



## Miriam Morales Lara

### Contacto y datos personales

Teléfono de empresa	620 930044
Teléfono privado	635 834235
Dirección de correo electrónico	<a href="mailto:mmorales@elmisteriodejerez.org">mmorales@elmisteriodejerez.org</a>
Dirección personal	<a href="mailto:miriamm69@gmail.com">miriamm69@gmail.com</a>
Dirección Postal	C/ Atalaya, 14 – 1º F 11404 Jerez
(Cádiz)	
D.N.I.	31658087 J
Edad	49 años
Fecha y lugar de nacimiento:	14 de Julio de 1969 en Jerez (Cádiz)

### Situación laboral actual

#### **Directora Comercial FUNDACIÓN ANDRÉS DE RIBERA**

Desde Enero 2002

[www.museosdelaatalaya.com](http://www.museosdelaatalaya.com)

Dirección Postal: C/ Cervantes, 3 11403 Jerez (Cádiz)

Tel. +34 956 182 100

**FUNDACIÓN ANDRÉS DE RIBERA (fundación pública local) que gestiona los “Museos de la Atalaya”: Conjunto de espacios versátiles en bodegas de 1881 adaptadas para eventos, espectáculos y celebraciones, y un museo único en su género con relojes históricos s. XVII-XIX, en funcionamiento en el llamado “Palacio del Tiempo”. Todo en un enclave excepcional: Jardines Históricos protegidos.**

## Otras funciones desempeñadas:

- **Presidenta del Jerez Convention Bureau** (elegida en Octubre 2007 y hasta Agosto 2010).
- **Coordinadora Técnica Asoc. de las “Rutas del Vino y Brandy del Marco de Jerez”** (desde Enero 2008 a Diciembre 2012). Después miembro Vocal de la Junta Directiva.
- **Co-fundadora de la Asoc. de Mujeres Profesionales del Turismo de Cádiz “EGERIAS”** (desde Octubre 2004).
- **Miembro de la plataforma “Mujeres Imparables”** desde su fundación.
- **Miembro de la plataforma “Global Jerez”**
- **Socio fundador Asociación Cluster Turístico #DestinoJerez**
- **Socio Asociación de Empresas Turísticas de Cadiz AETC**

## Titulación y Formación

### BUP, COU y Selectividad.

#### **“Técnico en Empresas y Actividades Turísticas” T.E.A.T.**

Escuela de Turismo de Jerez, adscrita a la UNIVERSIDAD DE CÁDIZ (1987-Junio 1990)

Inscrita en el Registro Oficial de Directores de Empresas Turísticas (num. 16595)

#### Informática (gestión en software) y uso de Internet:

Microsoft Office, Gestión de Correo Electrónico, Cursos de Internet (Cámara de Comercio de Jerez) y uso de Internet como herramienta de trabajo, Gestión de Base de Datos, experta en Redes Sociales – Community Manager (Google My Business, Facebook, Twitter, Instagram), Power Point, etc ...

### **FORMACIÓN NO REGLADA: cursos, seminarios, jornadas, ...**

#### Sector turístico:

- Cursos de Gestión y Emisión de billete Amadeus, RENFE...
- Curso de Animación Turística
- Curso de Marketing y RR.PP.
- Curso práctico de perfeccionamiento directivo: **“Identidad Corporativa de la Empresa: publicidad, promoción y merchandising”**. Escuela de Negocios de Jerez.
- Curso monográfico **“Protocolo y técnicas de ceremonial en la empresa: Las Relaciones Públicas”**.
- Curso **“Técnicas de negociación en la Empresa”** (Marzo y Abril 2005), Confederación de Empresarios de Andalucía.
- Talleres de Trabajo sobre la Ruta del Vino y Brandy del Marco de Jerez (Septiembre 2006).
- Participación en el Plan de Formación de la Ruta del Vino y Brandy del Marco de Jerez, en colaboración con la Asociación de dichas rutas, y dentro del Plan de Excelencia Turística de Jerez. Tema “El Vino y el Brandy de Jerez” (Noviembre 2006).

