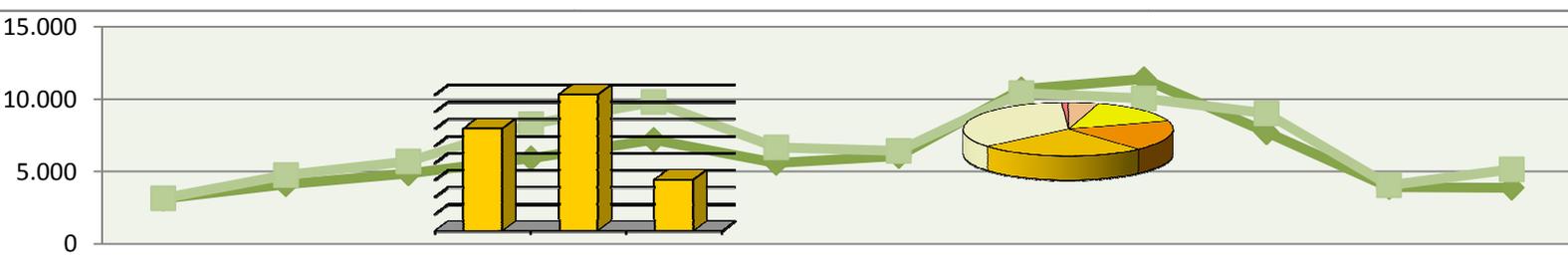


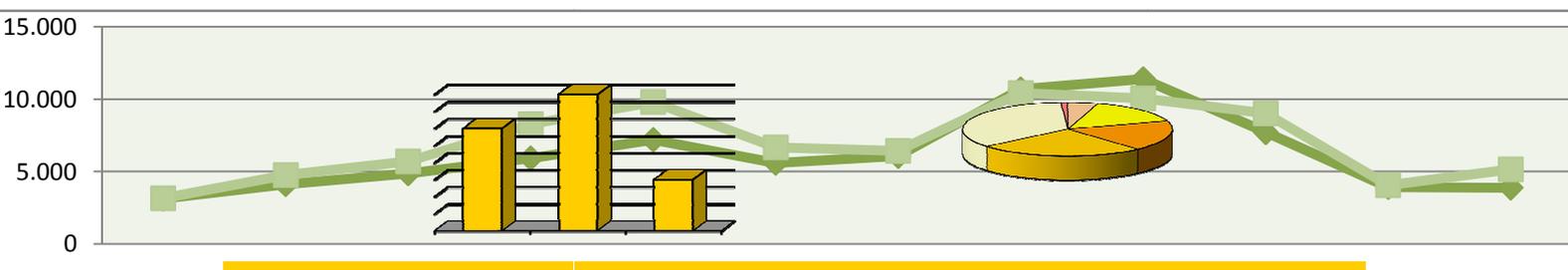
Resumen anual del Turismo en Jerez de la Frontera Barómetro Turístico 2007



índice

1. Solicitud de Información Turística atendida por el Departamento de Turismo / Oficina Municipal de Turismo
2. Evolución de visitantes atendidos en la Oficina Municipal de Turismo
3. Perfil del Visitante
4. Web: www.turismojerez.com
5. Visitas a los principales atractivos turísticos de la ciudad
6. Encuesta Satisfacción "Q" de Calidad Oficina Turismo
7. Datos Aeropuerto de Jerez
8. Datos Ocupación Hotelera

Fuente: Sistema Integrado Información Turística Jerez (SIIT)



1. Solicitudes de información Turística atendidas por el Área de Turismo/Oficina Municipal de Turismo

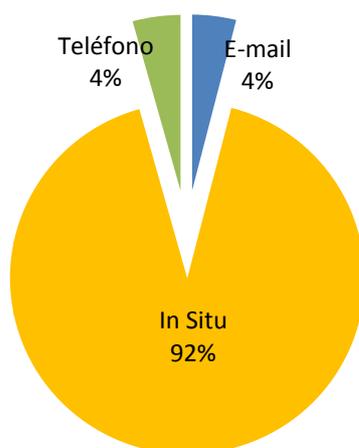
Se han atendido durante este año en las Oficinas de Turismo situada Alameda Cristina y Calle Paúl (Área de Turismo) 102.938 solicitudes de información turística, un 14,9% más que en el año anterior.

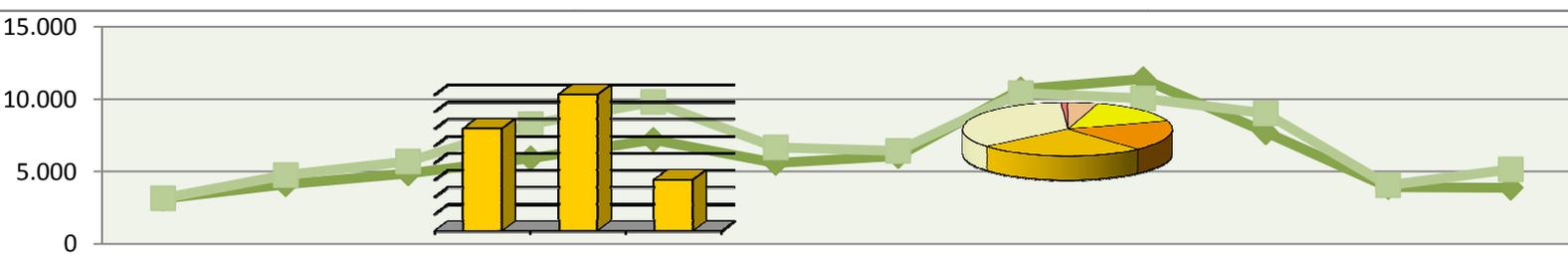
AÑO 2006	AÑO 2007
89.579	102.938

Incremento: **14,9%**

Vías de entrada de solicitudes de información

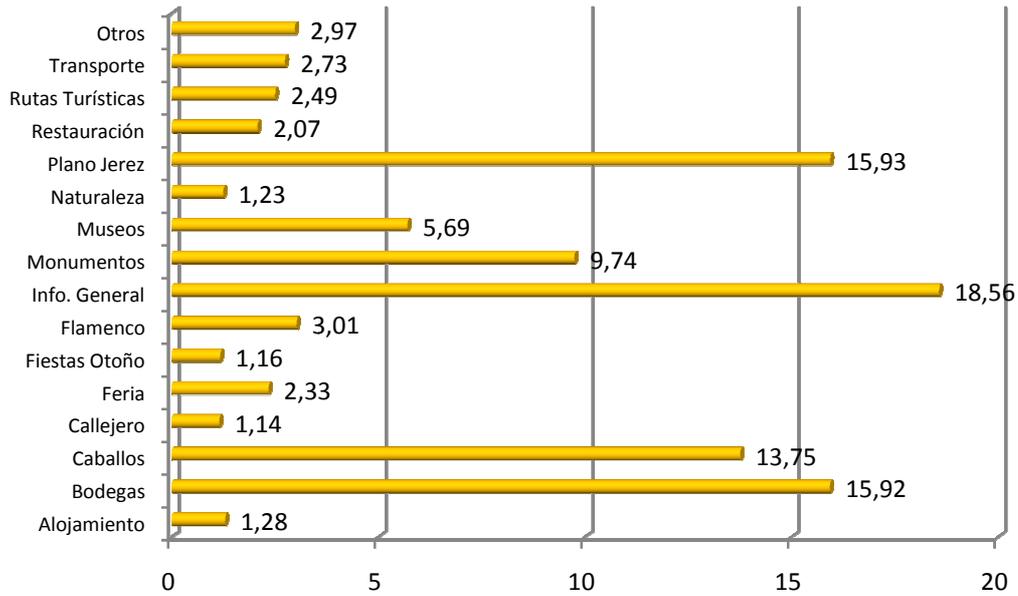
%





Principales temas de consulta solicitados 2007

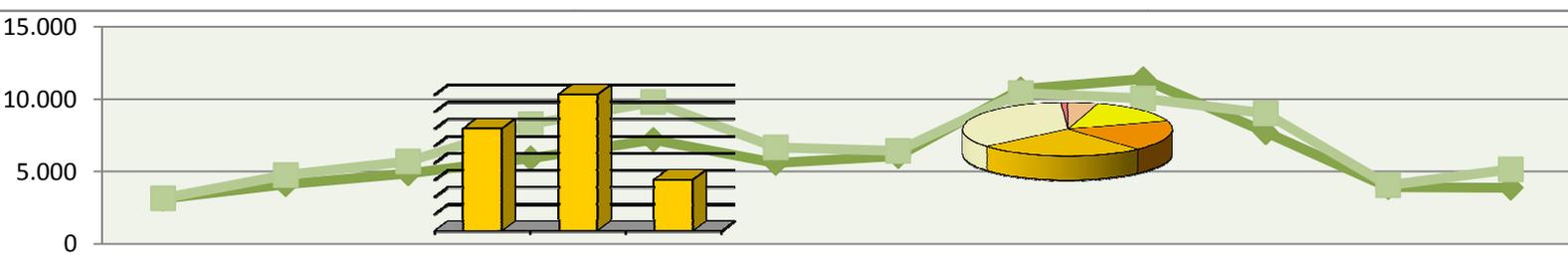
%



La información general de la ciudad así como el plano de Jerez es lo más demandado por los visitantes que están en la ciudad y por los que desean venir

A continuación le siguen las consultas relacionadas con las Bodegas, Caballos, Monumentos, Museos y Flamenco.



