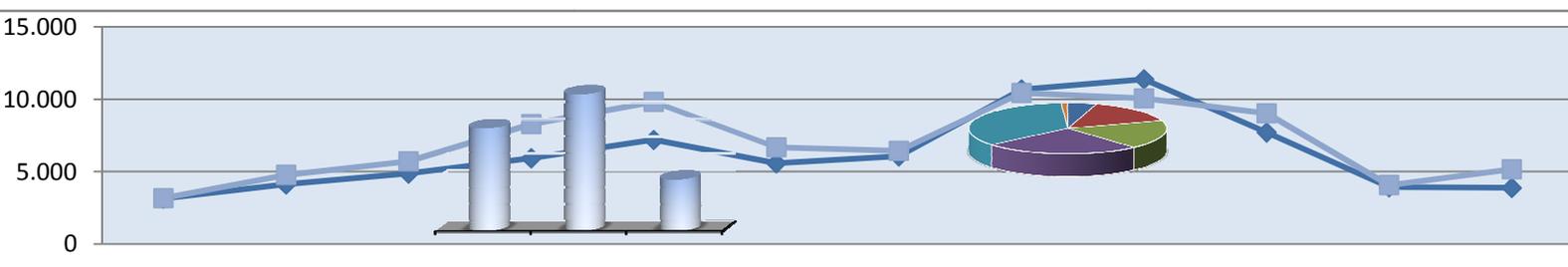


# Barómetro Turístico de Jerez

## 2008

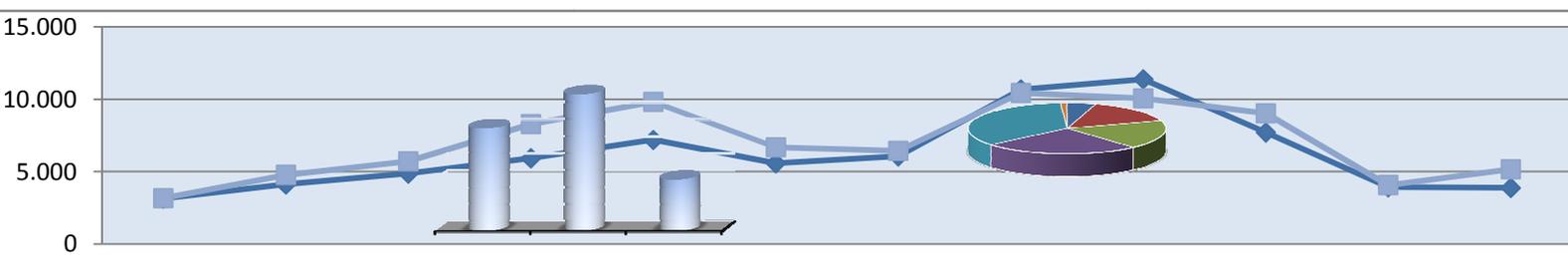


# índice

1. Solicitud de Información Turística atendida por el Departamento de Turismo / Oficina Municipal de Turismo
2. Evolución de visitantes atendidos en la Oficina Municipal de Turismo
3. Perfil del Visitante
4. Web: [www.turismojerez.com](http://www.turismojerez.com)
5. Visitas a los principales atractivos turísticos de la ciudad
6. Encuesta Satisfacción "Q" de Calidad Oficina Turismo
7. Datos Aeropuerto de Jerez
8. Datos Ocupación Hotelera

---

Fuente: Sistema Integrado Información Turística Jerez (SIIT)



# 1. Solicitudes de información Turística atendidas por el Área de Turismo/Oficina Municipal de Turismo

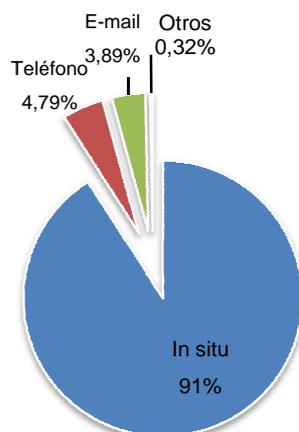
(Fuente: SIIT)

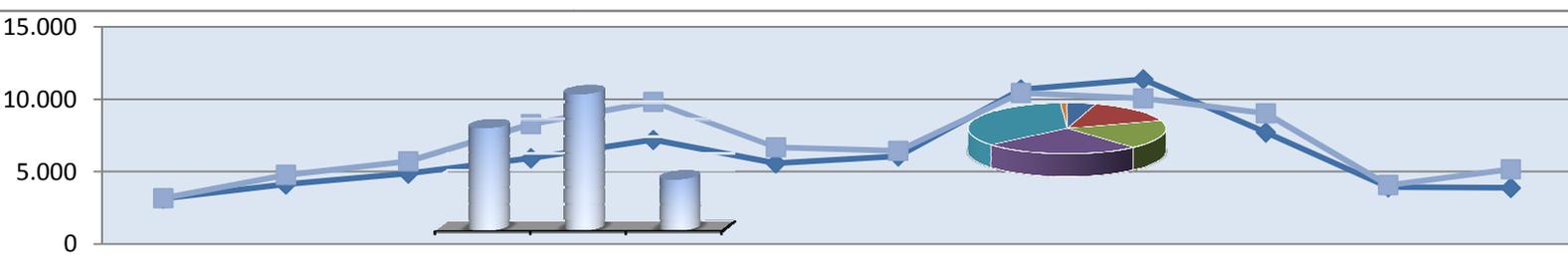
Se han atendido durante este año en las Oficinas de Turismo situada Alameda Cristina y Calle Paúl (Área de Turismo) 94.786 solicitudes de información turística.

| AÑO 2007 | AÑO 2008 |
|----------|----------|
| 102.938  | 94.786   |

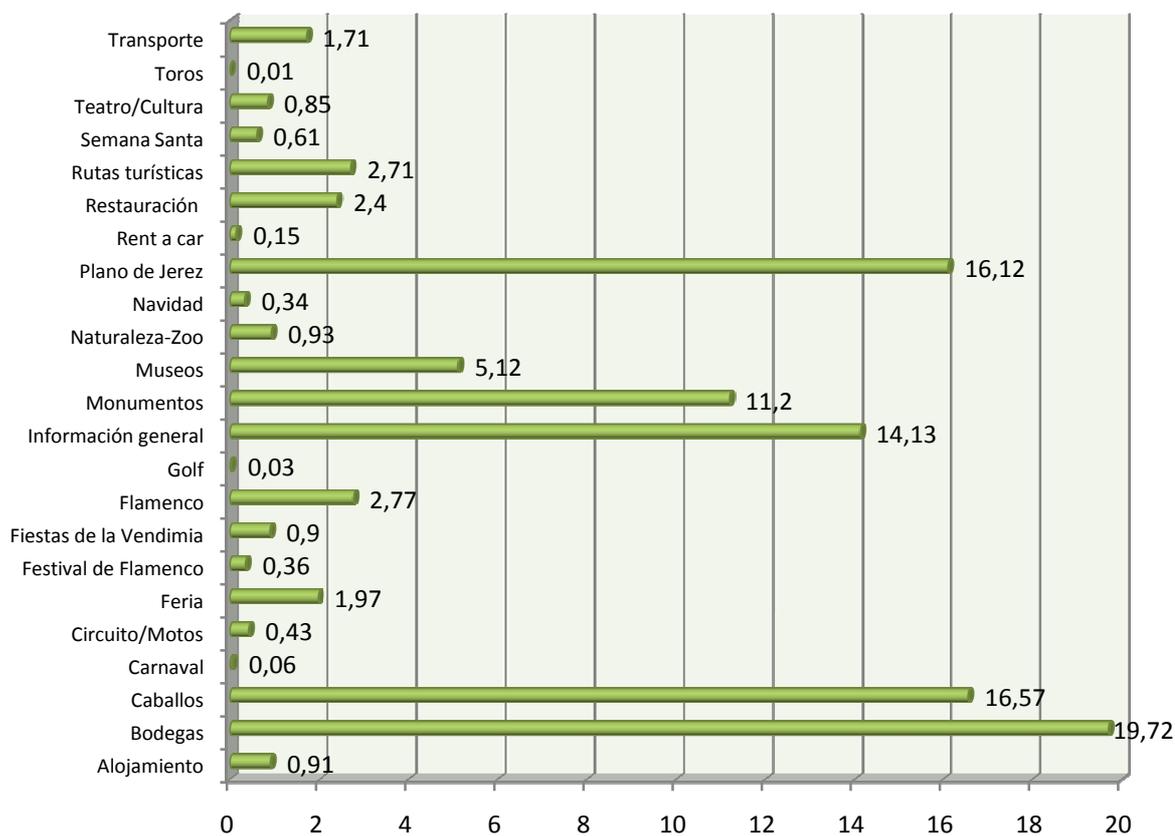
Diferencia: -7,9%

## Vías de entrada de solicitudes de información



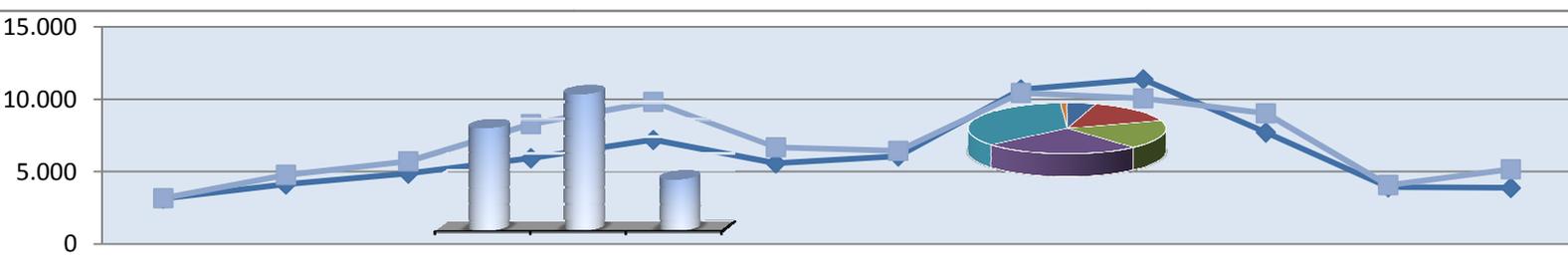


### Principales temas de consulta solicitados %



La información más demandada por los visitantes en nuestra ciudad son en primer lugar las Bodegas (19,72%), los Caballos (16,57%) y el plano de Jerez (16,12%).