- Idem Tema **“Implantación de Buenas Prácticas de Calidad”** (Noviembre 2006).
- Asistencia a las Jornadas sobre **“La Cooperación Público-privada en la calidad de los destinos turísticos”** (Marzo 2007).
- Curso **“Planificación y Gestión de Eventos”** (Octubre y Noviembre 2007), Confederación de Empresarios de Andalucía.
- Curso de formación continua de la CEA **“Conservación, Gestión y Difusión del Patrimonio”** (170 horas, Mayo a Agosto de 2008).
- Curso práctico **“Protocolo Empresarial”** (Marzo 2010) Escuela de Negocios de Jerez.
- Seminario **“Hacia un modelo de Competitividad, Sostenibilidad y Gobernanza en el Medio Rural: Territorio Enoturístico Socialmente Responsable”**, impartido por DINAMIZA Asesores (Octubre 2010 y Octubre 2011)
- Título **“GUÍA HOMOLOGADO DE BODEGA DEL MARCO DE JEREZ”**, Consejo Regulador de las DD.OO. Jerez-Xérès-Sherry, Manzanilla de Sanlúcar y Vinagre de Jerez (Febrero 2012)
- Título **“Técnico Homologado en Enoturismo del Marco de Jerez”**, Consejo Regulador (Marzo 2013).
- Diploma Curso Online **“Introducción al Turismo Cultural Accesible”**, FEJIDIF Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Jaén, Obra Social “La Caixa” y Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (Noviembre 2014)
- **“Promover acuerdos”** Curso On line **Programa ANFITRIONES –** Cultura del Detalle, SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO (Junio 2017)
- **“Fomentar el trabajo en equipo”** Idem (Noviembre 2017)
- **“Motivar para mejorar”** Idem
- **“La selección del personal”** Idem
- **“Curso Avanzado de Turismo de Reuniones (MICE)”**, MICE Training formación específica para profesionales (Diciembre 2018)

### Otros:

- Curso de **“Sensibilización Intersectorial y Formación sobre el Sistema de Gestión del Plan de Calidad”**. Galgano España.
- Curso **“Gestión de Dirección”**. Confederación de Empresarios de Andalucía.
- Seminario **“Gestión de la Calidad”** (Mayo 2005) Asociación de Fundaciones Andaluzas AFA.
- Participación en el V Congreso de Museos del Vino de España **“LA INVESTIGACIÓN EN LOS MUSEOS DEL VINO: IDEAS Y OBJETOS”** (Aranda de Duero, Abril 2007), Asoc. Museos del Vino de España.
- Curso **“Marketing on line”**, (Abril y Mayo 2008) Escuela de Negocios de Jerez.
- Curso de formación continua de la CEA **“Dirección de Equipos de Ventas”** (Mayo y Junio 2008).
- Curso de **“Dirección Eficaz del trabajo en equipo”** Escuela de Negocios de Jerez (Noviembre y Diciembre 2008).
- Curso **“Outlook 2007, herramienta de productividad personal”** Escuela de Negocios de Jerez (Marzo y Abril 2009).

- Sesión “**La Gestión Empresarial Socialmente Responsable. Aproximación a la RSC**” (Noviembre 2010), Escuela de Negocios de Jerez.
- Seminario “**Habilidades Directivas del Emprendedor/a**” (Enero 2011) Escuela de Negocios de Jerez.
- Curso “**Desata tu Potencial**” organizado por la Universidad de Cádiz DIPLOMA “PEQUEÑO SALTAMONTES” (Octubre 2011)
- Sesión “**Reputación Online: cómo mejorar nuestra imagen empresarial en la Red**”, Escuela de Negocios de Jerez (Enero 2013).
- Taller “**LinkedIn para potenciar su negocio y su marca personal**”, Escuela de Negocios de Jerez (Febrero 2013).
- Seminario “**Actitud Emprendedora: Coaching para emprender**” y Jornada “**Vitamina C (de Creatividad) para emprender**”, Escuela de Negocios de Jerez (Mayo 2015)

#### Idiomas

**First Certificate in English FCE (B2) Cambridge University (Junio 2018)**  
**Nivel medio Francés hablado y escrito.**

#### Experiencia Comercial en el sector turístico

##### ***Asistencia a Ferias Nacionales e Internacionales Genéricas:***

FITUR (MADRID) , ITB (BERLIN) , WORLD TRAVEL MARKET (LONDRES),  
 BTL LISBOA  
 EXPOVACACIONES (BILBAO), ...

##### ***Asistencia a Ferias monográficas o especializadas:***

INTERNATIONAL GOLF TRAVEL MARKET (Vilamoura, Portugal)  
 VOLVO SCANDINAVIAN MASTERS DE GOLF (SUECIA)  
 SEMANA P.G.A. “PROFESSIONAL GOLF ASSOCIATION” DE SUECIA  
 SICAB SEVILLA , ENCUENTROS PROFESIONALES OPC ESPAÑA, ...

**Activa participación en los Encuentros y Jornadas Profesionales organizados por la empresa pública: *Turismo Andaluz, Patronatos Provinciales de Turismo, Convention Bureaus...***

**Atención personal en Fam Trips de agentes de viajes, tour operadores, periodistas...**

##### ***Asistencia también a Ferias, Talleres de Trabajo o “Workshops/Open House” y Jornadas Directas para el mercado de Negocios y Reuniones:***

FITUR CONGRESOS  
 TECNOMEETING (BARCELONA)  
 MITM MEDITERRANEAN LONJATUR  
 “HAPPY NEW YEAR-HAPPY NEW ANDALUCIA” (LONDRES)  
 “ANDALUCIA-DEUTSCHLAND” Workshops anuales por 4 capitales alemanas.