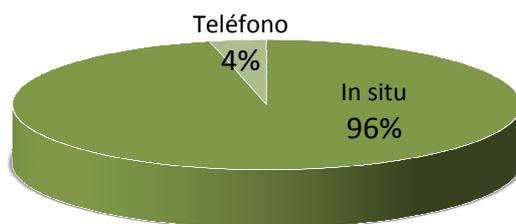


2. Evolución de visitantes atendidos en la Oficina Municipal de Turismo

En este año fueron **98.388** los visitantes atendidos en la Oficina de Turismo. Lo que supuso un incremento del 12,89% con respecto al año anterior.

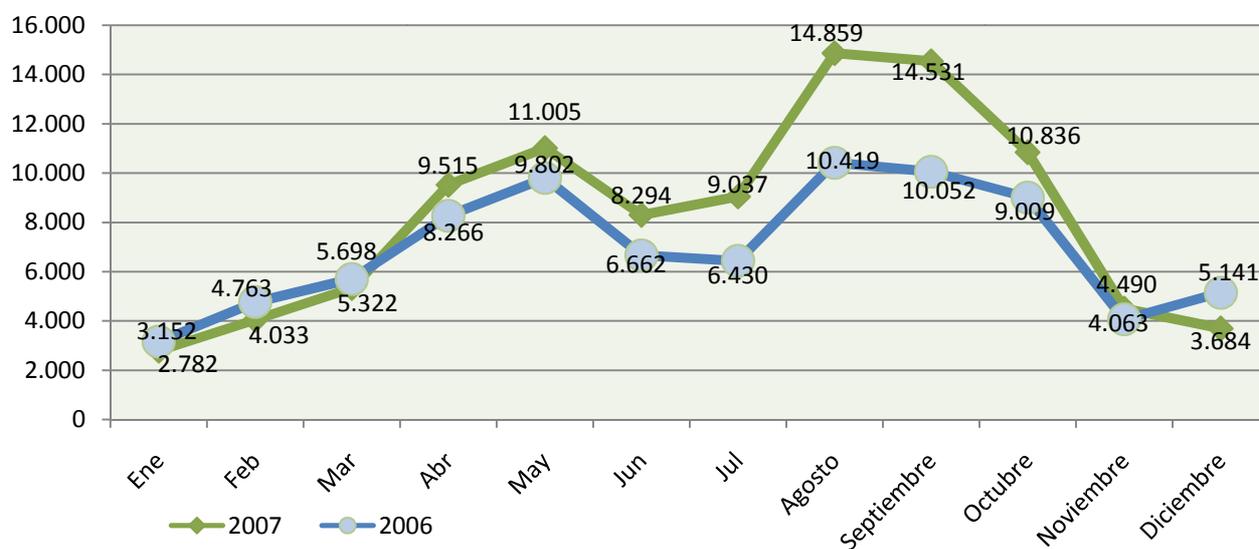
AÑO 2006	AÑO 2007
83.457	98.388

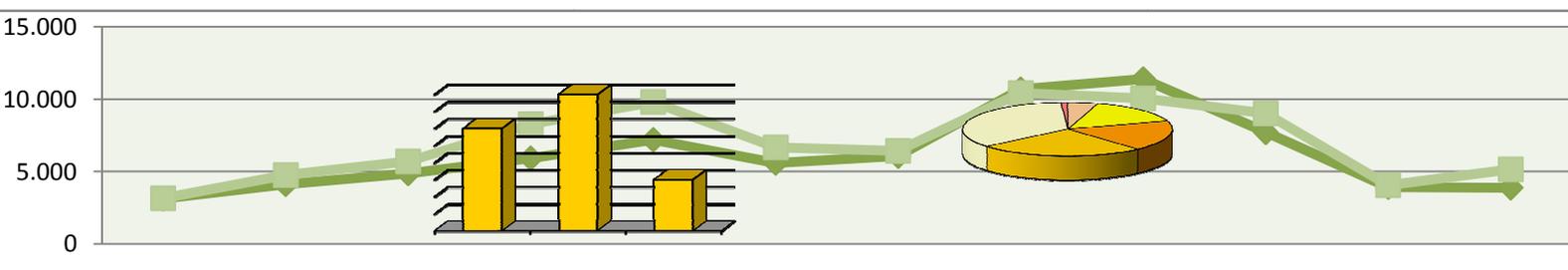
Vías de Entradas de Solicitudes de Información



Destaca en el siguiente gráfico el mes de Agosto junto con Septiembre con más de 29.000 visitantes, llegando a alcanzar la cota más alta.

INDICADOR VISITANTES ATENDIDOS EN LA OFICINA MPAL. DE TURISMO



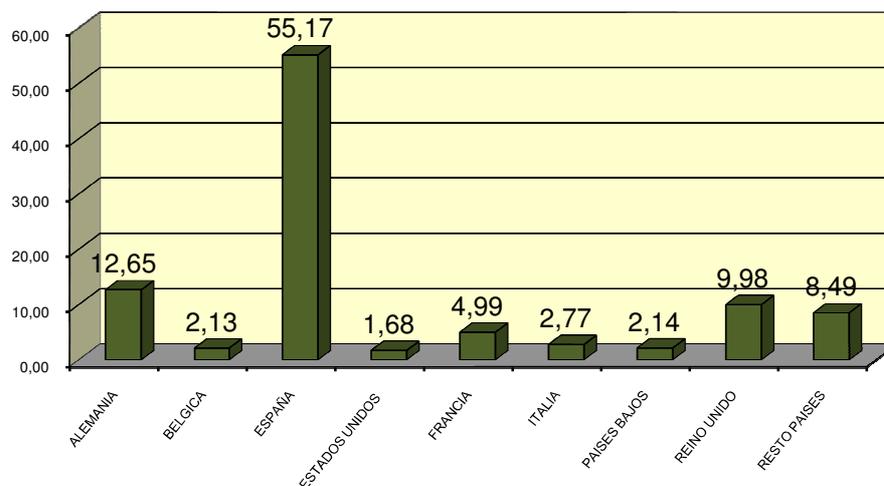


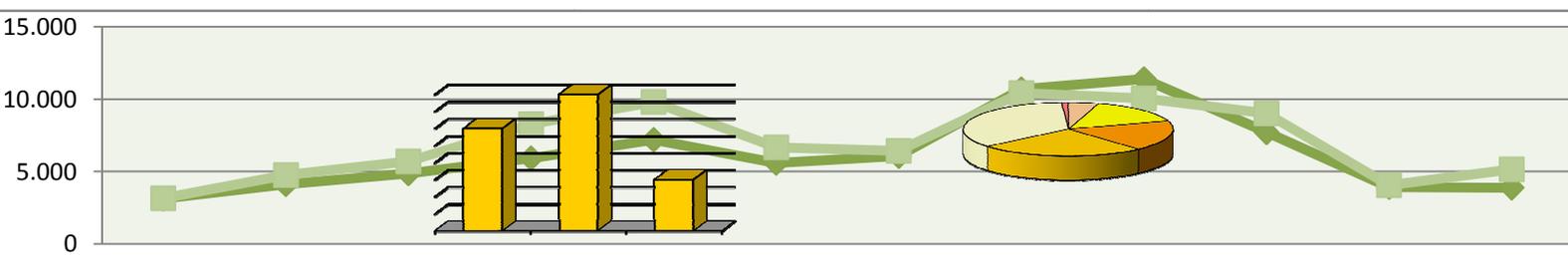
Procedencia

Países	%
ALEMANIA	12,65
BELGICA	2,13
ESPAÑA	55,17
ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	1,68
FRANCIA	4,99
ITALIA	2,77
PAISES BAJOS	2,14
REINO UNIDO	9,98
RESTO PAISES	8,49
Total	100,00

La Oficina Municipal de Turismo recibió 98.388 visitantes, siendo 55,17% de ellos españoles y 44,81% extranjeros. Del total de visitantes extranjeros un 12,65% proceden de Alemania seguidos de visitantes procedentes de Reino Unido (9,98%).

