**El Ayuntamiento pone en marcha el Plan ‘Jerez de los Cuidados’ para mejorar el Servicio de Ayuda a Domicilio y la satisfacción de las personas usuarias**

Esta semana se ha abierto el plazo para participar en una encuesta y para la inscripción en cuatro grupos focales

**10 de septiembre 2025**. El Ayuntamiento de Jerez, a través de la Delegación de Inclusión Social, pone en marcha el **Plan ‘Jerez de los Cuidados’**, en busca de un nuevo modelo de servicio de ayuda a domicilio que pretende situar a las personas en el centro, garantizando un servicio de calidad y cercano.

Este plan nace con el objetivo claro de **mejorar la atención y la satisfacción de quienes reciben el servicio de ayuda a domicilio**, apostando por un sistema más justo, sostenible y humano, y por contar con la voz tanto de las personas usuarias, como del equipo profesional del servicio.

Desde este pasado lunes, y hasta el **18 de septiembre,** se inicia la **fase de encuestas y grupos focales**, espacios pensados para presentar opiniones y propuestas de forma presencial. Será a partir del día 19 de septiembre cuando darán comienzo los grupos focales, donde personas usuarias y profesionales, podrán exponer sus experiencias, propuestas y expectativas, que serán analizadas para diseñar un servicio que de verdad responda a las necesidades de jerezanos y jerezanas.

El acceso tanto a las encuestas para usuarios e inscripción en los grupos focales, como los cuestionarios e inscripciones destinados a profesionales, pueden consultarse a través de [www.jerez.es](http://www.jerez.es/), tanto en la portada de la página de la Delegación de Inclusión Social, como en el apartado de Ayuda a Domicilio.

La participación tanto de ciudadanía (usuarios y familiares) como de profesionales es fundamental en las encuestas para expresar la valoración del servicio actual y qué aspectos se pueden mejorar; y en los grupos focales, para dialogar, compartir experiencias y plantear nuevas ideas destinadas a trazar un camino común hacia la calidad.

Toda la información puede consultarse en <https://www.jerez.es/webs-municipales/inclusion-social/evento-simple-destacados/plan-jerez-de-los-cuidados>