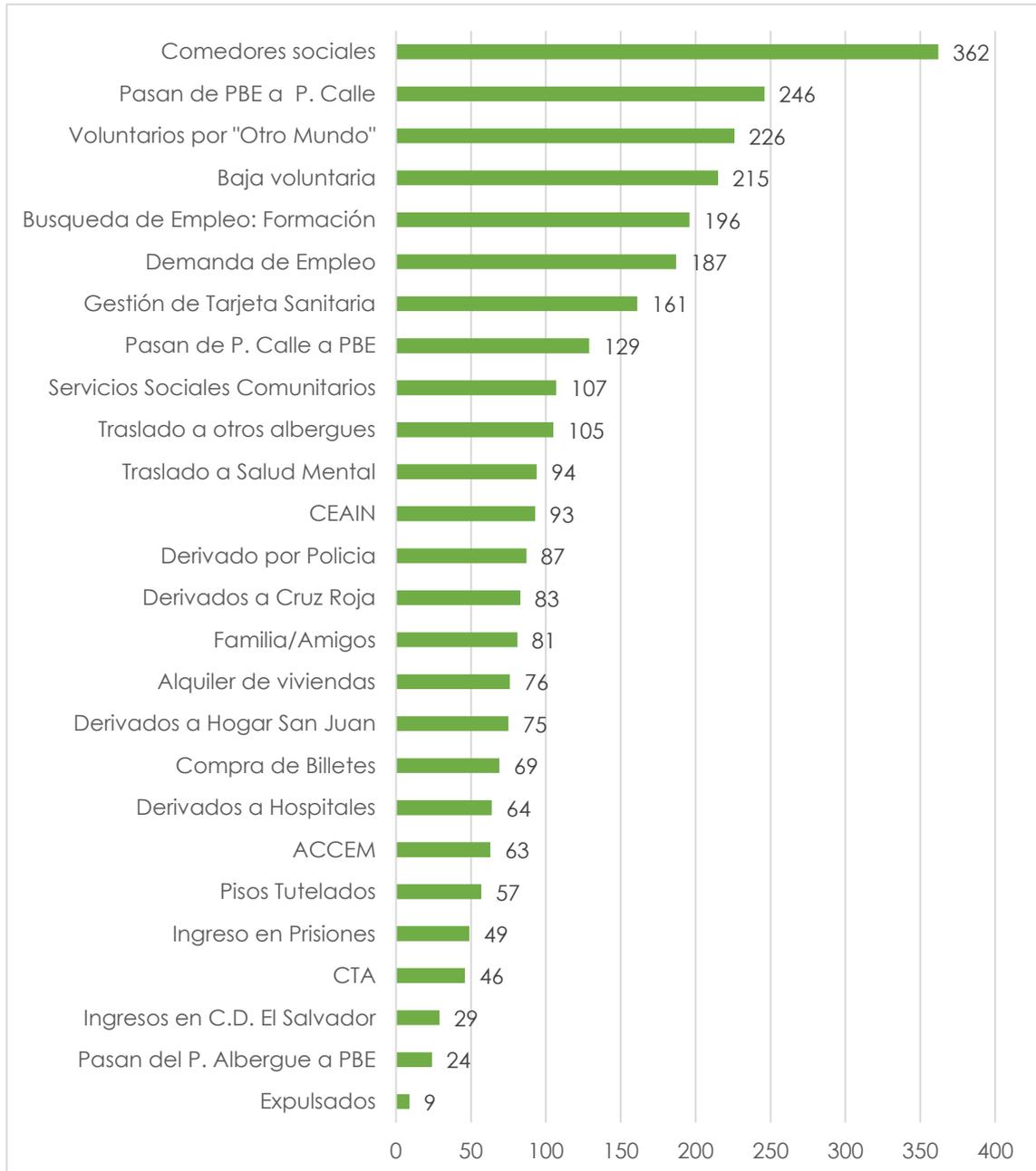
Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

Destacamos principalmente los meses de junio con 61 usuarios, julio con 58 usuarios y enero con 53 usuarios atendidos. GRÁFICA 19.

Observamos que motivado por el COVID-19, el mes de enero que es un mes donde las estancias en el centro aumentan por la bajada de temperaturas, este año prácticamente ha sido uno de los meses en el que menos personas hemos atendido.

En la GRÁFICA 20, mostramos nuestra capacidad de resolución en este Programa de Baja Exigencia, donde el comedor social es la prestación más solicitada con el 72,11% y donde la diversidad de gestiones que se realizan son variadas desde la solicitud de una tarjeta sanitaria a la demanda de empleo, gestión del alquiler de una vivienda o la derivación a otros dispositivos de la ciudad.

GRÁFICA 20. RESOLUCIÓN DEL PBE.2021



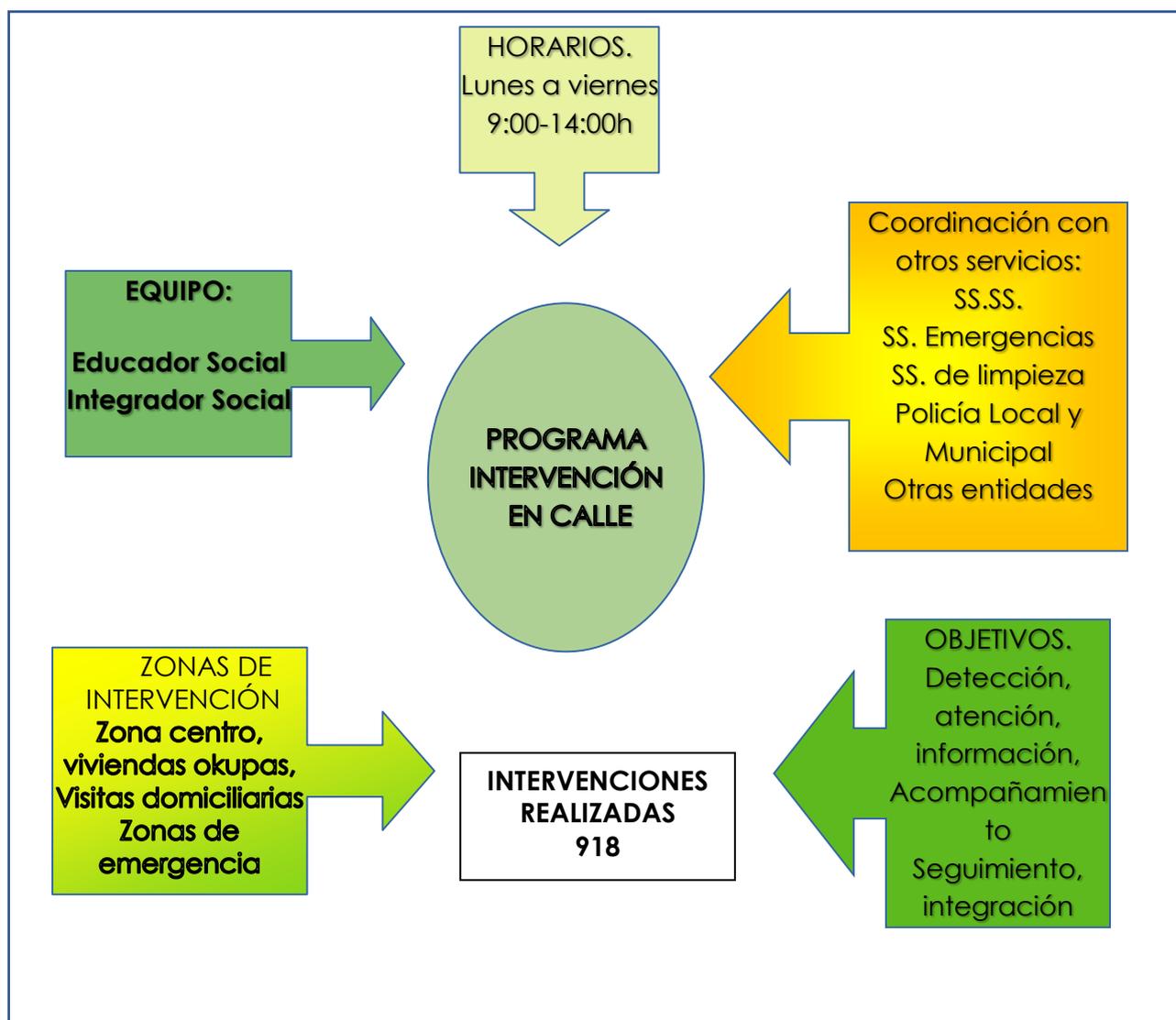
Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