Procedencia Visitantes Atendidos
(%)

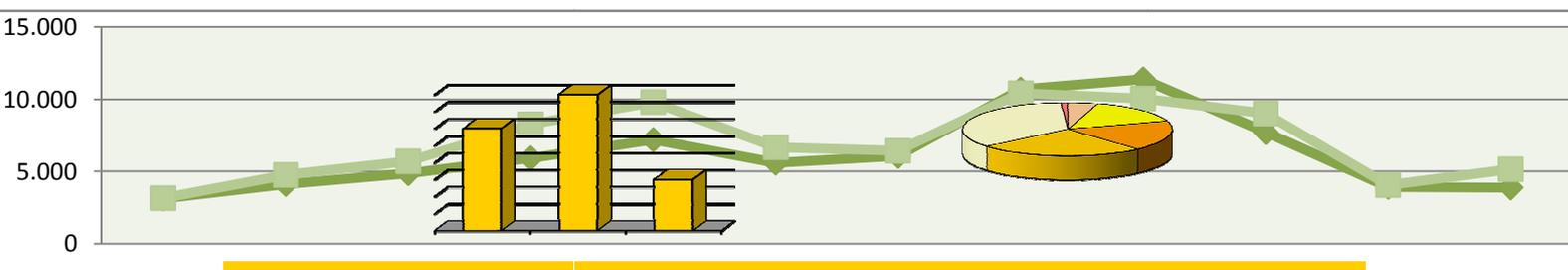




Los visitantes nacionales que llegan a la Oficina Municipal de Turismo proceden en un 27,91% de Andalucía, Madrid (14,68%) y Cataluña (11,40%), fundamentalmente del entorno geográfico próximo.

Procedencia por Comunidades Autónomas:

Comunidades	%
Andalucía	27,91
Aragón	4,04
Asturias (Principado de)	2,78
Baleares (Islas)	1,08
Canarias	1,54
Cantabria	1,48
Castilla - La Mancha	4,50
Castilla y León	5,75
Cataluña	11,40
Ceuta	0,10
Comunidad Valenciana	6,98
Extremadura	1,72
Galicia	2,78
Madrid (Comunidad de)	14,68
Melilla	0,02
Murcia (Región de)	2,27
Navarra (Comunidad Foral de)	2,43
País Vasco	7,74
Rioja, La	0,79

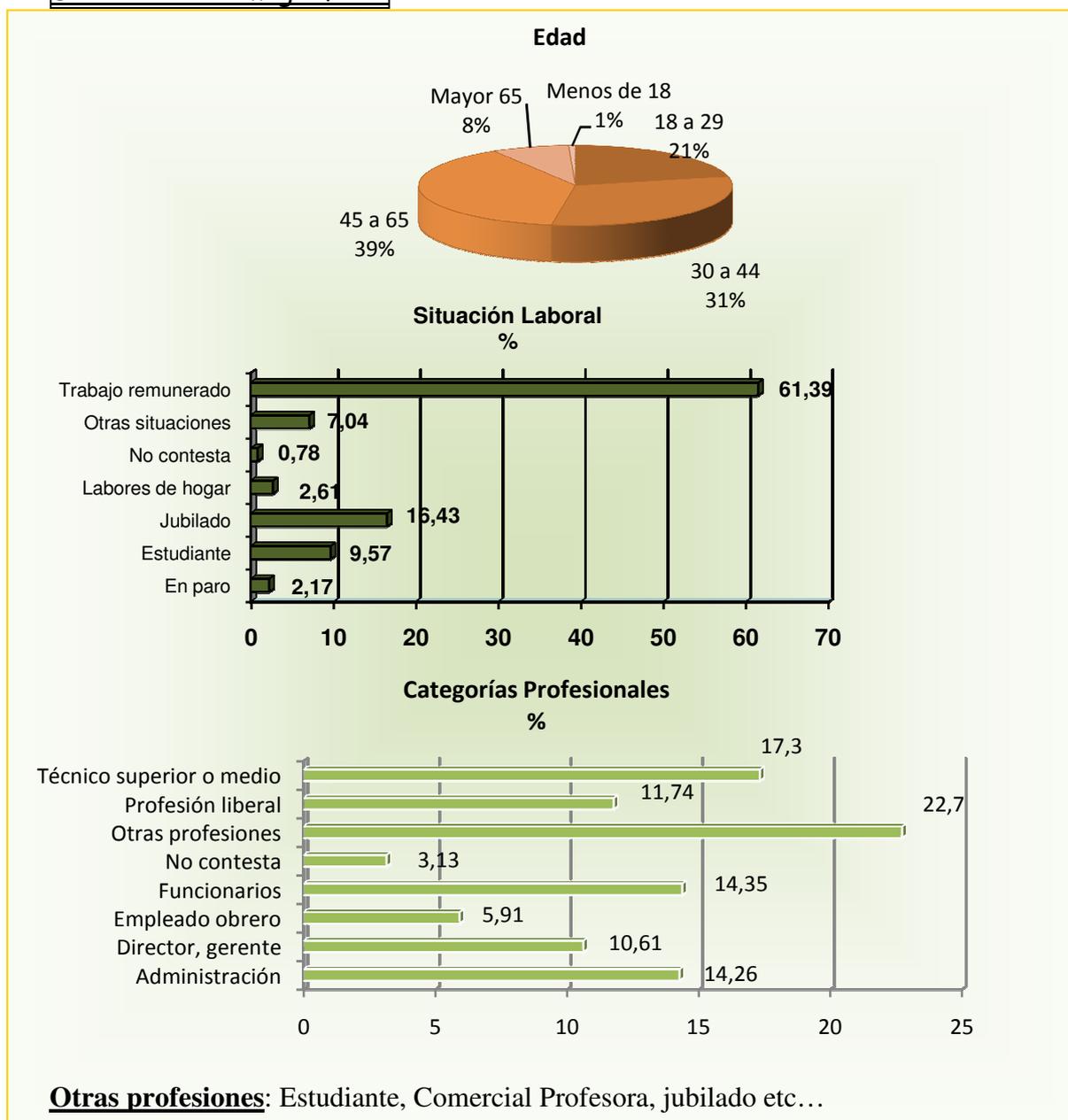


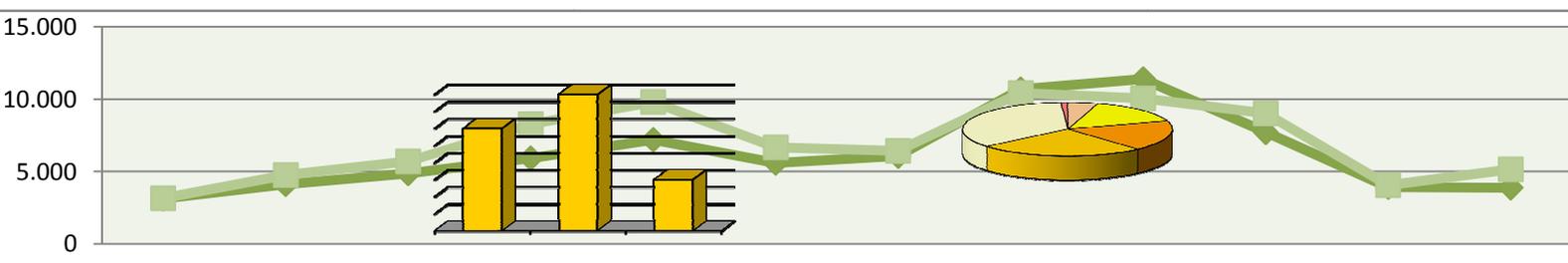
3. Perfil del visitante

La Encuesta Turística de Jerez, tiene como objetivo conocer el perfil del visitante que visita nuestra ciudad, la evolución, así como el grado de satisfacción sobre los servicios turísticos recibidos durante su estancia. Durante el año 2007, se realizaron 1.150 encuestas de las que se extraen los siguientes resultados:

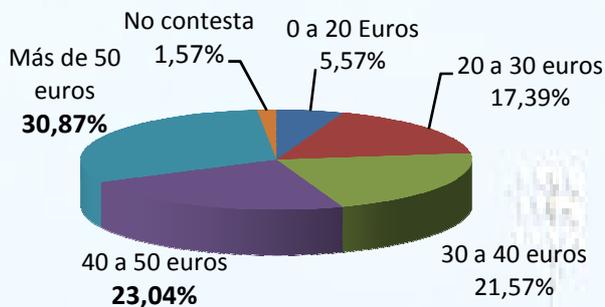
Punto de Encuestación: Oficina de Turismo

Datos Sociodemográficos



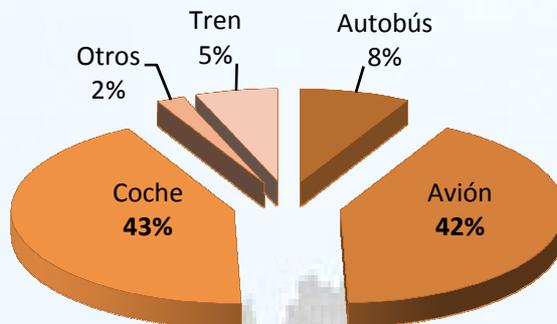


Gasto Medio Diario 2007



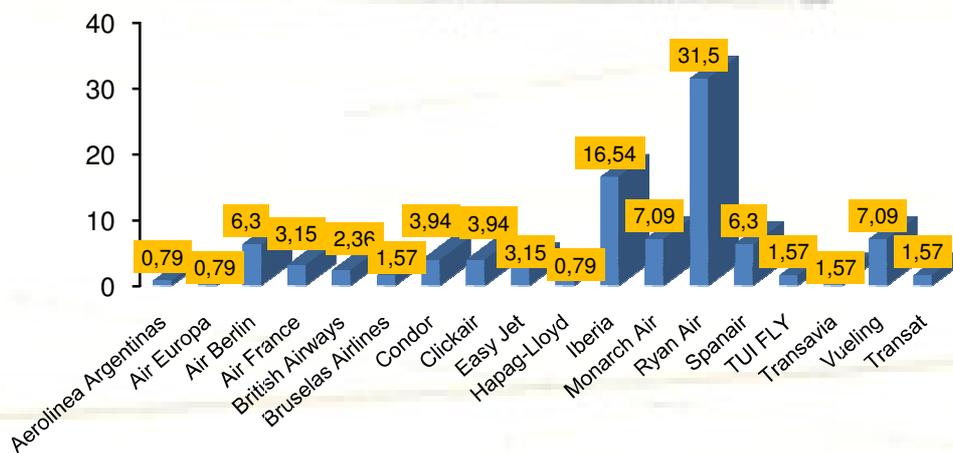
El gasto medio diario por el visitante durante el pasado año 2007 se situó en más de 50 Euros en más de un 30% de los encuestados.