A continuación le siguen las consultas relacionadas con Información General y monumentos.

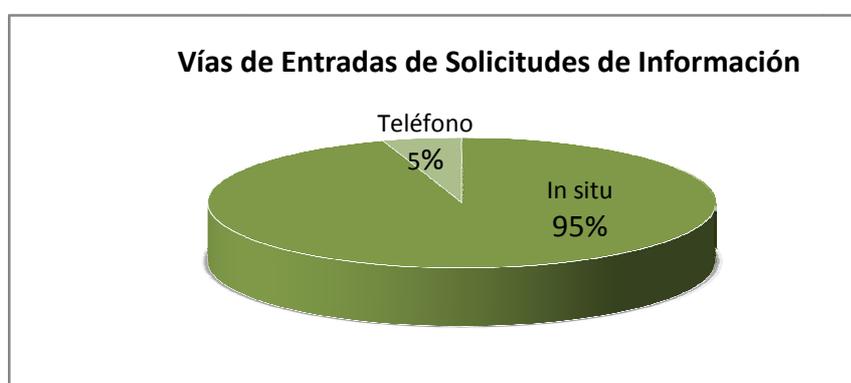


## 2. Evolución de visitantes atendidos en la Oficina Municipal de Turismo

(Fuente: SIIT)

En este año fueron **90.490** los visitantes atendidos en la Oficina de Turismo.

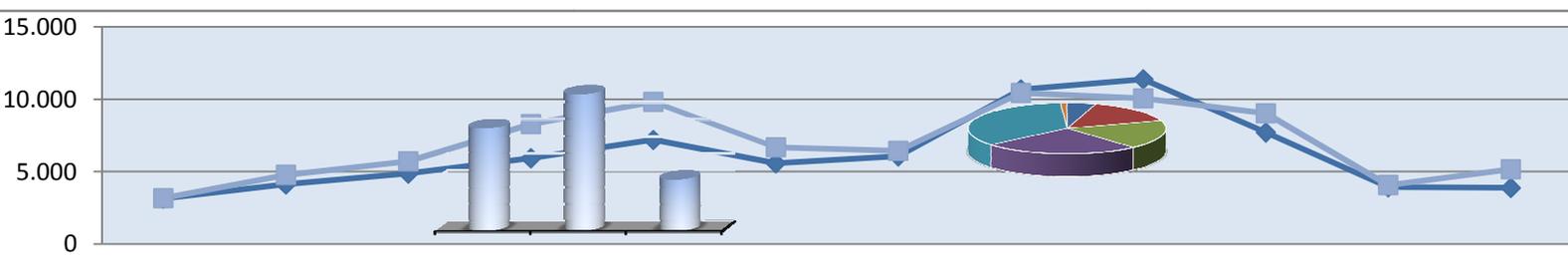
| AÑO 2007 | AÑO 2008 | Diferencia |
|----------|----------|------------|
| 98.388   | 90.490   | -8,02%     |



Sigue siendo el mes de Agosto junto con Septiembre, los meses de mayor afluencia de visitantes en la Oficina Municipal de Turismo.

### INDICADOR VISITANTES ATENDIDOS EN LA OFICINA MPAL. DE TURISMO



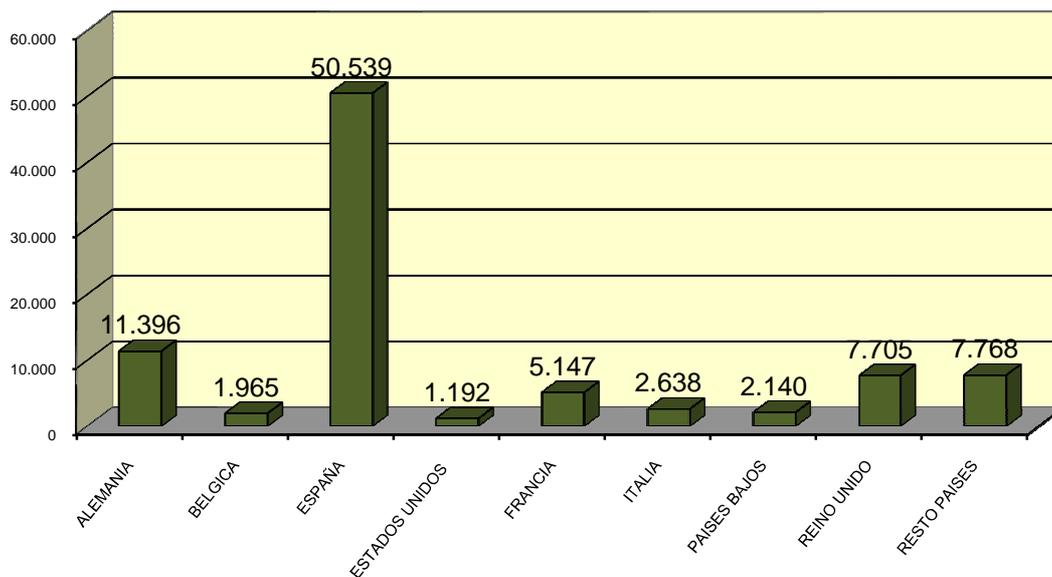


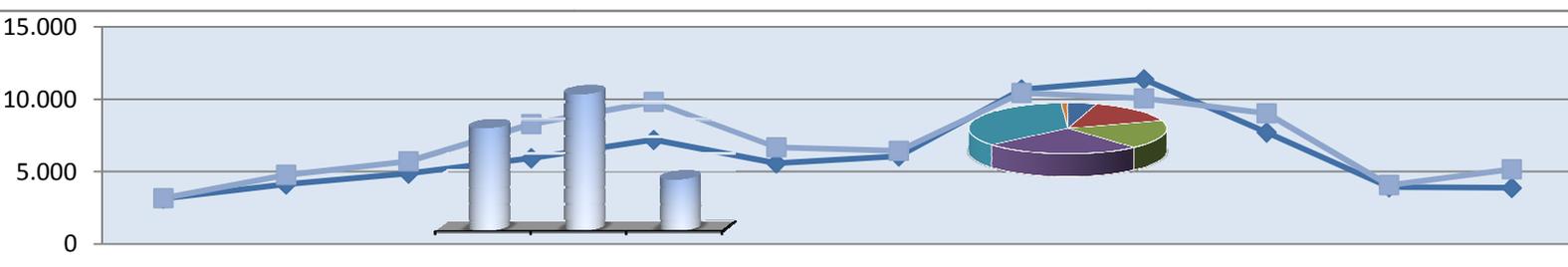
## Procedencia

| Países                    | 2007<br>%    | 2008<br>%    |
|---------------------------|--------------|--------------|
| ALEMANIA                  | 12,65        | 12,59        |
| BELGICA                   | 2,13         | 2,17         |
| <b>ESPAÑA</b>             | <b>55,17</b> | <b>55,85</b> |
| ESTADOS UNIDOS DE AMERICA | 1,68         | 1,32         |
| FRANCIA                   | 4,99         | 5,69         |
| ITALIA                    | 2,77         | 2,92         |
| PAISES BAJOS              | 2,14         | 2,36         |
| REINO UNIDO               | 9,98         | 8,51         |
| RESTO PAISES              | 8,49         | 8,59         |

La Oficina Municipal de Turismo recibió 90.490 visitantes, siendo 55,85% de ellos españoles y 44,15% extranjeros.

### Procedencia Visitantes Atendidos en la Oficina Municipal de Turismo (Nº)

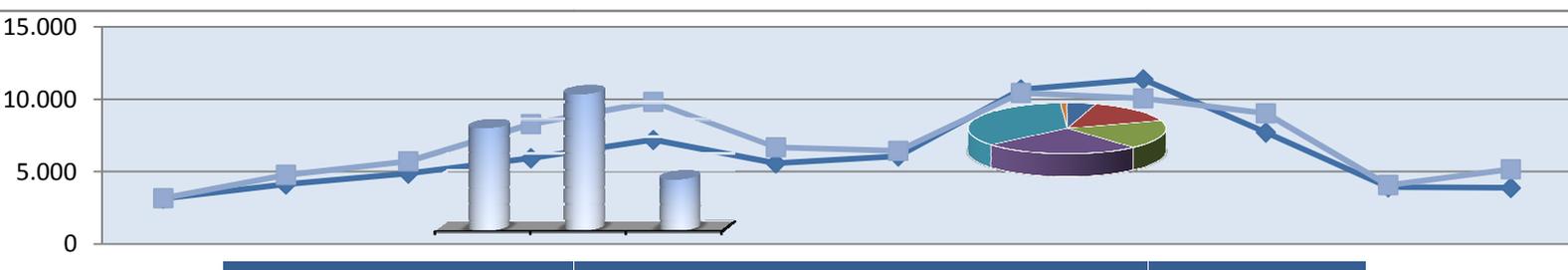




Los visitantes nacionales que llegan a la Oficina Municipal de Turismo proceden en un 28,30% de Andalucía, Madrid (16,97%), Cataluña (11,08%) y País Vasco (7,95%), fundamentalmente del entorno geográfico próximo.