7.3. PROGRAMA INTERVENCIÓN EN CALLE

Este programa se puso en marcha, para dar respuesta a la realidad de exclusión existente en nuestra ciudad.

En la GRÁFICA 21 mostramos la base de este Programa de Calle, donde indicamos que se han realizado 918 actuaciones en este ejercicio 2021.

GRÁFICA 21. SINOPSIS DEL PROGRAMA DE CALLE.2021



➤ **Unidad de Intervención Social de Calle**

El equipo de calle está formado por una Educadora Social y tres Integradores sociales (por turnos) además de contar con la coordinación de los dos trabajadores sociales del albergue municipal. Contamos también con elementos de comunicación como es un teléfono móvil y material higienicosanitario, como son las mascarillas, gel hidroalcohólico, guantes, bonobús, etc.

Este equipo ha tenido como funciones, detectar PSH, que se encuentren en situación de vulnerabilidad, así como difundir entre la población en general la actuación municipal que se hayan llevado a cabo con el colectivo, en coordinación con los diferentes servicios municipales como con otras entidades de la localidad.

➤ **Conocimiento y detección de la población objeto de actuación**

Para ello ha sido necesario el desplazamiento a las diferentes zonas donde suelen estar ubicadas las PSH donde aquellas zonas de las que hemos tenido conocimiento de personas en situación de vulnerabilidad.

➤ **Acercamiento Valoración y diagnóstico**

Para llevar a cabo las diferentes intervenciones en calle, han sido de vital importancia, las entrevistas directas, el contacto con familiares, vecinos, instituciones, la coordinación con los diferentes servicios, etc.

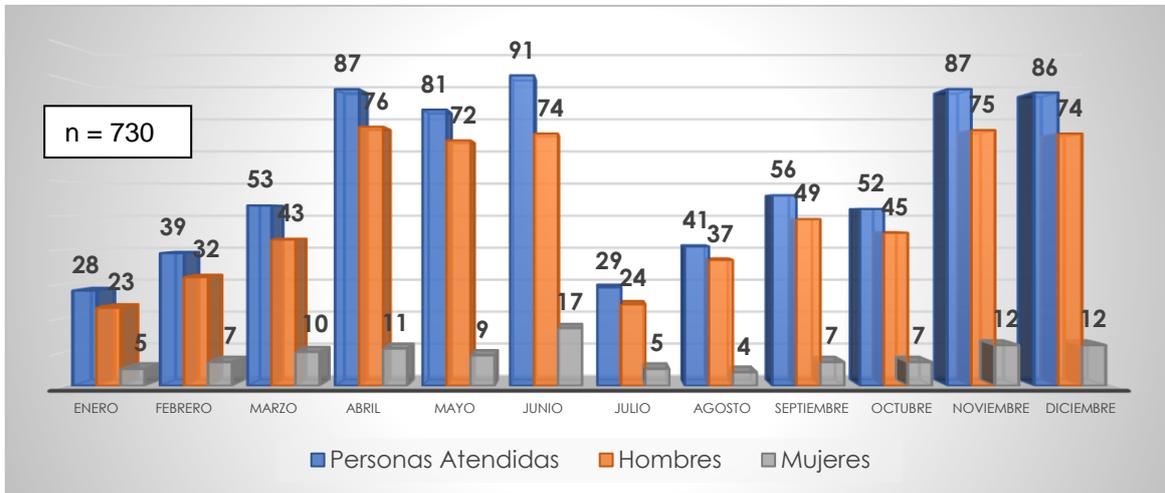
7.3.3. PERFIL DE USUARIOS

El perfil de usuarios atendidos se ha caracterizado por personas con gran deterioro físico y psicológico, que sufren problemas de salud mental, que carecen de recursos personales, familiares y económicos, e indudablemente personas que carecen de recursos habitacionales.

El número de personas atendidas en el Programa de Intervención de Calle, en la GRÁFICA 22, ha sido de 730, con mayor incidencia en los

meses de abril a junio y en el final de año durante los meses de noviembre y diciembre, siendo muy superior a los usuarios atendidos en 2020 que fue de 230.