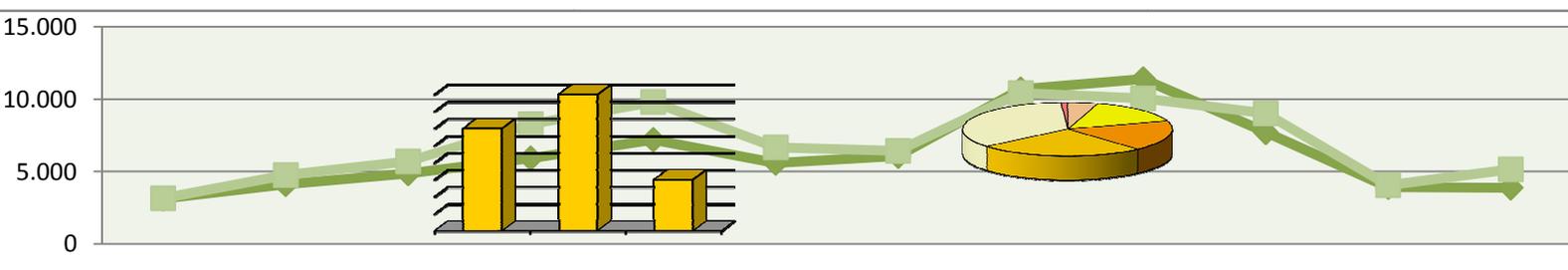
Entrada de visitantes según Tipo de Transporte utilizado



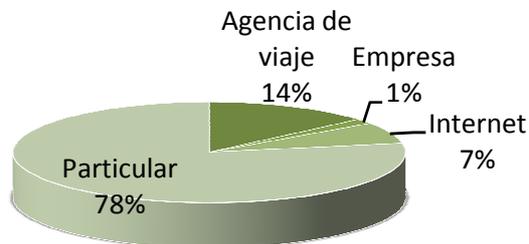
Las compañías aéreas de Bajo coste "low cost" están produciendo importantes cambios en las tendencias de consumo del turista como se aprecia en el siguiente gráfico.

Principales Líneas Aéreas %

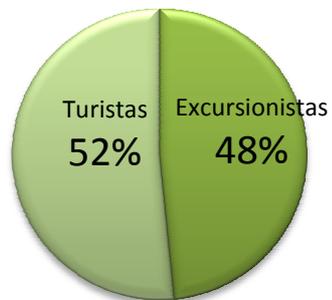




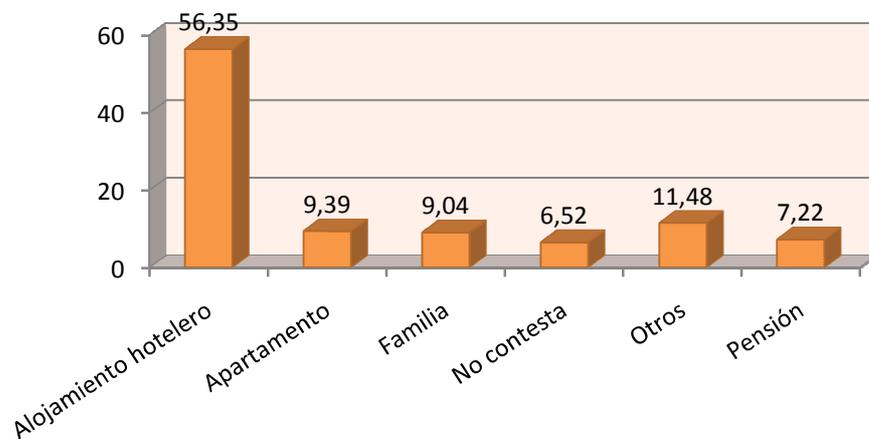
Organización del Viaje

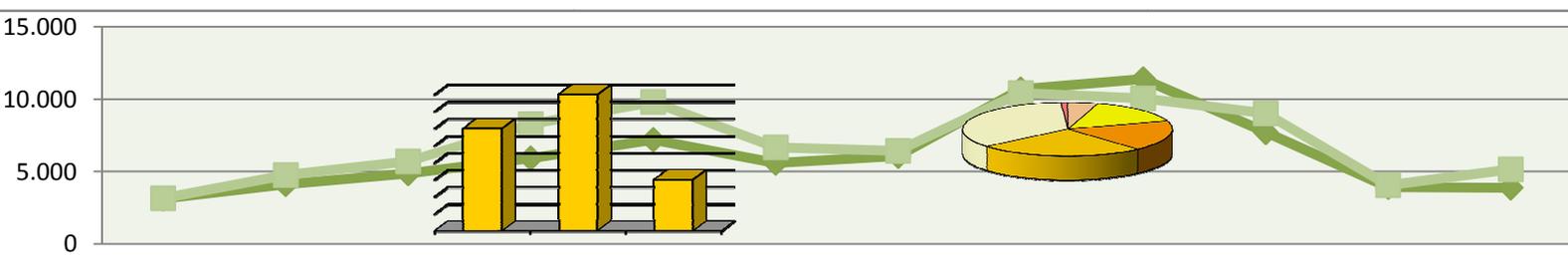


Entrada de visitantes según tipología

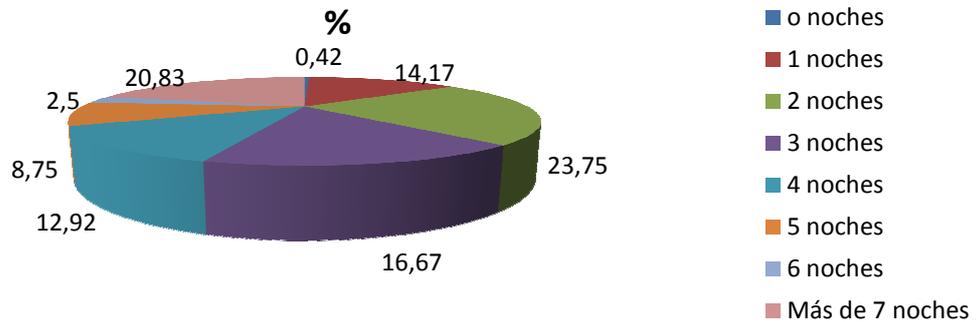


Tipo alojamiento utilizado por los turistas (%)





