



Ayuntamiento de Jerez

Inclusión social, Dependencia,
Mayores y Familia

Jerez, 8 de septiembre de 2025

A la atención de las personas usuarias del Servicio de Ayuda a Domicilio.

Desde el Ayuntamiento de Jerez, a través de la Delegación de Inclusión Social, hemos puesto en marcha el **Plan Jerez de los Cuidados**, en busca de un nuevo modelo de servicio de ayuda a domicilio que pretende situar a las personas en el centro, garantizando un servicio de calidad, cercano y adaptado a sus verdaderas necesidades.

Este plan nace con un objetivo claro: **mejorar la atención y la satisfacción de quienes reciben el servicio de ayuda a domicilio**, al tiempo que construimos un sistema más justo, sostenible y humano. Para lograrlo, tu voz es fundamental.

En las próximas semanas iniciaremos la **fase de encuestas y grupos focales**, espacios pensados para escuchar directamente. Queremos conocer su experiencia, sus propuestas y sus expectativas, porque solo así podremos diseñar un servicio que de verdad responda a lo que necesita en su día a día.

Su participación es clave:

- **En las encuestas** podrá expresar de manera sencilla cómo valora el servicio actual y qué aspectos considera que se deben mejorar.
- **En los grupos focales**, junto con otras personas usuarias podrá dialogar, compartir experiencias y plantear nuevas ideas que nos ayuden a trazar un camino común hacia la calidad.

Le invito a participar con ilusión y confianza. Sus aportaciones serán escuchadas, valoradas e incorporadas al proceso de transformación. Entre todas y todos podemos convertir a Jerez en un referente en materia de cuidados, donde cada persona sea atendida con dignidad, respeto y calidez.

[PARTICIPAR EN LA ENCUESTA](#)

[PARTICIPAR EN LOS GRUPOS FOCALES](#)

Gracias de antemano por su colaboración y compromiso. Cuenta con todo el apoyo de este Ayuntamiento y de su equipo humano para que su voz sea protagonista de este cambio.

Con afecto,

María José García-Pelayo Jurado

Alcaldesa