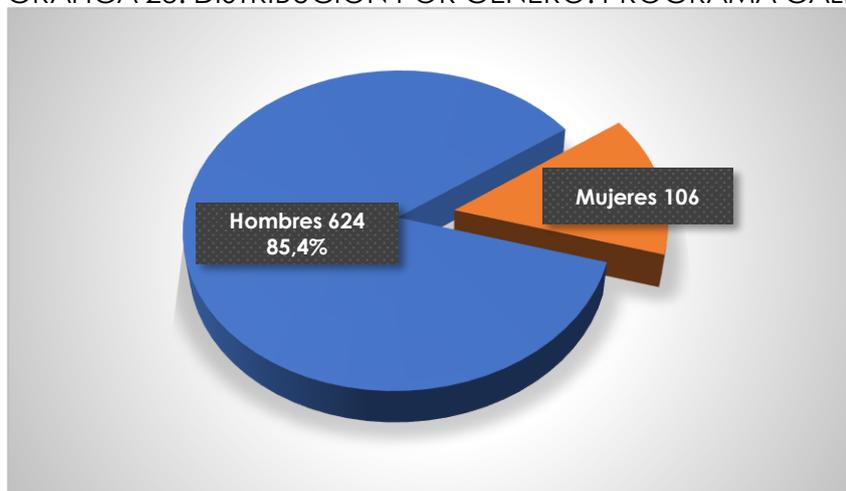
GRÁFICA 22. USUARIOS ATENDIDOS POR MESES Y GÉNERO. PROGRAMA CALLE.2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

En cuanto a la distribución por género, en la GRÁFICA 23, observamos que los hombres representan el 85,47% (624 usuarios) y las mujeres atendidas del 14,52% con 106 usuarias.

GRÁFICA 23. DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO. PROGRAMA CALLE 2021

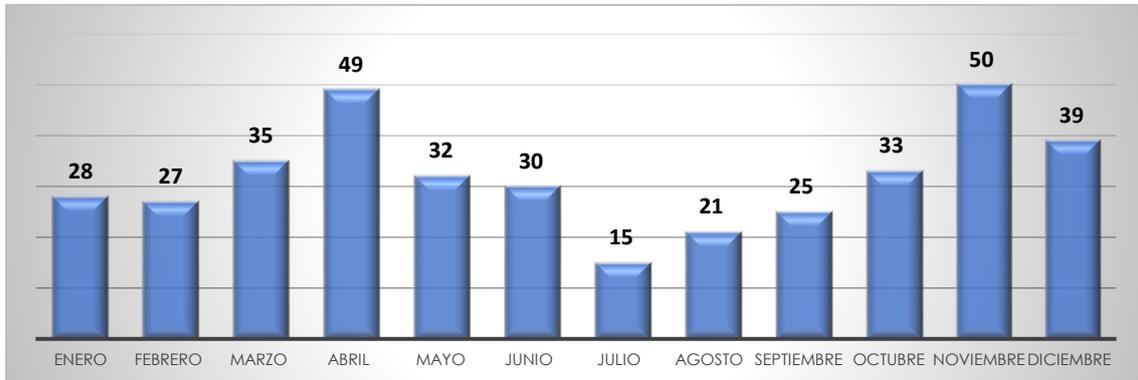


Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

Los casos nuevos atendidos han sido 384 con un 52.6% de todos los

usuarios, GRAFICA 24.

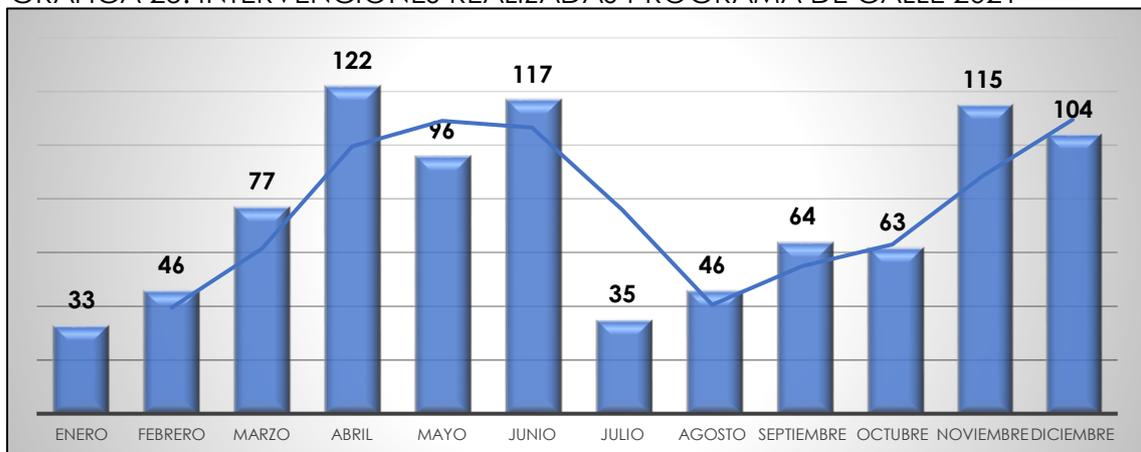
GRÁFICA 24. USUARIOS NUEVOS EN EL PROGRAMA DE CALLE/MES. 2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

Durante este año se han llevado a cabo un total de 918 intervenciones en este Programa, correspondiendo a una media de 1,25 actuaciones por usuarios, en la GRÁFICA 25, mostramos la distribución mensual, con una curva oscilante,

GRÁFICA 25. INTERVENCIONES REALIZADAS PROGRAMA DE CALLE 2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

Número total de actuaciones 918

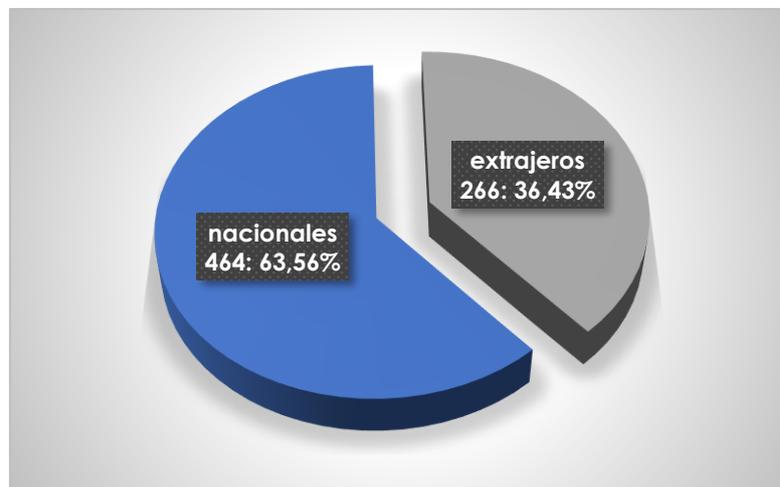
Hemos podido observar el aumento de personas atendidas en calle de origen extranjero GRÁFICA 26 y 27. Aunque la población nacional sigue siendo mayoritaria con un 63,56% (464 usuarios), es cierto que en este año 2021 el número de personas de origen extranjeros 36,43% con 266 usuarios, y especialmente de origen magrebí ha aumentado de forma significativa, seguidos de personas europeas (alemanas, francesas y rumanas), o bien inglesas.

GRÁFICA 26. PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS ROGRAMA DE CALLE 2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

GRÁFICA 27. PROCEDENCIA USUARIOS PROGRAMA DE CALLE 2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

El incremento de la población extranjera es debido a la llegada de

numerosos jóvenes extutelados de origen magrebí, procedente en su mayoría del centro de menores de Melilla, hemos podido atender a más de 100 jóvenes en este año.