### Procedencia por Comunidades Autónomas:

| Comunidades                  | 2007<br>%    | 2008<br>%    |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Andalucía                    | 27,91        | 28,30        |
| Aragón                       | 4,04         | 4,00         |
| Asturias (Principado de)     | 2,78         | 2,75         |
| Baleares (Islas)             | 1,08         | 1,00         |
| Canarias                     | 1,54         | 1,29         |
| Cantabria                    | 1,48         | 2,01         |
| Castilla - La Mancha         | 4,50         | 3,88         |
| Castilla y León              | 5,75         | 6,07         |
| <b>Cataluña</b>              | <b>11,4</b>  | <b>11,08</b> |
| Ceuta                        | 0,10         | 0,10         |
| Comunidad Valenciana         | 6,98         | 5,55         |
| Extremadura                  | 1,72         | 1,22         |
| Galicia                      | 2,78         | 3,14         |
| <b>Madrid (Comunidad de)</b> | <b>14,68</b> | <b>16,97</b> |
| Melilla                      | 0,02         | 0,06         |
| Murcia (Región de)           | 2,27         | 1,52         |
| Navarra (Comunidad Foral de) | 2,43         | 2,05         |
| <b>País Vasco</b>            | <b>7,74</b>  | <b>7,95</b>  |
| Rioja, La                    | 0,79         | 1,07         |

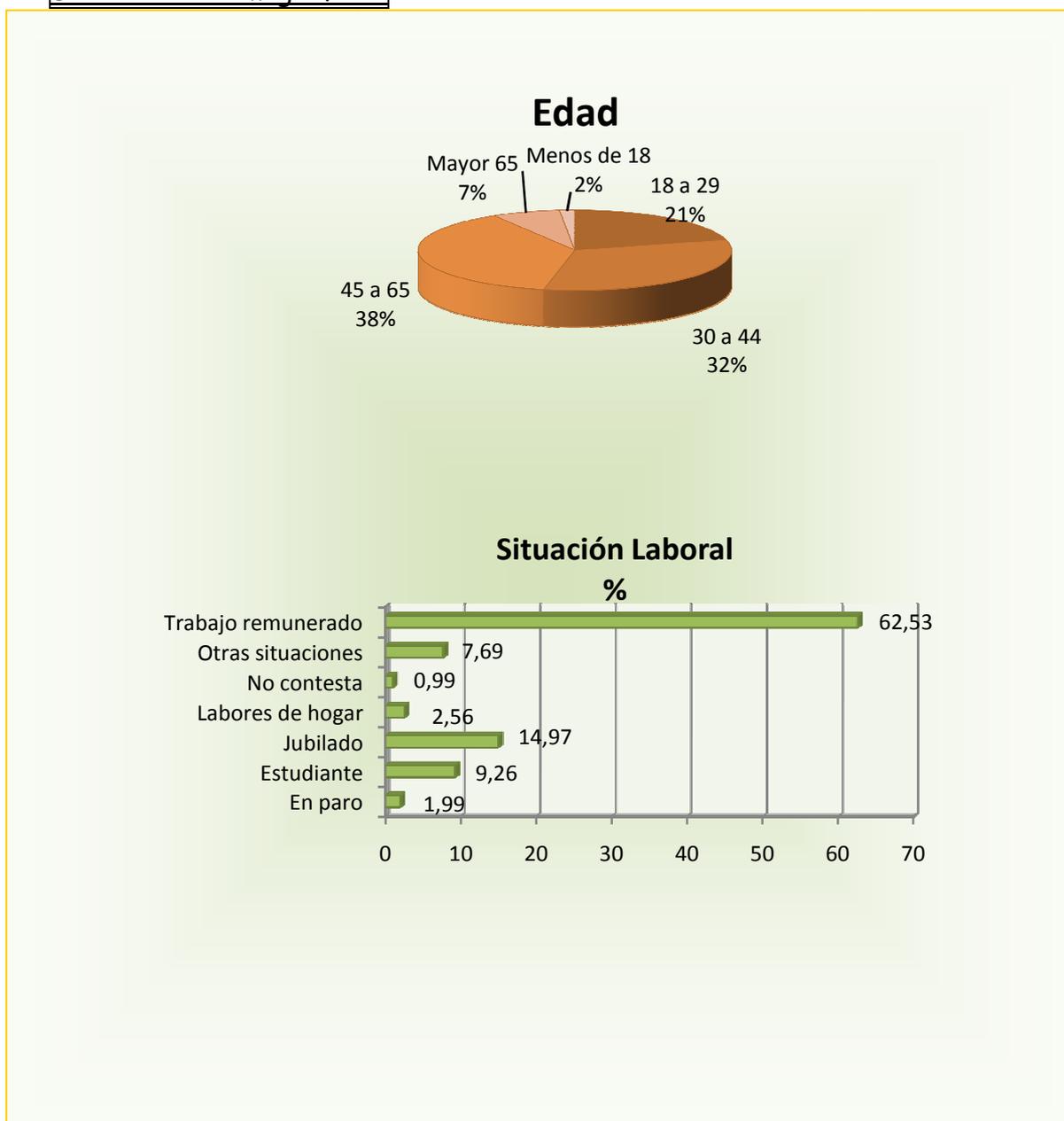


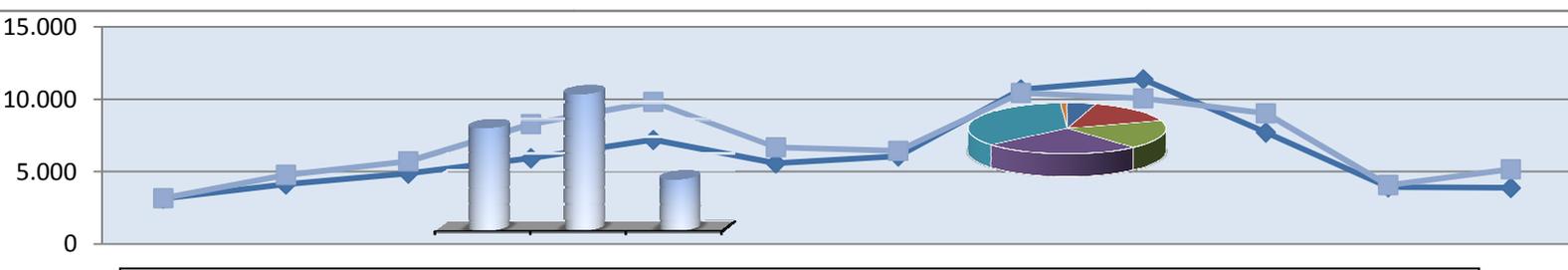
### 3. Perfil del visitante

La Encuesta Turística de Jerez, tiene como objetivo conocer el perfil del visitante que visita nuestra ciudad, la evolución, así como el grado de satisfacción de los servicios turísticos recibidos durante su visita. Durante el año 2008, se realizaron 1.209 encuestas de las que se extraen los siguientes resultados: (Fuente: SIIT)

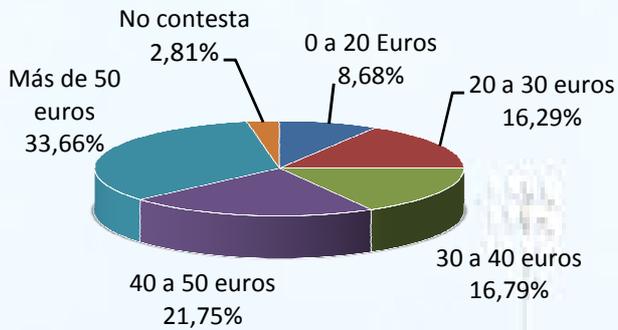
Punto de Encuestación: Oficina de Turismo

#### Datos Sociodemográficos



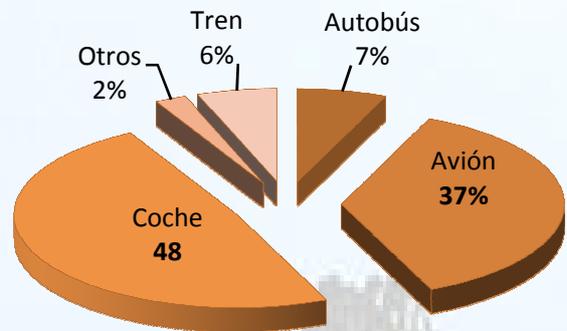


### Gasto Medio Diario



El gasto medio diario por el visitante durante el pasado año 2008 se situó en más de 40 Euros en más de un 55% de los encuestados.

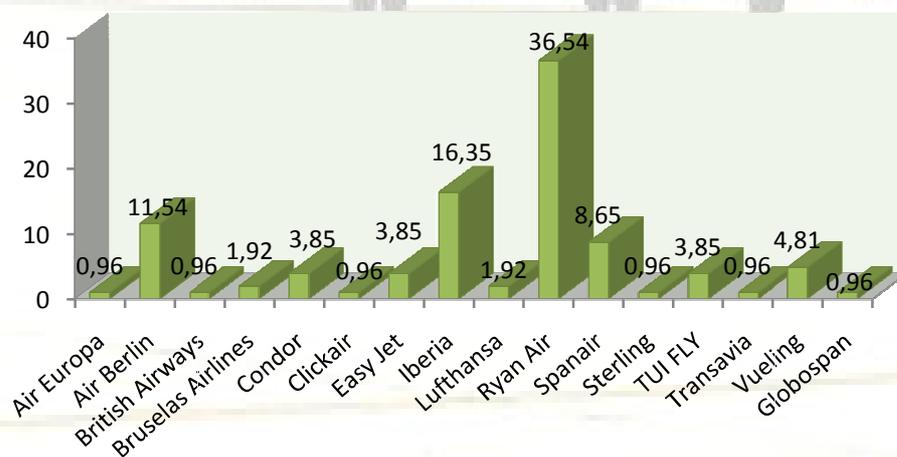
### Entrada de visitantes según Tipo de Transporte utilizado

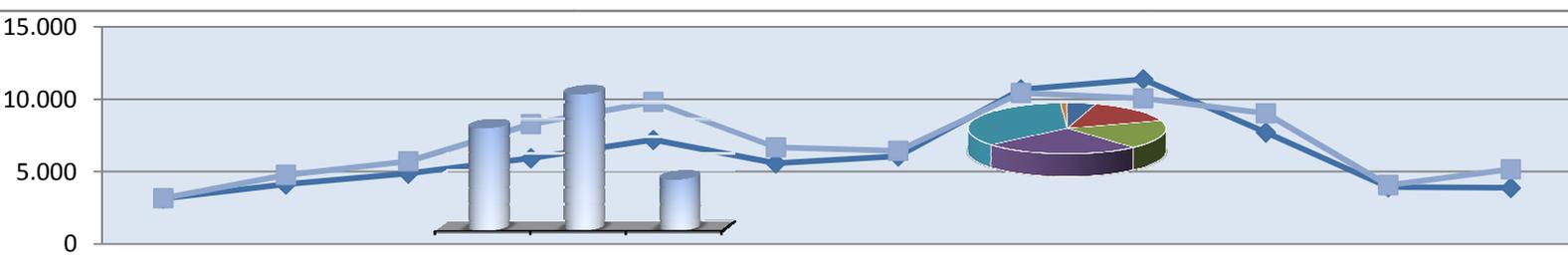


Ryan Air está siendo la compañía de Bajo coste "low cost" más utilizadas por los que visitan nuestra ciudad, en este medio de transporte.