Días de Estancia

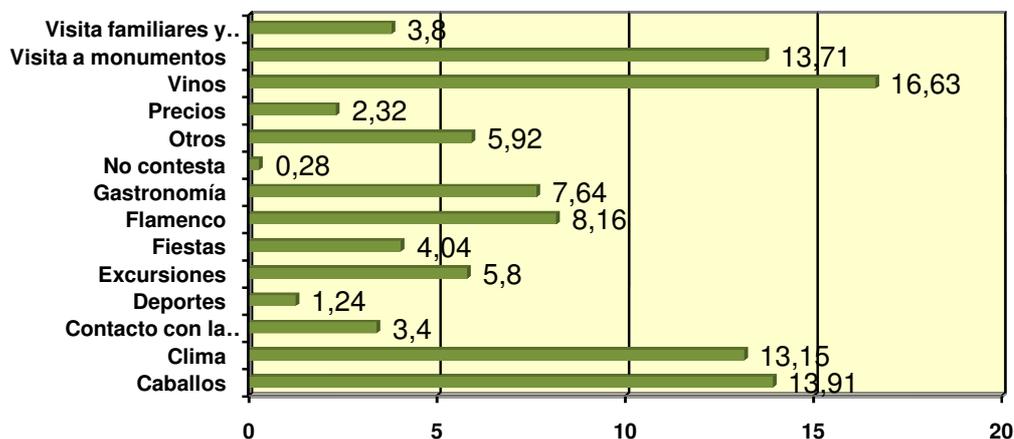


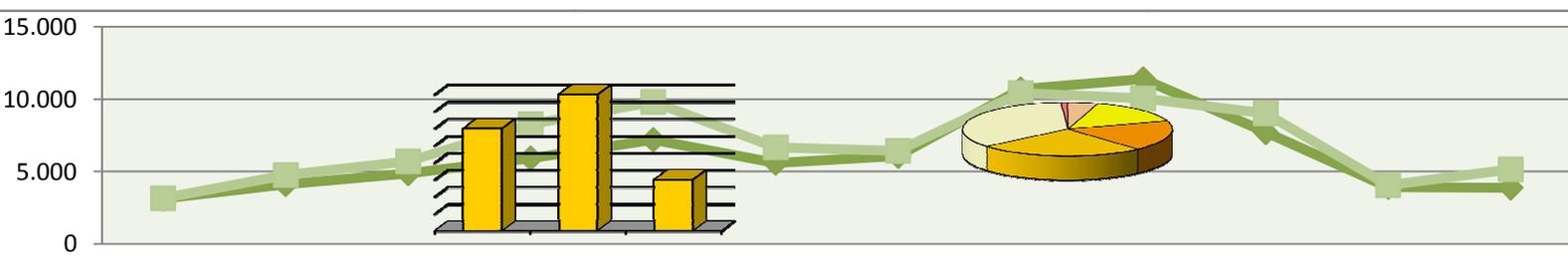
¿Cómo conoció Jerez?	%
Experiencia anterior	17,84
Información de las Oficinas Turismo	6
Internet	14,92
Publicidad	5,17
Recomendación de amigos o familiares	38,23
No contesta	0,67
Otros	17,17

- Guías de Viajes
- Festival de Flamenco
- Formula 1
- Trabajo
- Punto E

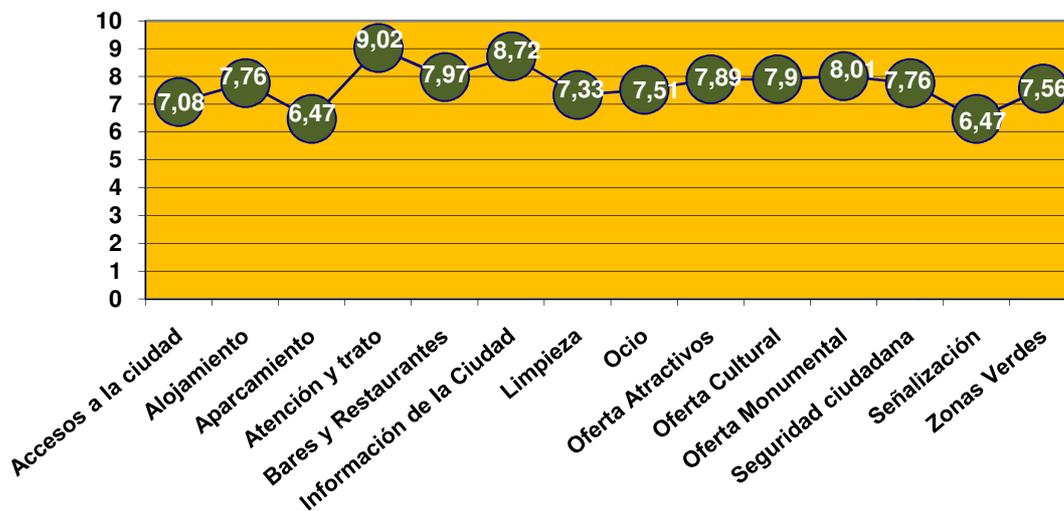
El 38,23% de los encuestados ha visitado nuestra ciudad, por recomendación de amigos y experiencia anterior (17,84%). Destacar Internet con un 14,92%.

Distribución porcentual de visitantes según motivo del viaje (%)



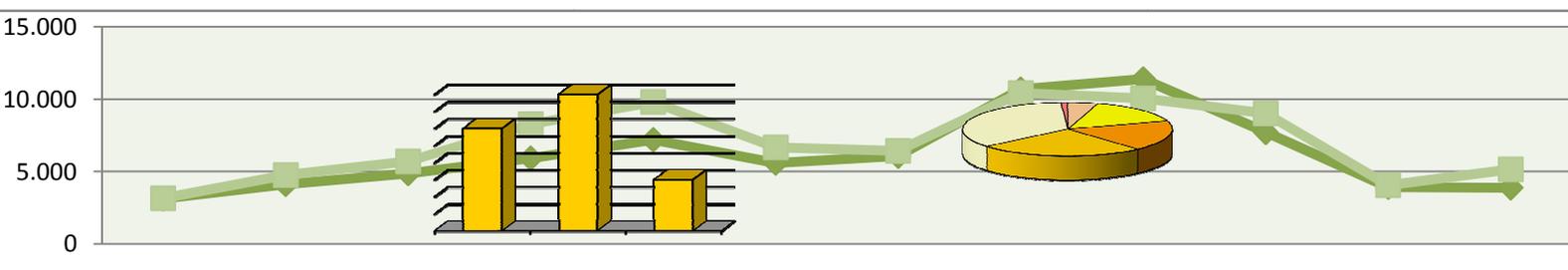


Calificación (de 1 a 10) los servicios y oferta turística de nuestra ciudad

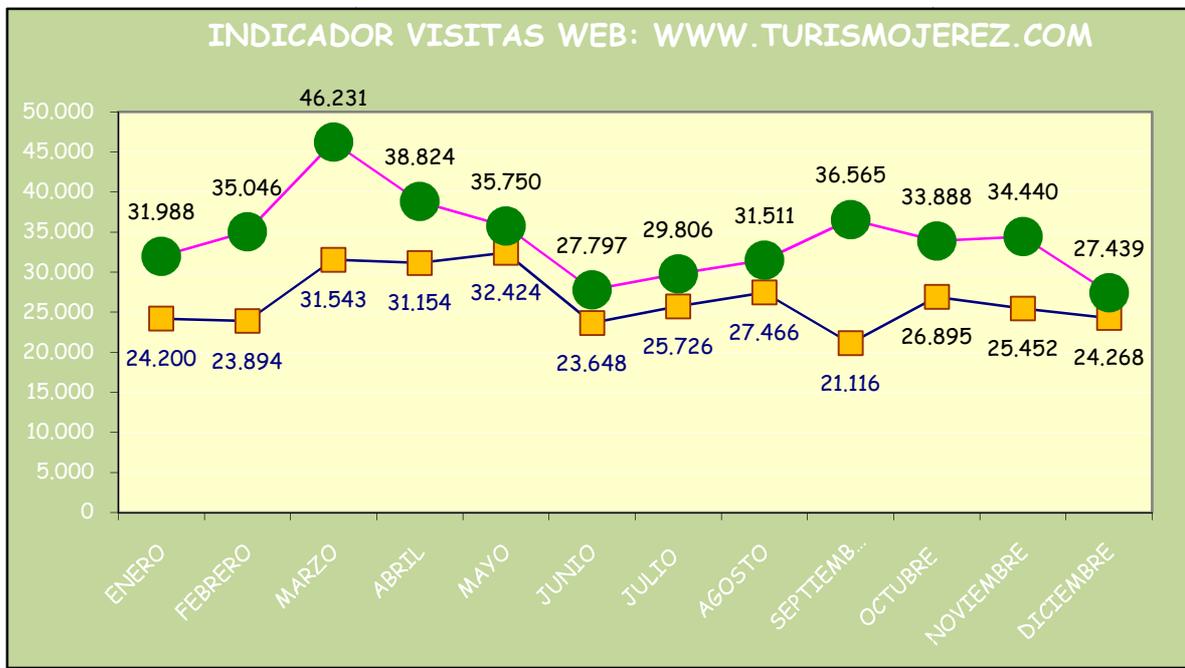


El Servicio Público más calificado por los visitantes encuestados ha sido una vez más la Atención y Trato de los ciudadanos en un 9,02, el valor más bajo sigue siendo el aparcamiento pese a la oferta actual de plazas existentes en el centro de la ciudad y la señalización.