Este año 2021 ha vuelto a ser un año bastante complicado para el colectivo de personas sin hogar debido a la Pandemia, aunque el nivel de emergencia sanitaria ha bajado bastante y no habido confinamiento ni fuertes restricciones, el acceso a los recursos ha seguido siendo muy difícil, por las diferentes limitaciones y medidas sanitarias, ya que todo ha sido a través de citas previas, online, algunas oficinas cerradas, las gestiones administrativas han continuado siendo muy lentas, la atención al público ha sido muy limitada etc.

Unos de los principales colectivos de atención ha sido el grupo de jóvenes extutelados. Ésta es una realidad emergente desde hace varios años, siendo éste un perfil muy particular por sus características, tanto por la edad como por su procedencia y por las dificultades del idioma.

Normalmente estos jóvenes han ido ocupando espacios abandonados por las diferentes zonas de la ciudad, pero este 2021, principalmente se han ubicado en una obra abandonada frente al hospital HLA (Asisa), llegando a vivir allí más de 30 chicos en condiciones de precariedad e insalubridad. Han sido numerosas las intervenciones que hemos realizado en este espacio con el objetivo de llevar a cabo un seguimiento, y controlar el tema higienicosanitario, entregándoles mascarillas, gel hidroalcohólico, ropa etc.

Otro aspecto a destacar, ha sido la colaboración con el Servicio Andaluz de Salud (SAS) para vacunar de COVID-19, en algunas ocasiones, han acudido del SAS a nuestro Centro para administrar las vacunas, otras veces hemos acudido a las instalaciones Municipales del Pabellón Antonio Vega "Veguita" y en IFECA acompañando a los usuarios para que se vacunaran.

El equipo de calle ha realizado la gestión de solicitud de la tarjeta sanitaria.

7.4. PROGRAMA SERVICIOS EXTERNOS

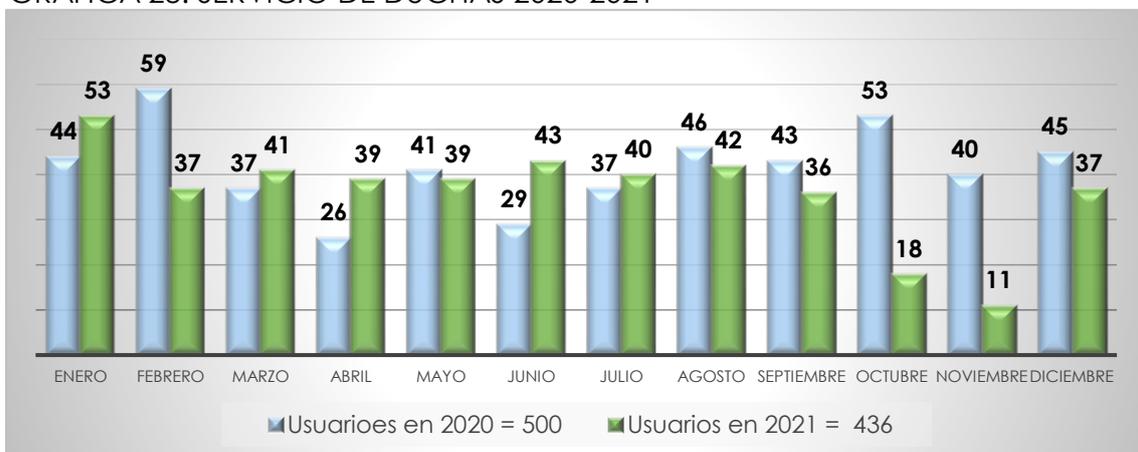
Servicio de duchas: Se facilita a los usuarios/as que no residen en el Centro, personas que por su precaria economía viven en casas muy deficientes, casas abandonadas o habitaciones donde no tienen agua caliente ni pueden lavar su ropa poder ducharse y asearse. Pueden utilizar este servicio tres días a la semana (lunes, miércoles y viernes) en horario de 11:00h a 13:00h, Se intenta motivar y modificar los hábitos de higiene ofreciendo a los usuarios/as los productos básicos de aseo personal (toalla, gel, cuchillas de afeitar, espuma de afeitar).

Durante este año y en la actualidad este servicio se mantiene con normalidad, así como las medidas de seguridad tales como recoge el Plan de Contingencia vigente:

- Entrega de mascarillas,
- Entrega de guantes,
- Toma de temperatura
- Uso individual del baño.
- Acceso al centro individualizado

El Servicio de Ducha se ha dispensado y utilizado en 436 ocasiones con una media de 36,3/mes, GRÁFICA 28, habiendo disminuido un 12.8% con respecto al año 2020.

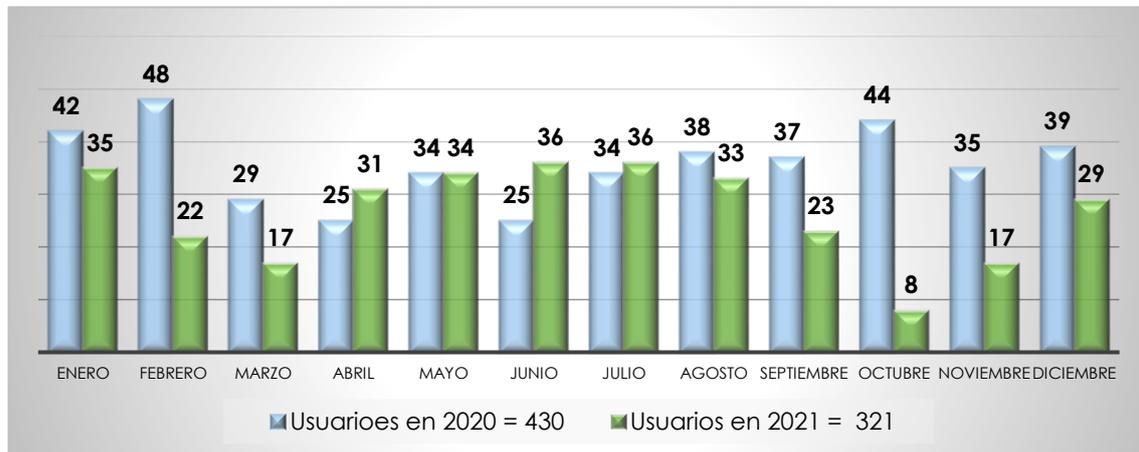
GRÁFICA 28. SERVICIO DE DUCHAS 2020-2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

Servicio de Lavandería: El Centro facilita a los usuarios/as un servicio de lavandería tres días a la semana (lunes, miércoles y viernes) en horario de 11:00h a 13:00h. En la GRÁFICA 29, mostramos la evolución del servicio por meses, con una utilización de 321 ocasiones con una media de 27/mes.