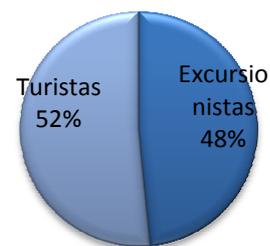
### Principales Líneas Aéreas

%

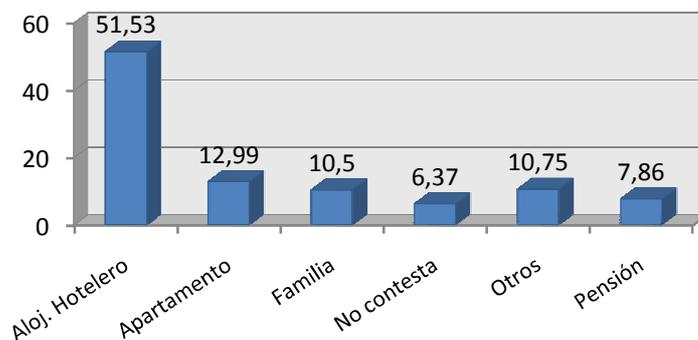


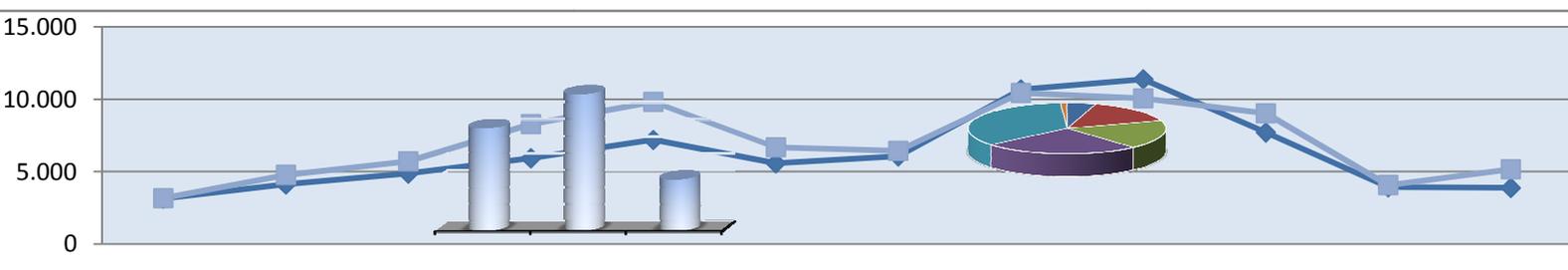


### Entrada de visitantes según tipología

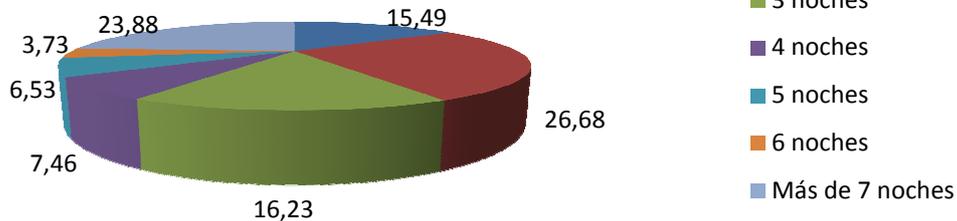


### Tipo alojamiento utilizado por los turistas (%)





### Días de Estancia %

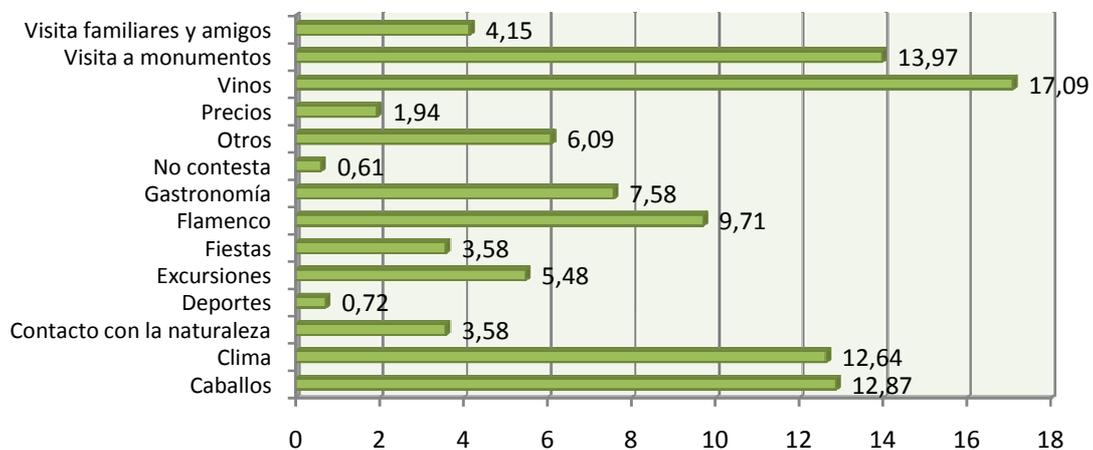


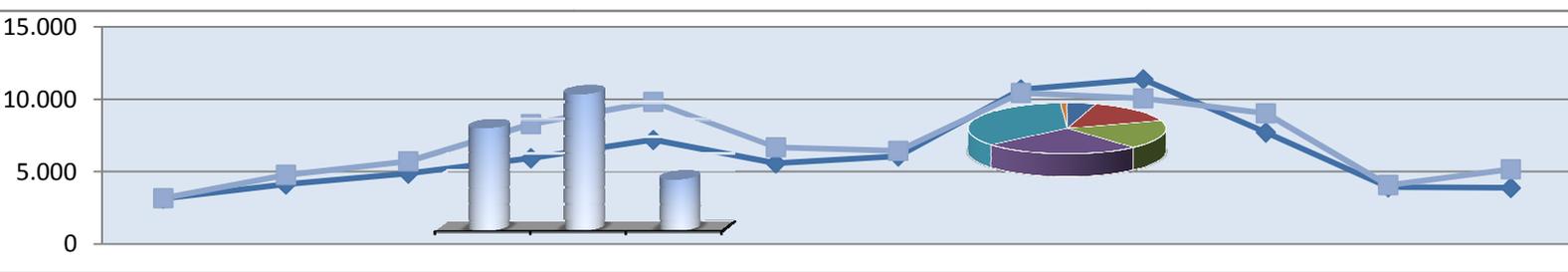
| ¿Cómo conoció Jerez?                 | %     |
|--------------------------------------|-------|
| Experiencia anterior                 | 19,30 |
| Información de las Oficinas Turismo  | 6,05  |
| Internet                             | 13,62 |
| Publicidad                           | 5,39  |
| Recomendación de amigos o familiares | 39,04 |
| No contesta                          | 1,24  |
| Otros                                | 15,37 |

|                        |
|------------------------|
| <u>Guías de Viajes</u> |
| <u>Libros</u>          |
| <u>Formula 1</u>       |
| <u>Prácticas</u>       |

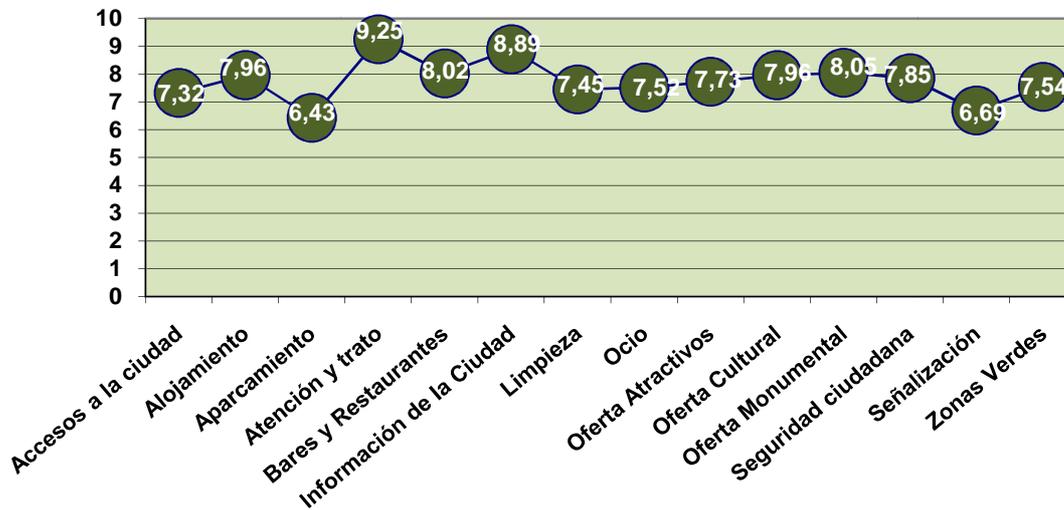
El 39,04% de los encuestados ha visitado nuestra ciudad, por recomendación de amigos y experiencia anterior (19,30%). Destacar Internet con un 13,62%.