4. Web: www.turismojerez.com



■ AÑO 2006

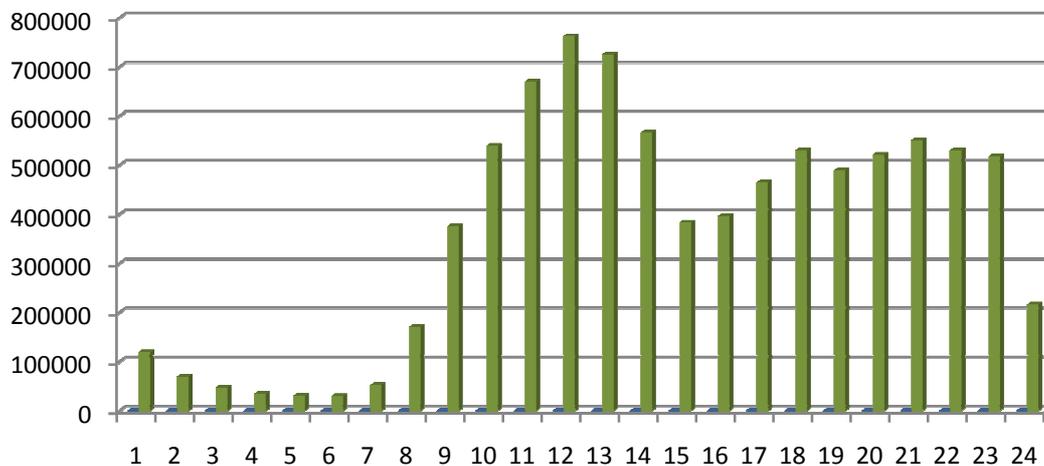
● AÑO 2007

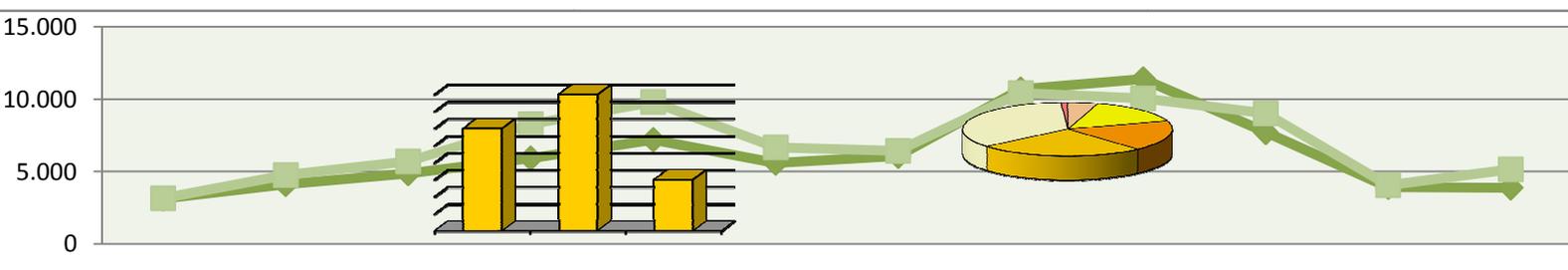
Visitas página web:

AÑO 2006	AÑO 2007
317.786	409.285

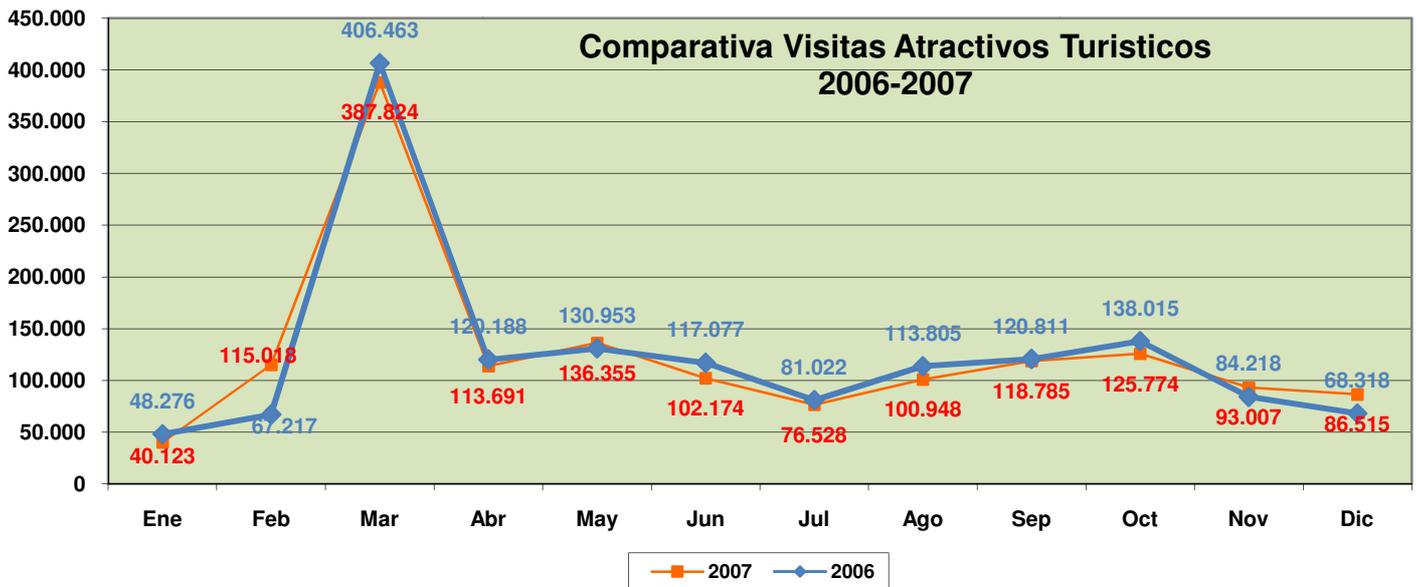
Incremento +28,79%

Páginas visitadas en www.turismojerez.com / Franja Horaria

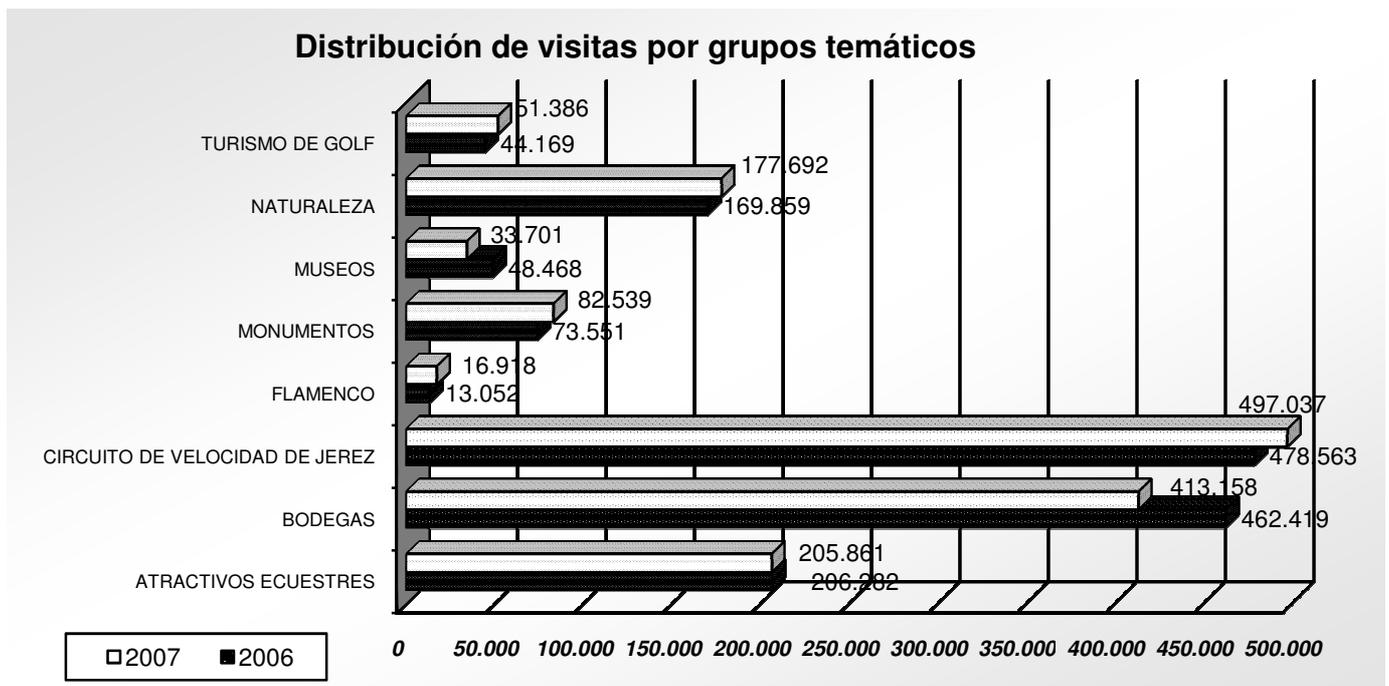


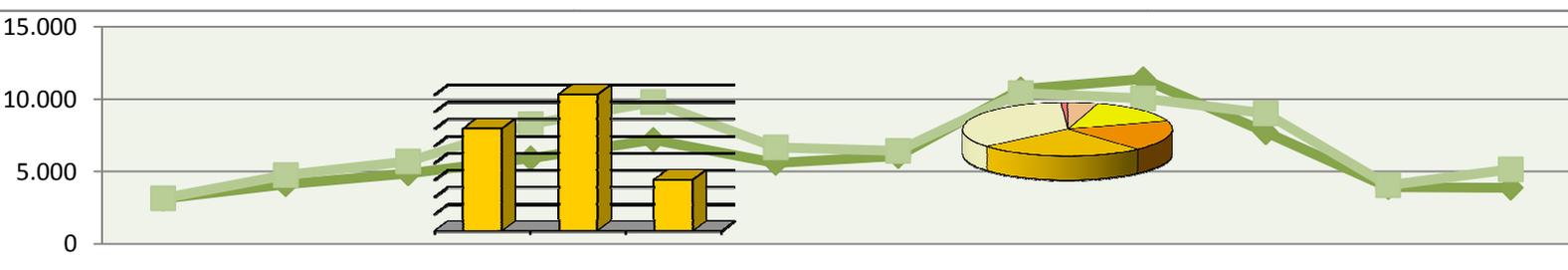


5. Visitas a los principales atractivos turísticos de la ciudad



AÑO 2006: 1.496.363 AÑO 2007: 1.496.742
Incremento: +0,025%

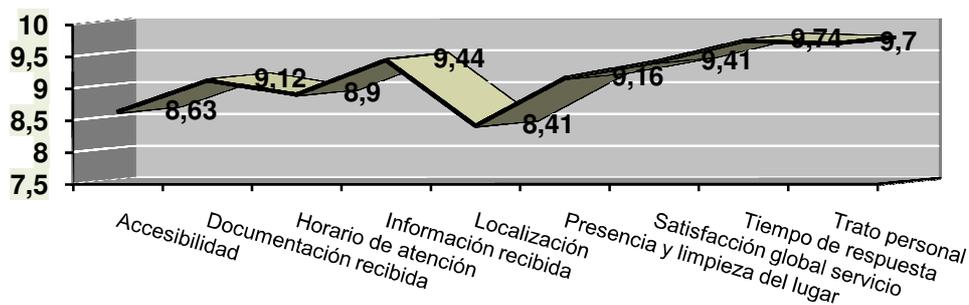




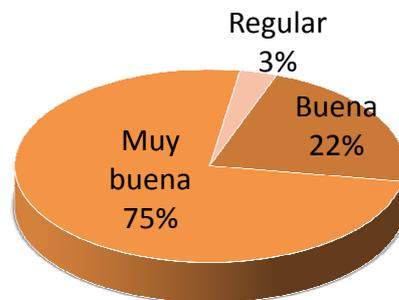
6. Encuesta Satisfacción “Q” Calidad Oficina Municipal de Turismo

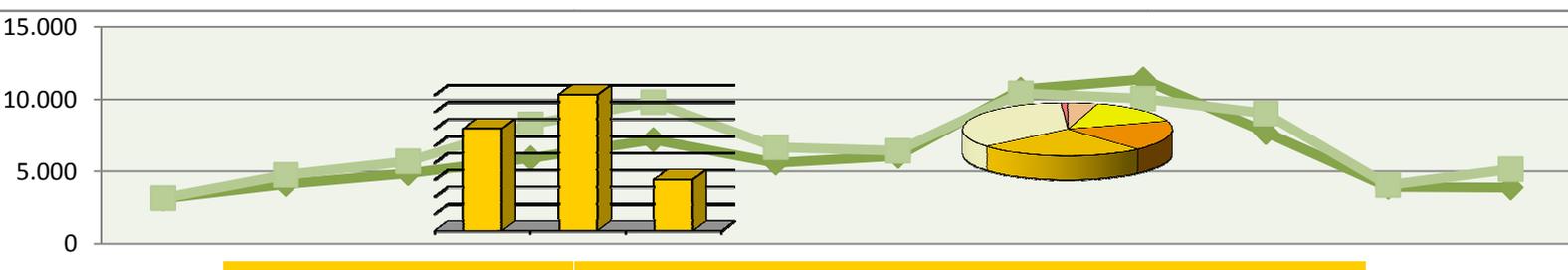
Han sido 572 Encuestas realizadas en la Oficina Municipal de Turismo, de las cuales se extraen los siguientes resultados:

Valoración media de los servicios prestados en Oficina Municipal de Turismo



Entre las 5.158 respuestas a las encuestas de calidad de los servicios prestados en la Oficina de Turismo, se extrae la siguiente conclusión que podemos apreciar en el gráfico:

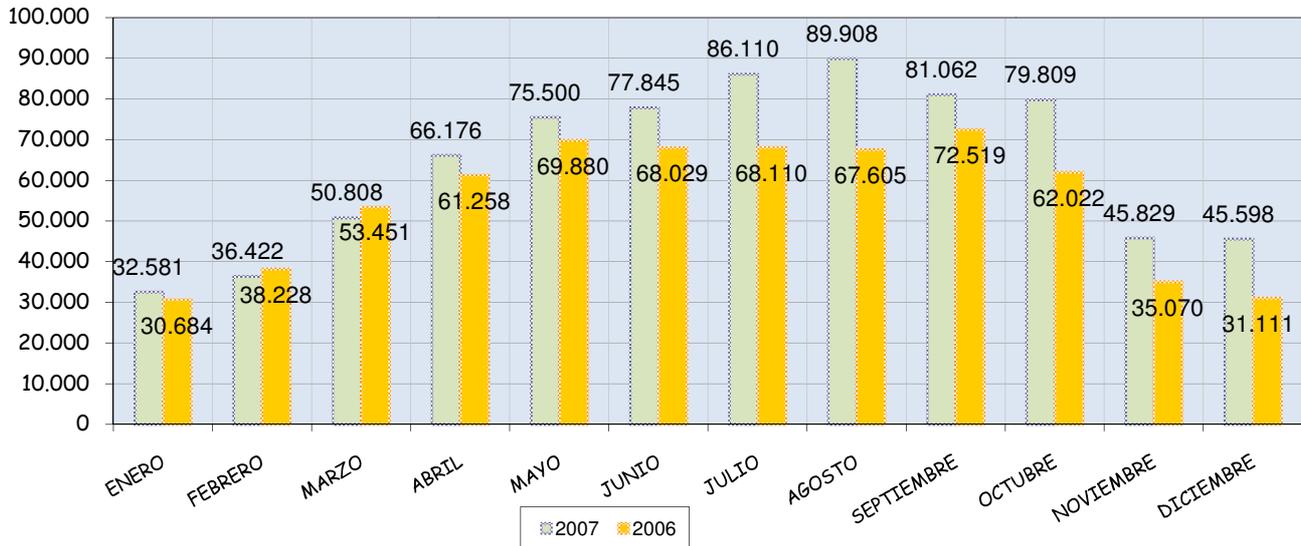




7. Datos Aeropuerto de Jerez

Pasajeros

COMPARATIVA PASAJEROS LLEGADOS AL AEROPUERTO DE JEREZ
AÑO 2006-2007



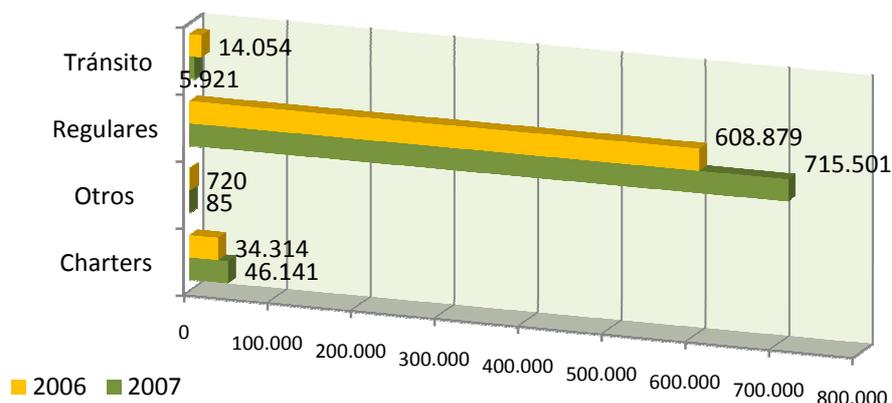
En este año 2007, han llegado al aeropuerto **767.648 pasajeros**, lo que supone un incremento del 16,6% con respecto al año anterior.

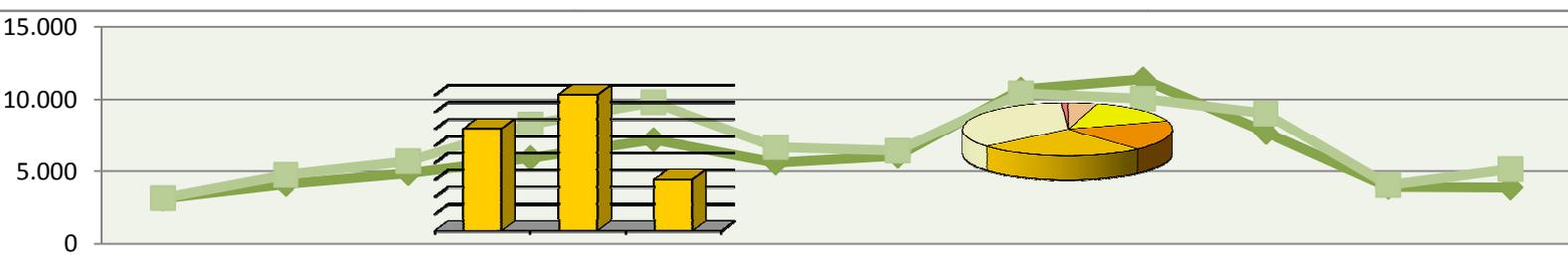
De estos pasajeros un 93,21% corresponden a vuelos regulares y un 6,01 % a vuelos chárter.