GRÁFICA 29. SERVICIO DE LAVANDERIA 2020-2021



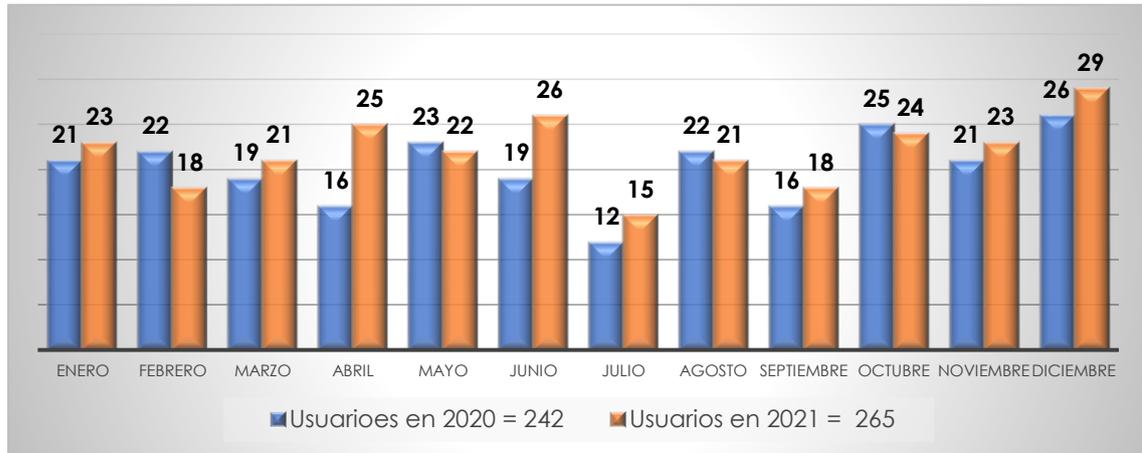
Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

Podemos observar que el número de servicios dados es levemente menor que el año anterior, entendemos que esto es debido que durante 2021 se ha abierto el mismo servicio en otras entidades que permanecieron cerradas durante 2020, debido a la pandemia. Dichas entidades fueron Cruz Roja y Hogar San Juan.

Servicio de ropería: Nuestra finalidad es facilitarles ropa y calzado tanto a los usuarios/as del Centro como a las personas externas que lo demandan, cubriéndose dicha necesidad y según nuestras existencias.

El Servicio de ropería se ha dispensado en 265 ocasiones, con una media de 22/mes. Este año hay un leve aumento en este servicio ya que han sido numerosas las personas que han demandado este servicio, tanto usuarios externos como los propios del centro. GRÁFICA 30.

GRÁFICA 30. SERVICIO DE ROPERIA 2020-2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

7.5. PROGRAMAS TRANSVERSALES.

7.5.1. PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

Algunos de los problemas de salud más comunes en el Albergue han sido:

La presencia de usuarios/as con enfermedades crónicas que dependen del uso continuado de medicamentos y que llegan sin ellos, e incluso, sin tarjetas sanitarias, recetas o sin prescripción facultativa.

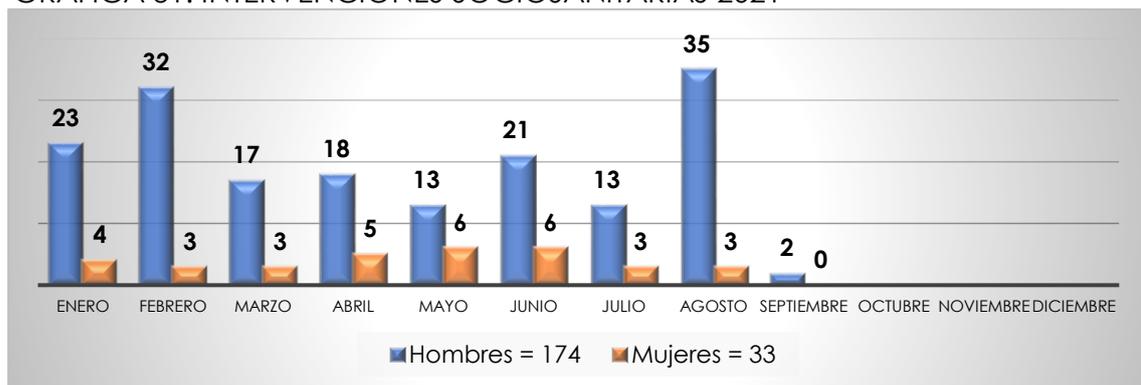
➤ **Equipo:** Dr. Benítez (Control de Calidad), Dra. Salas, Técnica municipal, coordina con Dra. Laura Molina (servicio externo), así como, con Inmaculada Pizarro (Educadora Social), Francisco Peláez (Trabajador Social) y los 3 Integradores Sociales: Halima Chenini, Miguel Ángel Pérez y David González Nisa.

➤ **Horarios:** Hasta septiembre se realizaba consulta un día a la semana, desde las 10:00h hasta las 12:30h, normalmente se han llevado a cabo los miércoles.

Con la irrupción del COVID-19 las cosas cambiaron y desde entonces, la Dra. Salas (Ayuntamiento de Jerez) y el Dr. Benítez (Control Calidad), se han coordinado con los profesionales que trabajan o que pasan consulta en el Centro por vía telemática. Esta coordinación también la lleva a cabo con los Enfermeros Gestores de Casos del SAS (al Albergue le corresponde el Enfermero del Centro de Salud de “La Serrana” y durante los fines de semana y festivos el que esté de guardia), lo que está constituyendo un apoyo importante para gestionar Protocolos COVID-19 establecidos.

➤ **Intervenciones:** En la GRÁFICA 31 mostramos las intervenciones totales y por género en el ejercicio del 2021, con un total de 207, a una media de 23 actuaciones/mes. En septiembre se suprime el servicio médico en el albergue, contratado durante el COVID, volviéndose a derivar la atención sanitaria al SAS, por medio del Centro de Salud de “La Serrana”.

GRÁFICA 31. INTERVENCIONES SOCIO SANITARIAS 2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

➤ **Intervenciones telemáticas de Dra. Salas**

Descripción de las tareas socio sanitario, que por vía telemática se han realizado colaborando del Ayuntamiento de Jerez mediante la técnica que supervisa nuestro servicio Técnica Médica Municipal, durante este año:

- Coordinación diaria con Técnicos/as de Albergue sobre: incidencias médicas, incidencias COVID-19, temperaturas de mañana y tarde, número de usuarios/as diario, tratamientos médicos ya pautados por otros profesionales y pautas o cambios de pautas o de fármacos similares a los recetados, según existencia en "farmacia nuestra". Indicar aislamiento o alta de usuarios/as, con fiebre o con sintomatología que pudiera corresponder a probable infección por COVID-19. Todo lo mencionado lo realizo todos los días, incluso fines de semana y festivos, mañana y tarde de cada semana.