### Distribución porcentual de visitantes según motivo del viaje (%)





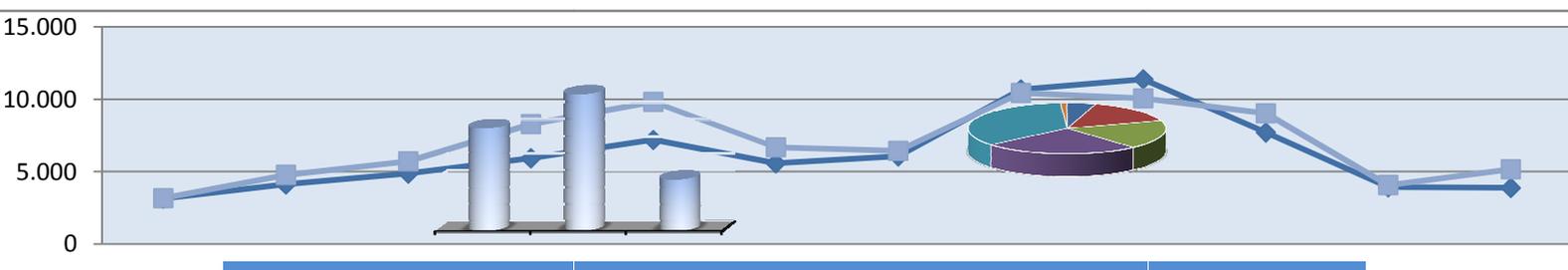
Calificación (de 1 a 10) los servicios y oferta turística de nuestra ciudad



El Servicio Público más calificado por los visitantes encuestados en este año ha sido una vez más la Atención y Trato de los ciudadanos en un 9,25, el valor más bajo sigue siendo el aparcamiento en un 6,43 junto con la señalización con un 6,69.

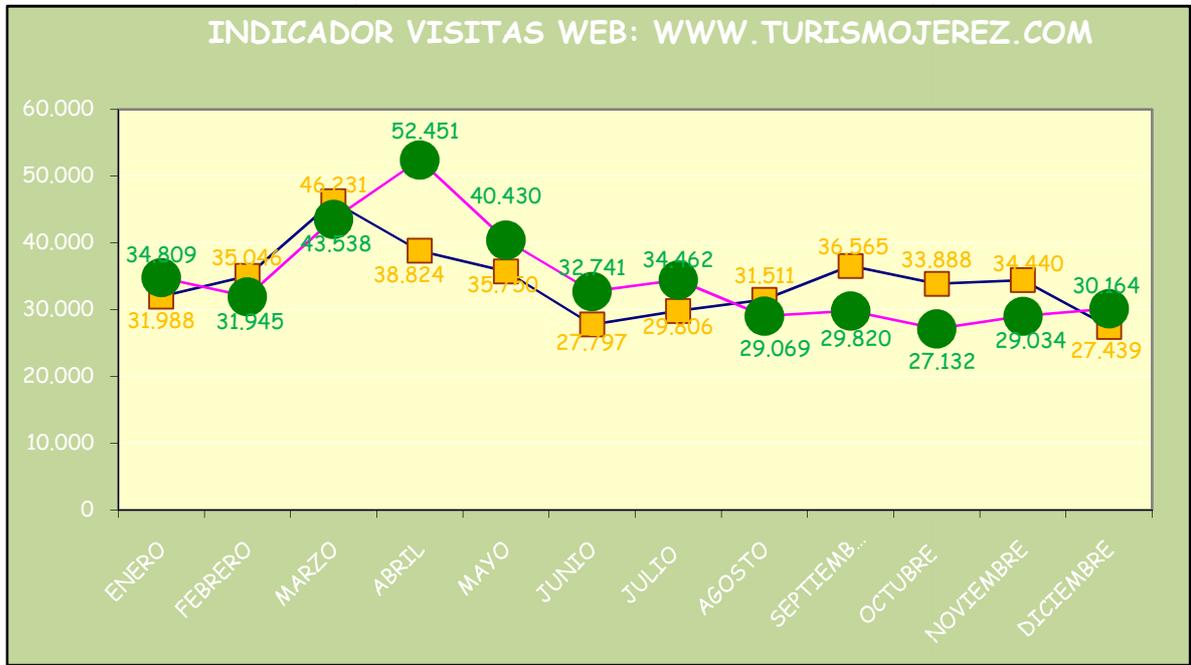
La nota media general se sitúa en 7,76 puntos sobre 10.





## 4. Web: [www.turismojerez.com](http://www.turismojerez.com)

(Fuente: web turismojerez.com-SIIT)



■ AÑO 2007

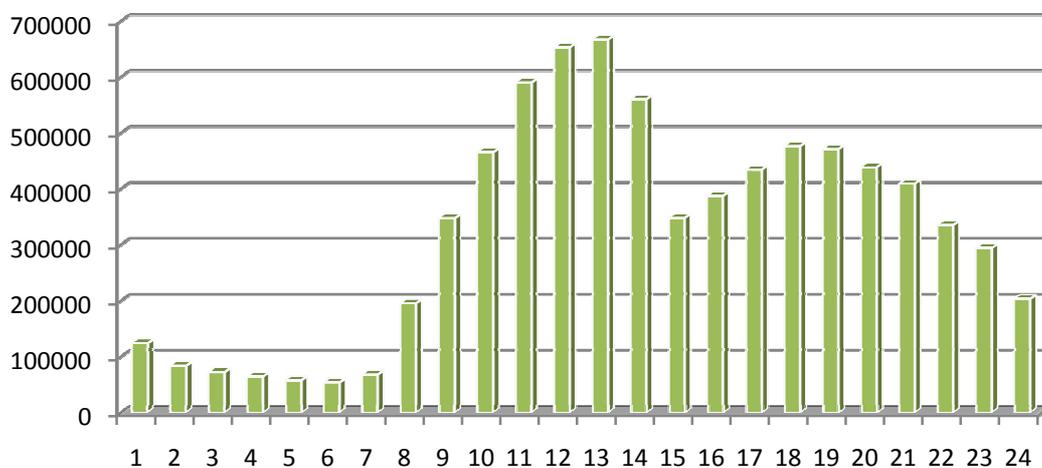
● AÑO 2008

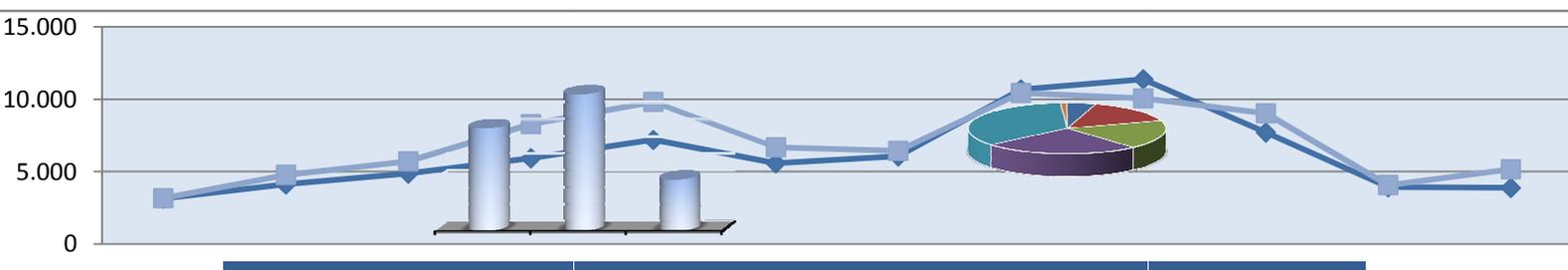
Visitas página web:

| AÑO 2007 | AÑO 2008 |
|----------|----------|
| 409.285  | 415.595  |

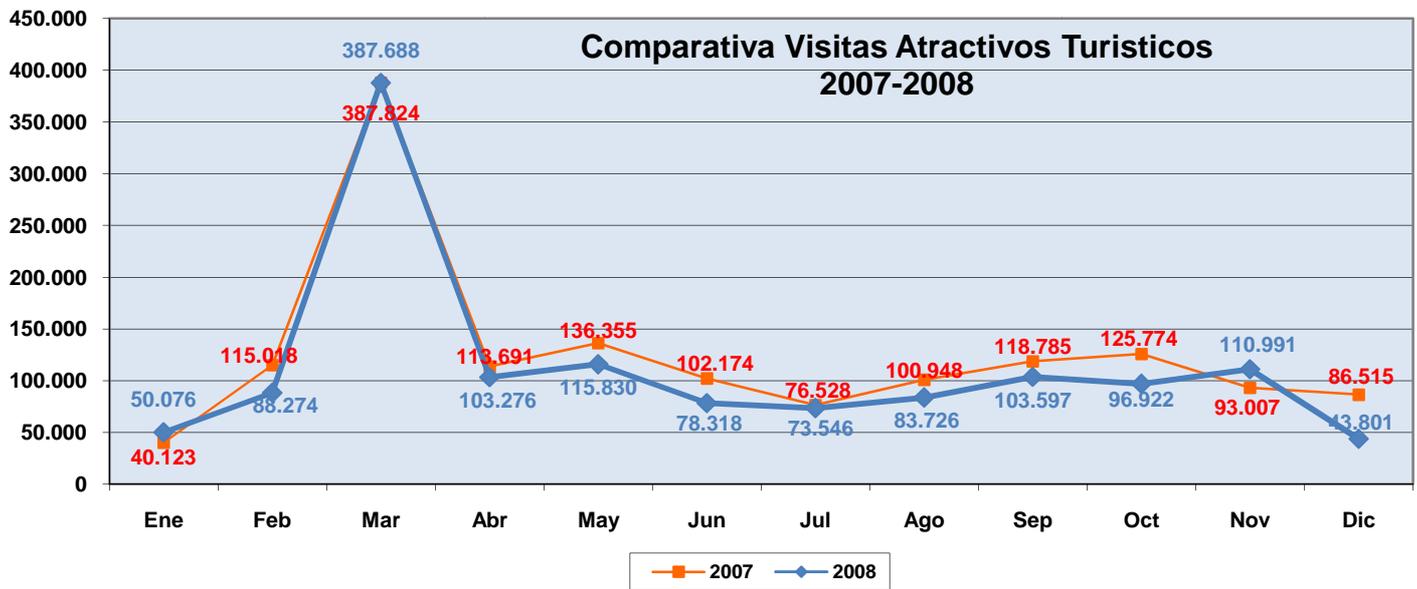
Incremento +1,54%

Páginas visitadas en [www.turismojerez.com](http://www.turismojerez.com) / Franja Horaria





