



Ayuntamiento de Jerez

Inclusión social, Dependencia,
Mayores y Familia

Jerez, 8 de septiembre de 2025

A la atención de las/os profesionales del Servicio de Ayuda a Domicilio.

Querida/o profesional,

Desde el Ayuntamiento de Jerez, a través de la Delegación de Inclusión Social, hemos impulsado el Plan Jerez de los Cuidados, un nuevo modelo de ayuda a domicilio centrado en la persona y en la calidad del servicio.

Este proyecto no podría ser posible sin vosotras y vosotros, las y los profesionales que cada día hacéis realidad la atención en los hogares. Conocéis de primera mano las dificultades, los retos y también las satisfacciones que implica este trabajo esencial. Por eso, vuestra participación es imprescindible.

En los próximos meses desarrollaremos la fase de encuestas y grupos focales, espacios diseñados para que podáis compartir vuestras experiencias, inquietudes y propuestas de mejora. Se trata de una oportunidad para que vuestra voz contribuya directamente al diseño de procesos, protocolos y herramientas que hagan del Servicio de Ayuda a Domicilio un modelo más eficaz, sostenible y humano.

Queremos contar con vuestra mirada profesional, con vuestro conocimiento práctico y con vuestra capacidad para detectar qué necesita mejorar y cómo podemos avanzar. Cada aportación que hagáis será tomada en cuenta en la construcción de este nuevo modelo, que busca también mejorar vuestras condiciones de trabajo y favorecer la satisfacción profesional.

Os animo a participar con entusiasmo y confianza, sabiendo que sois parte fundamental de este cambio. Entre todas y todos podemos lograr que Jerez se convierta en un referente en materia de cuidados, donde las personas usuarias reciban la atención que merecen y donde las y los profesionales dispongáis de un entorno laboral más justo, estable y motivador. Si deseáis participar en la encuesta puedes hacerlo pulsando aquí y si deseáis participar de los grupos focales basta con seguir el siguiente enlace.

[ENCUESTA](#)

[GRUPOS FOCALES](#)

Gracias de corazón por vuestro compromiso y dedicación. Con afecto,

María José García-Pelayo Jurado

Alcaldesa