- Coordinación los Lunes y Jueves con Enfermero/a de Enlace (Serrana) de SAS (incluso si es preciso: sábado, domingo y festivos que lo hago con el Enfermero/a de Enlace de guardia), para comentar incidencias médicas tanto del personal, como de los usuarios/as de Albergue, así como número de personas en ambos grupos que cada día están en el Centro y sus correspondientes temperaturas. Petición de test de Antígenos o PCR en los casos que ha sido preciso, así como al regreso de forma preventiva de vacaciones o permisos.

- Coordinación con Centros de Salud SAS (para renovación de medicación, citas médicas presenciales o telefónicas, anular o cambiar una cita), con Hospital Universitario Jerez (para dudas o aclarar situaciones médicas con Especialistas, con el departamento de TBC o con Enfermedades Infecciosas, con Farmacia del Hospital...), informarse de evolución de algún ingreso en Planta, coordinación con Salud Mental etc....

- Coordinación con TS de Hospital o de Centros de Salud por problemas médicos de algún/a usuario/a.

- Consultas o petición de cita con CTA.

- Coordinación con Fundación Hogar San Juan.

- Coordinar protocolo de tratamiento de Escabiosis en casos activos, u otro tipo de enfermedades infectocontagiosas. Notificarlos a Departamento de Epidemiología del SAS.

Total, de intervenciones en Albergue: 918, a una media de 76,5/mes.

➤ **Incidencias**

Las atenciones sanitarias con mayor relevancia de este 2021 han sido las siguientes:

- Se han detectado 9 brotes de Escabiosis

-FEBRERO: **1 brote.** 22 afectados

-MARZO: **1 brote.** 5 afectados

-MAYO: **3 brotes** 19 afectados

-JULIO: **1 brote** 10 afectados

-AGOSTO: **1 brote.** 6 afectados

-SEPTIEMBRE: **1 brote.** 10 afectados

-NOVIEMBRE: **1 brote** 5 afectados

- 1 Caso positivo en COVID-19 En diciembre de 2021.

- 6 Casos de aislamiento por prevención y protocolo COVID-19

- 32 casos de Salud Mental.

- 5 Casos con cáncer.

- 1 Caso de Varicela.

- 28 Solicitudes de Test de Antígenos y PCR.

➤ **Solicitud de tarjetas Sanitarias.**

Este año comenzamos a trabajar directamente con las compañeras del Servicio Andaluz de Salud, específicamente, del centro de salud que nos corresponde, concretamente C.S. "La Serrana". Ellas nos han

facilitado y agilizado la gestión de las tarjetas sanitarias, permitiendo así mayor rapidez en las citas médicas y gestiones relacionadas con el sector de salud. En la GRÁFICA 32 mostramos la gestión de éstas, distribuidos entre nacionales 15 y extranjeros 116.

GRÁFICA 32. TARJETAS SANITARIAS TRAMITADAS: SEGÚN PROCEDENCIA 2021



Fuente: Sistemas de registro
Elaboración propia

Como se puede observar en la gráfica, se han solicitado un total de 131 Tarjetas Sanitarias en 2021. El 88,5% han sido para jóvenes extranjeros.

➤ Programa de vacunación del SAS COVID -19

A mediados de 2021 comenzó la administración de una única dosis de Vacuna de COVID-19, destinada principalmente a PERSONAS SIN HOGAR (PSH), es por ello que comenzamos una difusión junto con el SAS para todos/as nuestros usuarios/as. Ha estado destinada tanto a las personas del Programa Albergue, Programa Baja Exigencia como a las personas del Programa de Intervención en Calle, ocupando este último grupo más de un 40% de las personas vacunadas. Hemos gestionado la vacunación de 174 personas en total en todo el año.

7.5.2. PROGRAMA "EDUCAR EN HIGIENE"

Este Programa está destinado a todas aquellas personas que se alojan en el Centro, independientemente del Programa al que este supeditado cada usuario/a.

Se lleva a cabo en horario de mañana de 8:00h-10:00h, exceptuando casos de emergencia que hemos atendido en el horario que haya sido necesario.

Se ha llevado, a lo largo del año, un trabajo continuado en la higiene de los usuarios/as. Hemos reforzado los hábitos de higiene, vestimenta y alimentación. Se ha atendido a aquellos usuario/a que han requerido el servicio de ayuda a domicilio para poder realizar algunas funciones básicas de la vida diaria tales como: ducha, aseo diario, lavado y cuidado del pelo, higiene dental, afeitado, depilación, vestido, higiene en la menstruación, elección de ropa adecuada, uso del WC, etc.. , procurando que vuelvan a recuperar su independencia y autonomía personal.

Se ha intentado determinar las conductas no saludables, modificarlas y reforzar los elementos básicos de higiene, lavarse las manos, cubrirse la boca al toser o estornudar, lavarse su cuerpo, cabello y la higiene bucal. Adquirir o recuperar buenos hábitos de higiene es fundamental para evitar infecciones o enfermedades y para facilitar la integración social del usuario/a.

Se ha proporcionado a los usuarios/as, que así lo han solicitado, vestuario y calzado. En aquellos casos que no le hemos podido facilitar lo que demandaban se le ha derivado al Hogar San Juan o se ha gestionado con nuestra Fundación.

Se ha llevado un seguimiento en la higiene del usuario/a, conversando con ellos para que mantengan limpias y ordenadas las taquillas, limpieza del vestuario, echar las ropas a lavar y no acumularlas, evitando el mal olor en las habitaciones. Así como, reforzar la importancia de cambiarse la ropa tras una ducha diaria y utilizar una ropa distinta para ir a dormir.

Hemos establecido los martes como día de Revisión de taquillas, para controlar que éstas permanezcan limpias y ordenadas.

Se ha pretendido transmitir la importancia de respetar los espacios comunes.

• **Objetivos conseguidos**

- Reforzar o recuperar los hábitos de higiene, vestimenta y alimentación.

- Atender y dar respuesta a la demanda de vestimenta y calzado.

- Sensibilizar y concienciar de la importancia de mantener ordenadas habitaciones, taquillas y espacios comunes.

- Mantener todas las medidas higiénico-sanitarias por la Pandemia COVID-19, es por ello que este programa ha tenido especial relevancia ya que la higiene y la limpieza ha sido prioritario como medidas de prevención para evitar la transmisión de la enfermedad.