## 5. Visitas a los principales atractivos turísticos de la ciudad (Fuente: SIIT)

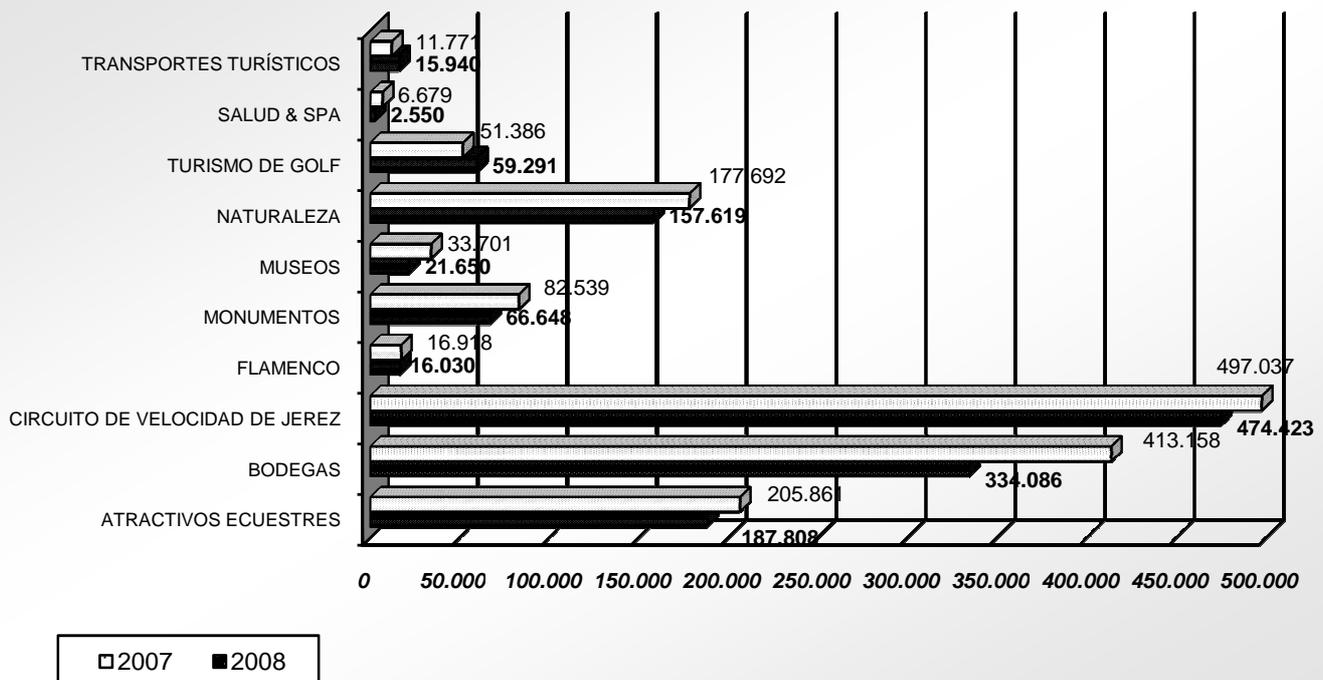


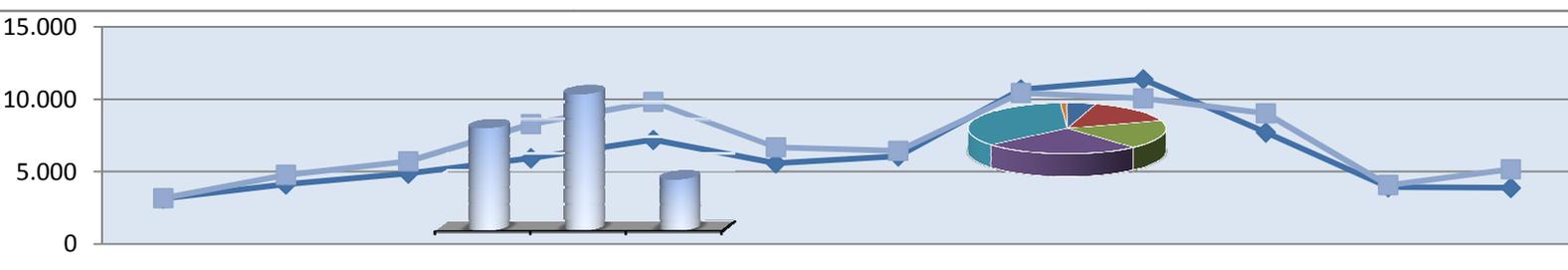
**AÑO 2007:** 1.496.742

**AÑO 2008:** 1.336.045

**Diferencia:** -10,74%

### Distribución de visitas por grupos temáticos

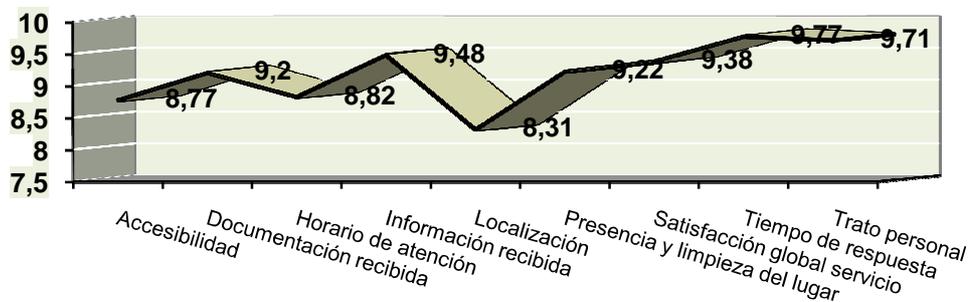




## 6. Encuesta Satisfacción “Q” Calidad Oficina Municipal de Turismo

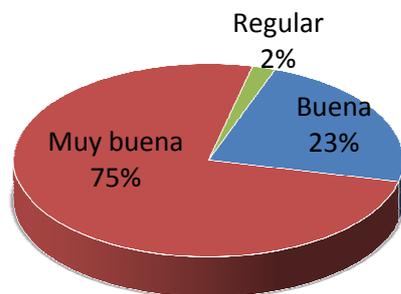
Han sido 604 Encuestas realizadas en la Oficina Municipal de Turismo, de las cuales se extraen los siguientes resultados: (Fuente: SIIT)

Valoración media de los servicios prestados en Oficina Municipal de Turismo

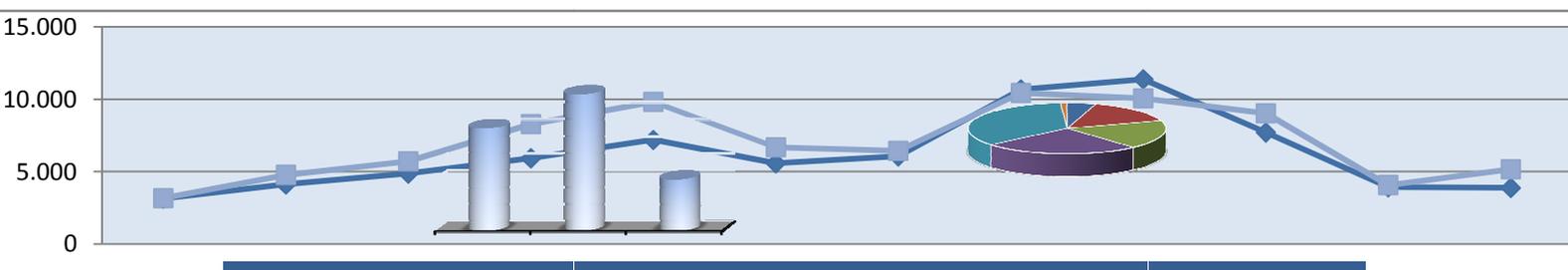


La puntuación media es de 9,18 puntos sobre 10.

Entre las 5.436 respuestas a las encuestas de calidad de los servicios prestados en la Oficina de Turismo, se extrae la siguiente conclusión que podemos apreciar en el gráfico:



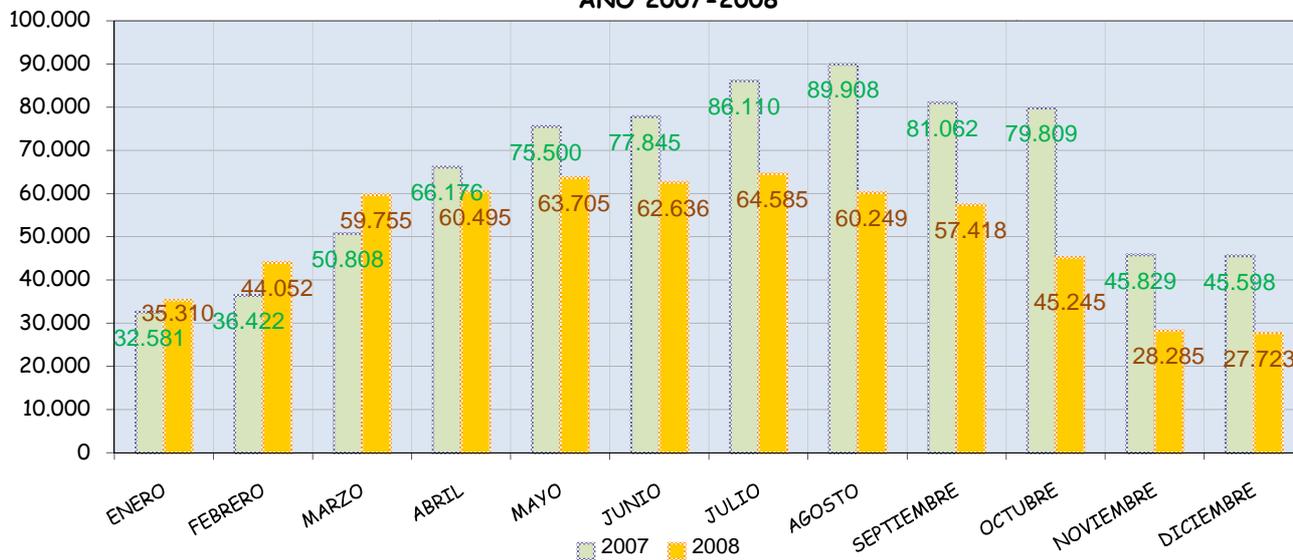
La Oficina Municipal de Turismo ha conseguido en 2008 la certificación de “Q” de calidad que concede el ICTE.