*Torneos de Golf con presencia promocional o patrocinadora de empresa (nacionales e internacionales), Presentaciones de la Provincia de Cádiz en el extranjero, junto con el Patronato Provincial de Turismo (París, etc)...*

## **Experiencia Profesional Sector Turístico**

### **Comercial**

#### **Grupo "HOTELES ANDALUCES CON ENCANTO"**

Playa de la Luz (Rota), Duque de Nájera (Rota), Guadacorte Park (Los Barrios), Hotel Jerez (Jerez), Villa Jerez (Jerez), con sede en Rota, funciones desempeñadas de Noviembre 1999 a Enero 2002.

#### **2ª Jefe de Recepción y Reservas (Sistema FIDELIO Front Office)**

##### **HOTEL PLAYA VICTORIA - Cádiz (Grupo Palafox).**

Puesta en marcha del nuevo departamento de reservas (durante 2 años, 1997-98) y funciones propias del puesto.

#### **Jefa del departamento Receptivo**

##### **VIAJES SHERRYTOURS (Jerez)**

Durante 2 años (1996-97), Responsable del departamento: confección de programas y circuitos por Andalucía, Guía acompañante, Secretaría Técnica de Congresos, recepción de grupos turísticos, programación de actividades para grupos e individuales, cotización de grupos y congresos, programas para acompañantes y/o congresistas (clientes directos) o para agencias especializadas (OPCs) nacionales y extranjeras, reservas hoteleras, gestión de alojamiento y actividades de ocio en eventos (deportivos como Ryder Cup de Golf, Grandes Premios de Formula Uno y Mundial de Motociclismo, etc ...).

#### **Jefe de Recepción y Departamento de Administración**

##### **HOTEL NH AVENIDA JEREZ**

De Enero a Julio 1995. Puesta en marcha del sistema de gestión hotelera de NH Hoteles.

#### **Ayudante de Recepción y 2ª Jefa de Recepción**

##### **HOTEL NH PLAZA DE ARMAS - Sevilla (3 años)**

##### **Central NH Andalucía.**

Como Ayudante de Recepción (primeros 6 meses, apertura 1992) y 2ª Jefa de Recepción (de Octubre 1992 a Enero 1995).

## Otras labores profesionales

- **Labores docentes** en la Escuela de Turismo: módulos I y II de *“Animación Turística en Hoteles: los departamentos de un hotel”* para titulados en desempleo.
- **Dirección Camping “Las Dunas”** (El Puerto de Santa María) 1990-1991.
- Guía acompañante y Guía Local (Delegación de Juventud – Ayuntamiento de Jerez).
- Guía Intérprete (Inglés).
- Azafata de Congresos y Secretaría Técnica de Congresos.
- Auxiliar de Relaciones Públicas y Guía en la Real Escuela Andaluza de Arte Equestre (6 meses en 1988).

## Ponencias, Seminarios y Actividades de Formación impartidas

- **“1er Máster de Gestión de la Calidad en el Sector Turístico”** de la Universidad de Cádiz, gestionado por la Fundación Universidad-Empresa de la provincia de Cádiz. Colaboración como profesora (5 de marzo de 2007)
- **SEPTIEMBRE 2007: XIII CURSOS DE OTOÑO** de la Universidad de Cádiz, en Jerez. Componente de la **Mesa Redonda en el Curso “Los Museos, recursos del Turismo Cultural”**.
- **SEPTIEMBRE 2010: XV CURSOS DE OTOÑO** de la Universidad de Cádiz, en Jerez. Ponente en el **Curso “Las bondades de los productos vitivinícolas” con la ponencia titulada “Ciudades y Rutas vitivinícolas”**.
- **NOVIEMBRE 2011: Ponencia “Desarrollo Económico, Social y Cultural mediante la promoción y el impulso de Políticas Turísticas Coordinadas”, dentro de las “JORNADAS ARCOS, DESTINO TURISTICO”**, organizadas por la Delegación de Turismo de Arcos de la Fra (Cádiz)
- **ABRIL 2012: Participación en la Mesa Redonda “La clave de la evolución de la figura de RR.PP. en nuestros días: Versatilidad y formación constante”**, Universidad de Cádiz.
- Ponencia inaugural **“Máster en Comunicación Internacional”** Universidad de Cádiz (Octubre 2015).
- **Módulo “La restauración en Eventos”, del Curso “Experto universitario en Gestión de Alimentos y Bebidas”**, Universidad de Cádiz y FUECA (Febrero 2016).
- **Ponencia “Tendencias Globales en el sector MICE y en la Gestión de eventos en Hoteles”, PROYECTO UP-SKILLS (PROGRAMA ERASMUS+)** en el **Curso “Actualización en tendencias y habilidades en la Hotelería”** Universidad de Cádiz y Consultora KOAN CONSULTING (13 y 14 de Marzo 2017).

Fdo.: Miriam Morales  
ACTUALIZADO JUNIO 2019.