- Mantener cartelería sanitaria y preventiva para fomentar el cumplimiento de normas y la obligatoriedad del uso de mascarillas, distancia social etc...

- Incidir en la obligatoriedad de las duchas y lavado de ropa., mantenimiento de distancia de seguridad entre usuarios/as, lavado de manos con gel hidroalcohólico etc.

7.5.3. PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO

Este programa ha estado dirigido a todas aquellas personas que se alojan en el Centro o permanecen vinculados a él.

No tiene un horario específico ni concreto, siempre a demanda de las necesidades y/o urgencias.

Se han realizados acompañamientos para ayudar a los usuarios/as en aquellas situaciones en las que se han mostrado o detectado necesidades.

Estos acompañamientos han sido a oficinas bancarias, consultas médicas, pruebas médicas, visitas a usuarios/as ingresados en hospitales, odontólogos, CTA, Salud Mental, Juzgados, Comisaría de Policía, supermercados, peluquería, SS.SS, SEPE, SAE, etc. con el propósito de apoyar, gestionar y canalizar las necesidades, potenciando sus habilidades y comunicando al equipo a través de la observación si el usuario/a presenta trastornos con predomios negativos (apatía, desinterés, falta de iniciativa y voluntad, abulia, aislamiento) o positivos (interés, optimismo, decisión, sociabilidad, integración), intentando en cada acompañamiento fortalecer sus capacidades y habilidades.

7.5.4. PROGRAMA DE INTEGRACIÓN

Este programa surge a raíz de la aparición de la figura del Integrador Social como parte del equipo de trabajo. Ellos abordan un tramo horario que abarca desde las 8:00h de la mañana a las 22:00h, de lunes a domingo, permitiendo así, crear espacios de intervención que favorezcan el desarrollo social e integral de los usuarios.

Con esta iniciativa quisimos diseñar y ejecutar talleres y actividades en el Centro y fomentar la participación de las personas usuarias de los diferentes programas que desarrollamos. Es por ello que tiene un carácter **TRANSVERSAL**, permitiendo así que sea mayor el número de beneficiarios de dichas actividades.

Este programa está destinado a todos/as los usuarios/as del centro, de todos los programas. Hemos tenido una media de entre 9-13 participantes diarios en cada turno.

En una primera parte del año hubo una gran participación de los jóvenes extutelados, siendo menor la asistencia de personas nacionales, pero según fue evolucionando el programa logramos que participaran de una forma muy activa, llegando a ser un espacio al que demandaban acudir.

El horario establecido para la ejecución de este programa ha sufrido cambios a lo largo del año. En una primera etapa los talleres se

desarrollaban en dos turnos, un primer turno en horario de mañana de 9:00-11:00h y otro en horario de tarde de 17:00-19:00h. En ambos horarios se desarrollaban los mismos talleres, ya que participaban diferentes usuarios en cada uno.

A partir del 8 de noviembre hasta la actualidad, estos talleres pasan a llevarse a cabo sólo en horario de tarde de 17:30h -19:30h, por necesidades del propio centro. Estos talleres se han desarrollado de lunes a domingo durante todo el año.

Los contenidos que se han trabajado durante todo el año, han sido los planteados en el Plan de trabajo de 2021, llevándose a cabo numerosas actividades que detallamos a continuación

Este 2021 podemos decir que una de las grandes apuestas de este recurso ha sido poner en marcha este programa. Se ha apostado por llevar a cabo acciones socioeducativas importantes para la inserción y desarrollo personal de todas aquellas personas con las que trabajamos.

Ha resultado difícil encajar toda una batería de actividades que integraran las necesidades y demandas de todas las personas que han participado en el programa, ya que el perfil de usuarios es muy amplio y diverso. Pero hacemos una valoración muy positiva en general de los resultados obtenidos, ya que habido una gran participación y consideramos que ha supuesto una iniciativa muy bonita y atractiva para los participantes.

CONTENIDOS /BLOQUES DE TRABAJO:

Alfabetización	Clases de español, talleres de lectura, etc...		
Actividades deportivas	Baloncesto Voleibol	Relajación Sedentarismo	Yoga Pin Pon Diana
Creativa	Taller "Conocemos a Picasso" Taller de reciclaje; lapiceros. Taller flores de papel Taller las 7 Maravillas del Mundo Taller de creación de Dominó Gigante. Talle de elaboración de audio cuentos Taller de elaboración de Tangram Taller de árbol genealógico "El árbol de tu vida".		Taller de cerámica Taller de arte terapia Taller Conocemos a Vangoh Talleres Navideños
Celebración de Días Internacionales y Mundiales y/ o temáticos.	Día de la Paz Día Internacional de la Mujer Día internacional de la Lógica Día del Libro Fiesta Fin de Ramadán		Día de San Valentín Día de Andalucía Feria Día Mundial de la Salud
Video Fórum: Proyección de películas	100 metros Siete almas Intocable Taxi A Gibraltar La Gran Estafa La Carretera La familia Beiler Pinocho Cry Macho	Abdú Tarde para la ira Thai mai La tormenta perfecta Madre Tierra La Verdad de las cosas Redención Noticias del gran Mundo	Campeones Bajo cero El Orfanato Los otros
Educación afectivo-sexual e higiene	De este bloque de contenido sólo hemos realizado un taller en todo el año, es un contenido muy específico que no terminaba de encajar con el colectivo, ya que la franja de edad es muy amplia. Aunque no lo hemos hecho de forma grupal, hemos trabajado con aquellos usuarios que hemos valorado necesario de una forma individual, especialmente con los jóvenes extutelados y con algunas jóvenes que hemos tenido en el centro.		
Orientación Laboral.	Este ha sido unos de los contenidos con mayor importancia del año, han sido numerosa las sesiones que hemos dedicado a la elaboración de curriculums, búsqueda de empleo, información de páginas de empleo, de empresas de trabajo temporal, etc.... En este contenido también hemos llevado a cabo		
Salidas y visitas	Este año se han realizado sólo una salida al Zoológico.		

En cuanto a la consecución de objetivos creo que se han superado las expectativas, ya que ha sido una iniciativa con bastante participación y demanda, siendo esto de vital importancia para llevar a cabo el programa. Los objetivos conseguidos han sido los siguientes:

- Crear un espacio lúdico-formativo en el centro, creando un instrumento para el enriquecimiento y desarrollo de los usuarios.
- Reducir las horas en calle de los participantes.
- Desarrollar contenidos, habilidades y técnicas para el buen desarrollo e inserción de las personas.
- Propiciar y fomentar el intercambio de experiencias y participación activa entre las personas que conviven en el centro.
- Fomentar las relaciones de amistad y compañerismo, trabajando y cultivando valores que la convivencia en grupo necesita.
- Facilitar actividades y estrategias que les proporcionen bienestar, tanto en terreno físico como en el psíquico y social.
- Fomentar ocio y actividades saludables.