## 7. Datos Aeropuerto de Jerez (Fuentes: AENA-SIIT)

### Pasajeros

COMPARATIVA PASAJEROS LLEGADOS AL AEROPUERTO DE JEREZ  
AÑO 2007-2008

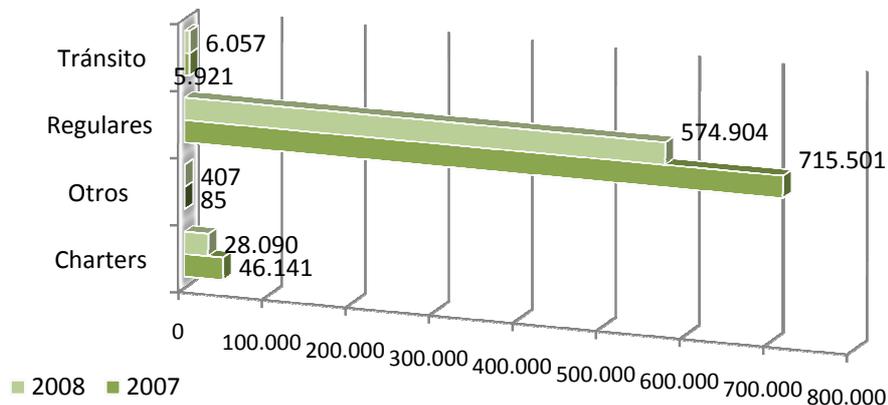


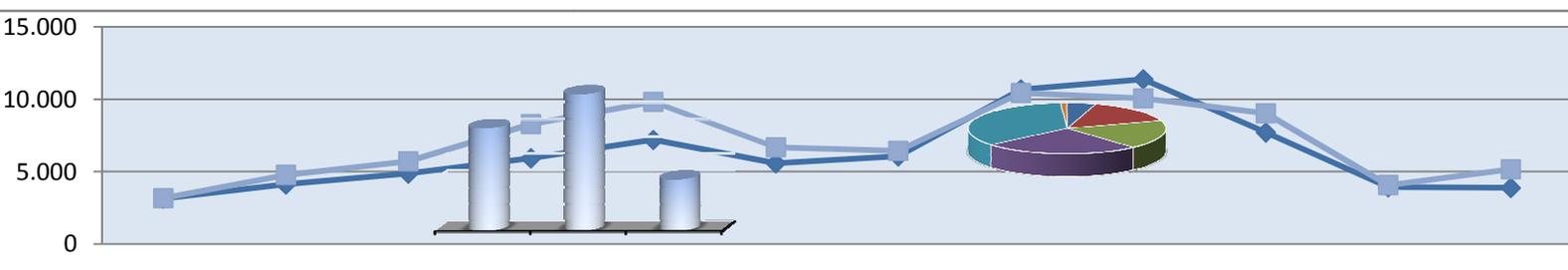
En este año 2007, han llegado al aeropuerto **609.458 pasajeros**.  
De estos pasajeros un 94,33% corresponden a vuelos regulares y un 4,61 % a vuelos chárter.

### PASAJEROS LLEGADOS AL AEROPUERTO DE JEREZ

|              | <u>AÑO 2007</u> | <u>AÑO 2008</u> | <u>VARIACIÓN</u> |
|--------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Nacional     | 476.500         | 401.087         | -15,82           |
| Extranjero   | 291.148         | 208.371         | -28,43           |
| <b>TOTAL</b> | <b>767.648</b>  | <b>609.458</b>  | <b>-20,61</b>    |

Viajeros llegados al aeropuerto de Jerez según tipo de vuelos  
2007-2008





| PROCEDECIAS VIAJEROS LLEGADOS | 2008           | 2007           |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| ALEMANIA                      | 124.103        | 162.828        |
| AUSTRIA                       | 89             | 406            |
| BELGICA                       | 9.469          | 12.507         |
| DINAMARCA                     | 37             | 171            |
| ESPAÑA                        | 401.087        | 476.500        |
| FRANCIA                       | 524            | 2.685          |
| ESTADOS UNIDOS                | 9              | 0              |
| FINLANDIA                     | 2.327          | 2.715          |
| IRLANDA                       | 617            | 1.020          |
| ISLANDIA                      | 1.633          | 863            |
| ITALIA                        | 1.157          | 5.701          |
| GRECIA                        | 35             | 3              |
| LUXEMBURGO                    | 1.413          | 1.916          |
| LETONIA                       | 326            | 0              |
| PAISES BAJOS                  | 3.706          | 3.696          |
| POLONIA                       | 609            | 215            |
| PORTUGAL                      | 3.712          | 1.661          |
| REINO UNIDO                   | 55.047         | 90.600         |
| REPUBLICA CHECA               | 3              | 98             |
| RUSIA                         | 20             | 98             |
| SUECIA                        | 28             | 268            |
| SUIZA                         | 3.498          | 3032           |
| OTROS PAISES                  | 9              | 665            |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>609.458</b> | <b>767.648</b> |



Del total de pasajeros, un 66% corresponden a procedencia de viajeros nacionales mientras 34% son internacionales.

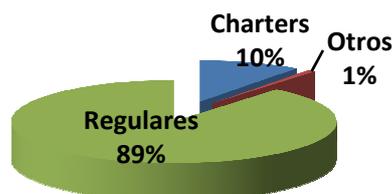
Los tres principales mercados emisores que representan bajadas son el británico en un 39,24 por ciento, el alemán en un 23,78 por ciento y el nacional en un 15,82 por ciento.

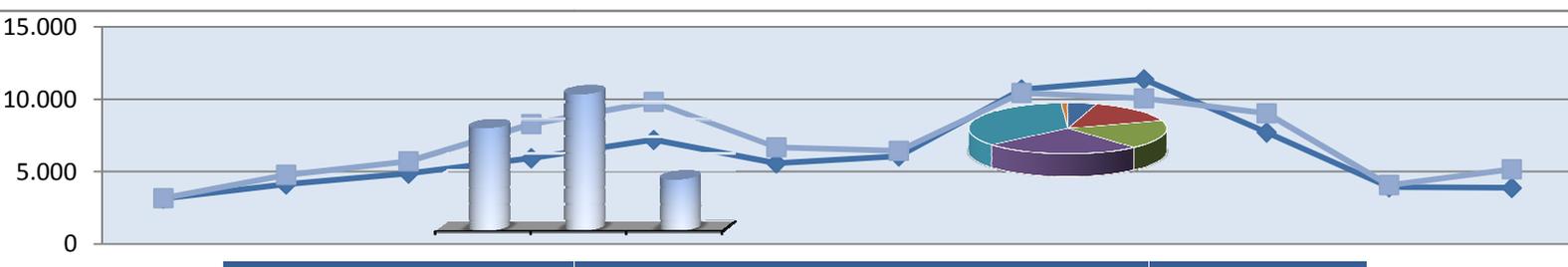
## Vuelos

Durante este año 2007, han llegado a nuestro aeropuerto 7.079 vuelos, destacando en un 89% los vuelos regulares.

| VUELOS LLEGADOS AL AEROPUERTO DE JEREZ |                    |
|----------------------------------------|--------------------|
| 2007: <u>7.079</u>                     | 2008: <u>5.667</u> |
| Diferencia: <u>-19,95</u>              |                    |

### Vuelos Llegados al aeropuerto de Jerez según su clasificación





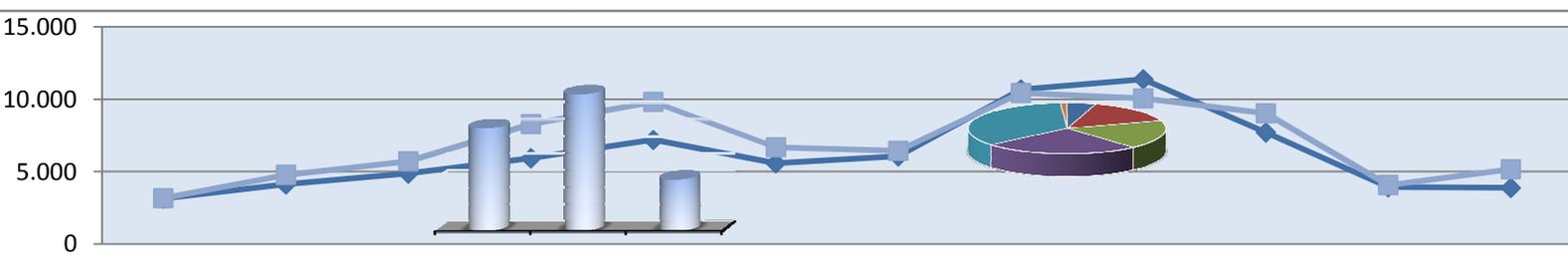
## 8. Datos Ocupación Hotelera

Del total de 38 establecimientos hoteleros de Jerez, 29 (un 76,3%) han facilitado información estadística.

Los datos que se muestran a continuación, corresponden a establecimientos que facilitan datos: (Fuente: SIIT)

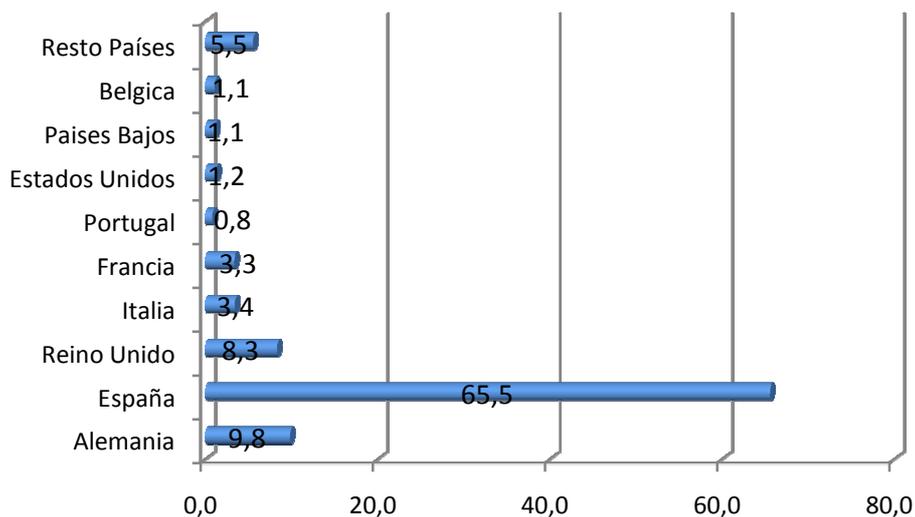
| <b><u>Ocupación Hotelera</u></b>    | <b>2008</b>    | <b>2007</b>    | <b>Variación<br/>%</b> |
|-------------------------------------|----------------|----------------|------------------------|
| <b><u>Habitaciones Ocupadas</u></b> | <b>311.321</b> | <b>342.739</b> | <b>-9,16</b>           |
| <b><u>Pernoctaciones</u></b>        | <b>501.868</b> | <b>579.617</b> | <b>- 13,41</b>         |
| <b><u>Viajeros</u></b>              | <b>278.093</b> | <b>284.809</b> | <b>-2,35</b>           |

| <b>VIAJEROS ALOJADOS 2008</b> |                | <b>VIAJEROS ALOJADOS 2007</b> |                | <b>VARIACIONES</b> |
|-------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|--------------------|
|                               | <b>%</b>       |                               | <b>%</b>       |                    |
| ALEMANIA                      | 27.226         | ALEMANIA                      | 27.102         | 0,45               |
| ESPAÑA                        | 182.132        | ESPAÑA                        | 188.156        | -3,2               |
| REINO UNIDO                   | 23.033         | REINO UNIDO                   | 20.406         | 12,90              |
| ITALIA                        | 9.424          | ITALIA                        | 12.028         | -21,65             |
| FRANCIA                       | 9.221          | FRANCIA                       | 10.553         | -12,62             |
| PORTUGAL                      | 2.230          | PORTUGAL                      | 3.037          | -26,57             |
| ESTADOS UNIDOS                | 3.420          | ESTADOS UNIDOS                | 4.133          | -17,25             |
| PAISES BAJOS                  | 3.028          | PAISES BAJOS                  | 3.051          | -0,75              |
| BELGICA                       | 3.016          | BELGICA                       | 2.606          | 15,75              |
| RESTO PAISES                  | 15.363         | RESTO PAISES                  | 13.737         | -10,58             |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>278.093</b> | <b>TOTAL</b>                  | <b>284.809</b> | <b>-2,35</b>       |

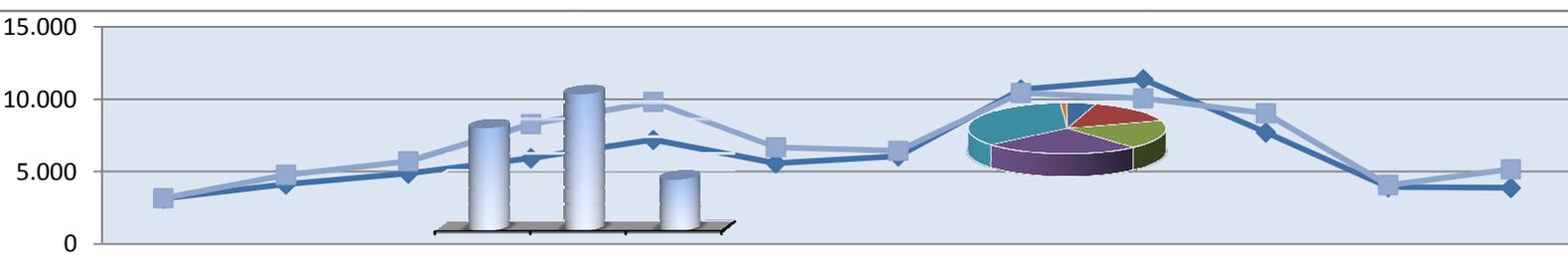


### Viajeros alojados 2008

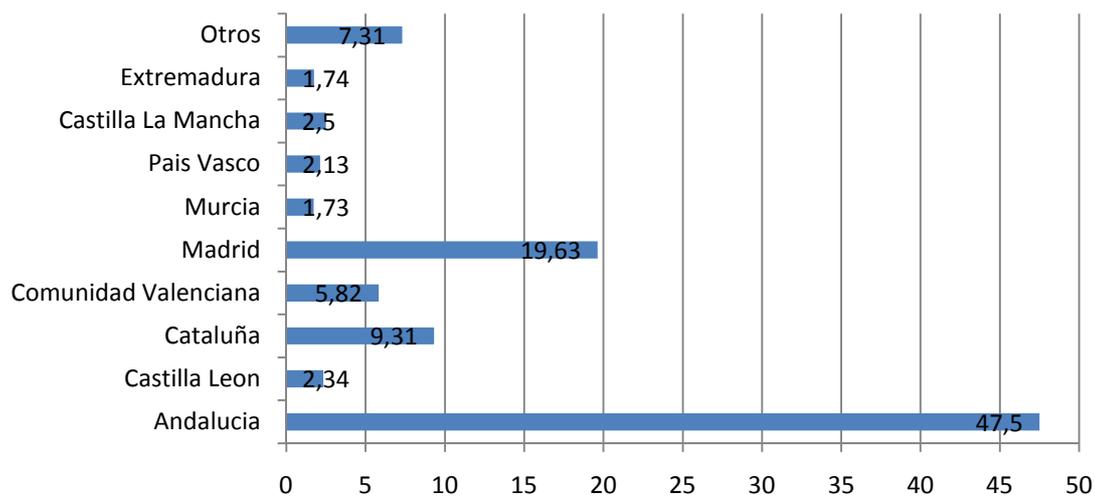
%



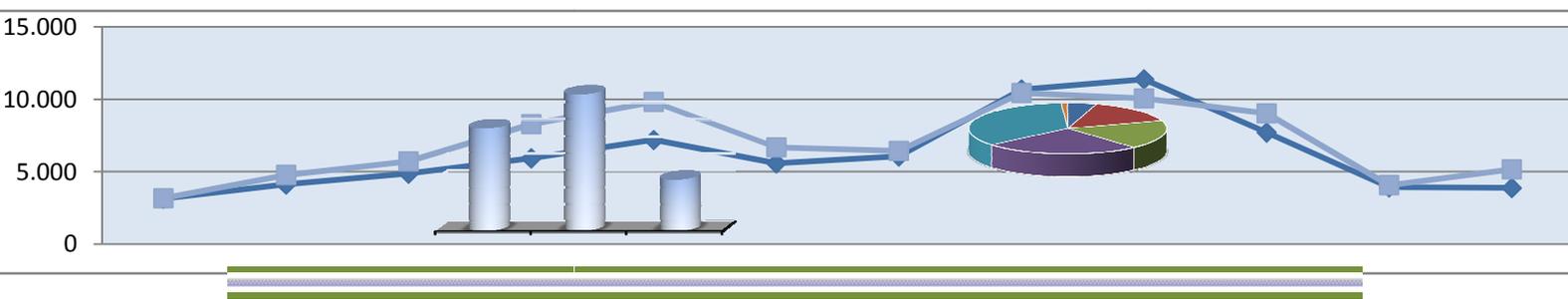
| VIAJEROS POR COMUNIDADES 2008 |                | VIAJEROS POR COMUNIDADES 2007 |                | VARIACIONES |
|-------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|-------------|
| %                             |                | %                             |                | %           |
| Andalucía                     | 86.505         | Andalucía                     | 92.770         | -6,75       |
| Castilla y León               | 4.262          | Castilla y León               | 3.884          | +9,73       |
| Cataluña                      | 16.954         | Cataluña                      | 19.184         | -11,62      |
| Comunidad Valenciana          | 10.606         | Comunidad Valenciana          | 7.902          | +34,22      |
| Madrid (Comunidad de)         | 35.749         | Madrid (Comunidad de)         | 35.908         | -0,44       |
| Murcia (Región de)            | 3.157          | Murcia (Región de)            | 2.701          | +16,88      |
| País Vasco                    | 3.857          | País Vasco                    | 4.291          | -10,11      |
| Castilla La Mancha            | 4.546          | Castilla La Mancha            | 3.641          | +24,85      |
| Extremadura                   | 3.174          | Extremadura                   | 3.353          | -5,33       |
| Otros                         | 13.322         | Otros                         | 14.522         | -8,26       |
| <b>Total</b>                  | <b>182.132</b> | <b>Total</b>                  | <b>188.156</b> | <b>-3,2</b> |



### Viajeros por comunidades %



| <u>Ocupación Hotelera</u>   | 2008<br>(%) | 2007<br>(%) | Variación  |
|-----------------------------|-------------|-------------|------------|
| <i>Media Hab. Ocupadas</i>  | 49,91       | 57,32       | - 7,41%    |
| <i>Media Pernoctaciones</i> | 45,58       | 51,57       | -5,99%     |
| <i>Estancia Media /Días</i> | 1,83        | 2,03        | - 0,2 días |



Nota Importante: los datos reflejados en este Informe Anual podrían ser modificados, si las empresas que aportan dichos datos lo solicitan.

Para actualización de los datos y cualquier otra consulta, le rogamos contacten con [www.turismojerez.com](http://www.turismojerez.com) - apartado Sistema Integrado de Información Turística.

#### Advertencia legal:

□ □ Reservada la propiedad e información contenida en este documento. No se podrá hacer uso total ó parcial del mismo, sin la autorización expresa de la Delegación de Fomento Económico del Ayuntamiento de Jerez de la Frontera.