GALERÍA FOTOGRÁFICA



8. PROGRAMA DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Durante este ejercicio los esfuerzos de los técnicos del Centro en este programa, se han centrado en la participación activa dentro de la RED DE INTEGRACIÓN SOCIAL constituida en la ciudad y que viene realizando su trabajo desde el año 1.999. Además, se participa activamente en las reuniones del Pleno así como en las Comisiones de Trabajo que se constituyen.

Se ha participado durante el año 2021 en las siguientes Comisiones de Trabajo:

- Comisión Personas sin Hogar.
- Comisión de ex tutelados.
- Mesa técnica de empleo

Se constituyó el Consejo Local de Bienestar Social de la ciudad, formando parte de la Comisión Permanente.

La Red de Integración Social la componen 24 instituciones de carácter tanto público como privado compuesta por las siguientes entidades:

- ACCEM
- AFACESJE
- AFEMEN
- Albergue Municipal
- Caritas Diocesana
- CEAIN
- Centro de Tratamiento de Adicciones
- Cruz Roja
- Delegación de Acción Social
- Distrito Sanitario Jerez – Costa Noroeste
- El Salvador
- FAISEM
- Fundación Gaditana de Tutela
- Fundación Secretariado Gitano
- Hogar la Salle
- Hospital
- Proyecto Hombre
- Salud Mental

- Siloé
- Tú importas Jerez
- Hogar San Juan
- Todos con casa
- Fundación Don Bosco
- Voluntarios por otro mundo

La Red de Integración Social propone que manteniéndose la autonomía de funcionamiento de cada una de las instituciones que se adhieran mediante acuerdo al mismo, formalicen un método de colaboración que permita en el ámbito local del municipio de Jerez optimizar, adecuar y estructurar los servicios destinados a los distintos niveles de atención, así como constituirse en un observatorio para prevenir y prever futuras situaciones de extrema carencia generalizada.

Por otro lado en 2021, hemos participado en le Mesa Técnica de Empleo de Jerez, donde participan diferentes entidades de acción social que dinamizan y gestionan itinerarios de empleo en toda la zona de Jerez. Es un espacio donde se dan a conocer los diferentes programas, acciones, cursos, normativas etc...Relacionadas con planes de empleo. Es por ello que valoramos imprescindible participar en esta mesa, pues podemos nutrirnos de todas las diferentes ofertas e iniciativas para intervenir con nuestros usuarios/as. Esta participación también se ha visto afectada por la Pandemia, en ocasiones han sido de forma presencial y otras en formato online.

9. PROGRAMAS DE SERVICIOS GENERALES

Un punto básico del Albergue es la limpieza diaria de habitaciones, baños y zonas comunes. El Control y Supervisión de la Limpieza del Albergue Municipal es llevada a cabo una empresa externa licenciataria.

➤ **Horario del Servicio de limpieza:** De lunes a domingo de 8:30h – 14:30h. Este servicio se realiza los 365 días del año. Y contamos con un refuerzo mensual de 33 horas.

➤ **Servicios:**

El plan de limpieza realizado por la trabajadora es el siguiente:

1. Limpieza diaria de:

- 1 comedor
- 1 sala de estar
- 3 cuartos de baños individuales
- 2 cuartos de baños colectivos
- 1 despacho pequeño
- 1 recepción
- 7 habitaciones dormitorios:
 - 3 dormitorios con 5 plazas de hombres cada uno.
 - 1 dormitorio de 10 plazas de hombres
 - 1 dormitorio de 12 plazas de hombres
 - 2 dormitorios con 5 plazas de mujeres cada uno.
- 47 Camas diarias

2. Limpieza semanal:

- Cambios de sábanas semanales o según necesidades del servicio
- Limpieza general de baños
- Limpieza de ropería
- Limpieza despacho grande
- Limpieza de cristales

3. Otras funciones del servicio de limpieza:

- Revisar el menaje de lencería e informar del deterioro o desgastes.
-
- Enviar a la lavandería: sábanas, mantas, colchas, fundas, cortinas, toallas, etc.
-
- Mantenimiento de pavimentos con maquinaria.

Objetivos conseguidos en el Programa de Servicios Generales:

- Se ha revisado la limpieza de habitaciones, consignas y zonas comunes.

- Se ha atendido quejas, peticiones y sugerencias de los usuarios/as en referencia a ropas, sábanas, toallas, descomposturas en las habitaciones ...
- Se ha llevado un control y supervisión del área de ropería.
- Se ha llevado un control y supervisión del área de limpieza.
- Se ha elaborado un planig de limpieza que especifica que tarea hay que hacer, dónde y cuántas veces, así se ha conseguido mantener el orden de las habitaciones y zonas comunes.
- Se ha llevado a cabo una coordinación de los trabajos realizados por el personal de Ayuda a Domicilio y del personal de limpieza mediante cuadernos de anotaciones diarias de ambos servicios, coordinándonos e informándonos de los cambios o incidencias ocurridos durante el día.

10. INVERSIONES Y MEJORAS.

En este ejercicio 2021 han sido varios los servicios que se han implantado en el Centro de Acogida e Inserción Social que han contribuido a mejorar la calidad asistencial que se ofrece. Los nuevos servicios implantados mediante licitación pública han sido:

- A. Licitación del servicio de CONTROL DE CALIDAD EXTERNO, con el objetivo de estudiar los procedimientos implantados y mejorarlos.
- B. Licitación del servicio de ARRENDAMIENTO DE MÁQUINAS MULTIFUNCIÓN, se ha incorporado bajo esta modalidad el arrendamiento de una máquina multifunción que cumple con todos los requisitos actuales de trabajo para la impresión y escaneo de documentos.
- C. Licitación del servicio relativo a la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS, se implementa este servicio para todos los documentos relativos a salvaguardar la confidencialidad de la información contenida en expedientes, contratos y datos de usuarios.

Otros servicios del Albergue, ya licitados en los años anteriores, continúan prestándose:

- Servicio de limpieza diario.
- Servicio de prevención de riesgos laborales.
- Servicio de asesoría laboral y jurídica.
- Servicio de plan contraincendios.

Respecto a las inversiones realizadas, destacar las continuas reparaciones en los cuartos de baño del Centro, donde el mantenimiento es continuo, debido al mal uso de las instalaciones, la rotura o avería de grifería, puertas, sanitarios....

Igualmente se ha realizado la reposición de toallas debido a su deterioro o perdida.

Este año se ha aumentado el material para talleres, ya que se están realizando talleres diarios por los Integradores Sociales.