PASAJEROS LLEGADOS AL AEROPUERTO DE JEREZ

	<u>AÑO 2006</u>	<u>AÑO 2007</u>	<u>VARIACIÓN</u>
Nacional	335.120	476.500	+42,18
Extranjero	322.847	291.148	-9,8
TOTAL	657.967	767.648	+17,78

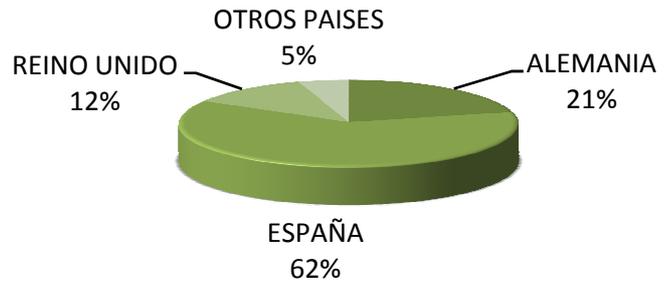
Viajeros llegados al aeropuerto de Jerez según tipo de vuelos
2006-2007





PROCEDENCIAS VIAJEROS LLEGADOS	
ALEMANIA	162.828
AUSTRIA	406
BELGICA	12.507
ESPAÑA	476.500
DINAMARCA	171
FRANCIA	2.685
HUNGRÍA	61
IRLANDA	1.020
ISLANDIA	863
ITALIA	5.701
LUXEMBURGO	1.916
NORUEGA	269
PAISES BAJOS	3.696
PAPUA NUEVA GUINEA	128
POLONIA	215
PORTUGAL	1.661
REINO UNIDO	90.600
RUMANIA	68
REPUBLICA CHECA	98
RUSIA	98
SUECIA	268
SUIZA	3.032
OTROS PAISES	2857
TOTAL	767.648

PROCEDENCIA VIAJEROS LLEGADOS 2007



Del total de pasajeros, un 62% corresponden a procedencia de viajeros nacionales mientras 38% son internacionales.

Vuelos

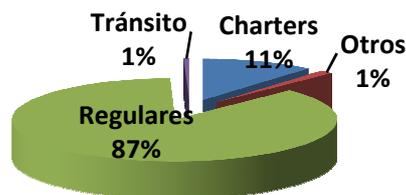
Durante este año 2007, han llegado a nuestro aeropuerto 7.079 vuelos, destacando en un 87% los vuelos regulares.

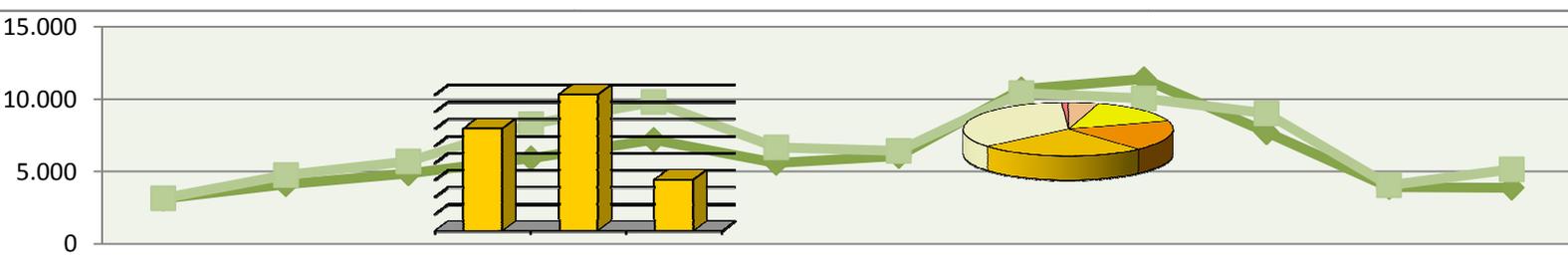
VUELOS LLEGADOS AL AEROPUERTO DE JEREZ

2006: 6.010 2007: 7.079

Incremento: +17,78

Vuelos llegados al aeropuerto de Jerez según su clasificación





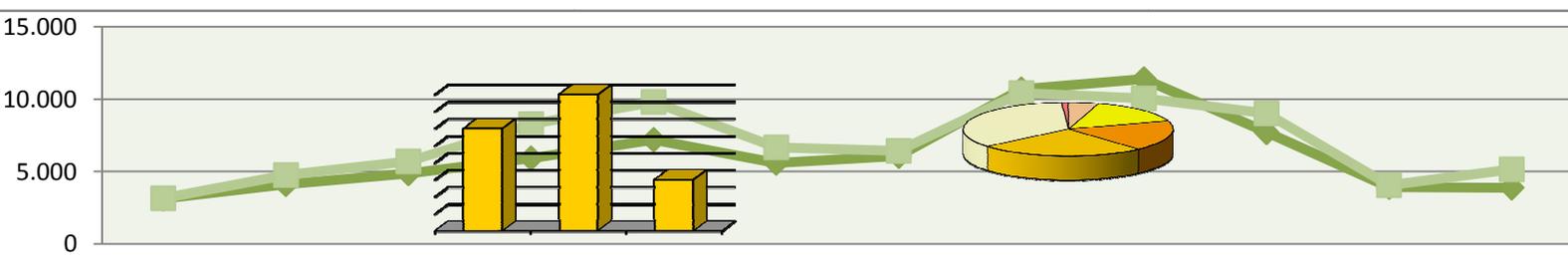
8. Datos Ocupación Hotelera

Del total de 36 establecimientos hoteleros de Jerez, un 77,7% ha facilitado información estadística.

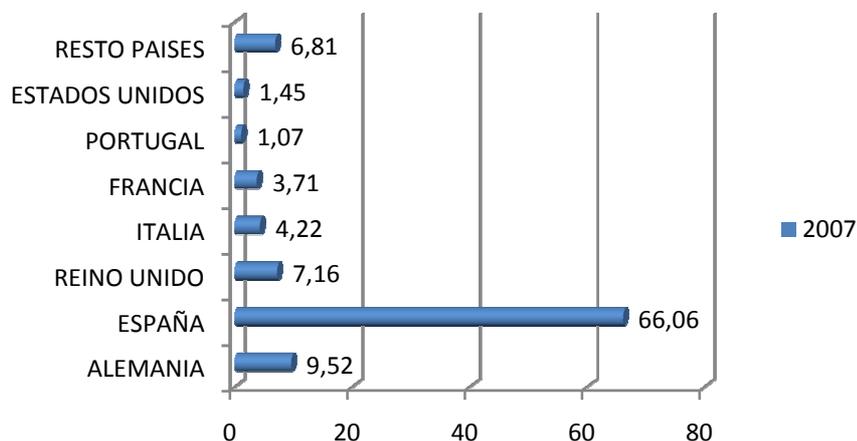
Los datos que se muestran a continuación, 77,7%, corresponden a estos establecimientos, que suman un 87,96% del número total de habitaciones en la ciudad y un 88,59% de plazas hoteleras.

<u>Ocupación Hotelera</u>	2006	2007	Variación %
<u>Habitaciones Ocupadas</u>	324.644	342.739	+ 5,57
<u>Pernoctaciones</u>	557.474	579.617	+ 3,97
<u>Viajeros</u>	294.864	284.809	-3,4

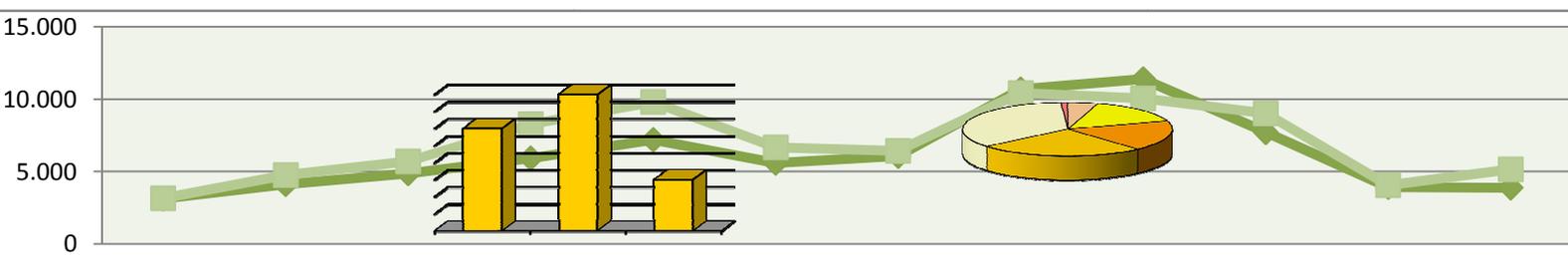
VIAJEROS ALOJADOS 2006 %		VIAJEROS ALOJADOS 2007 %		VARIACIONES
ALEMANIA	10,68	ALEMANIA	9,52	-1,6
ESPAÑA	64,54	ESPAÑA	66,06	+1,52
REINO UNIDO	8,55	REINO UNIDO	7,16	-1,39
ITALIA	4,28	ITALIA	4,22	-0,06
FRANCIA	3,66	FRANCIA	3,71	+0,05
PORTUGAL	1,32	PORTUGAL	1,07	-0,25
ESTADOS UNIDOS	1,2	ESTADOS UNIDOS	1,45	+0,25
RESTO PAISES	5,77	RESTO PAISES	6,81	+1,04



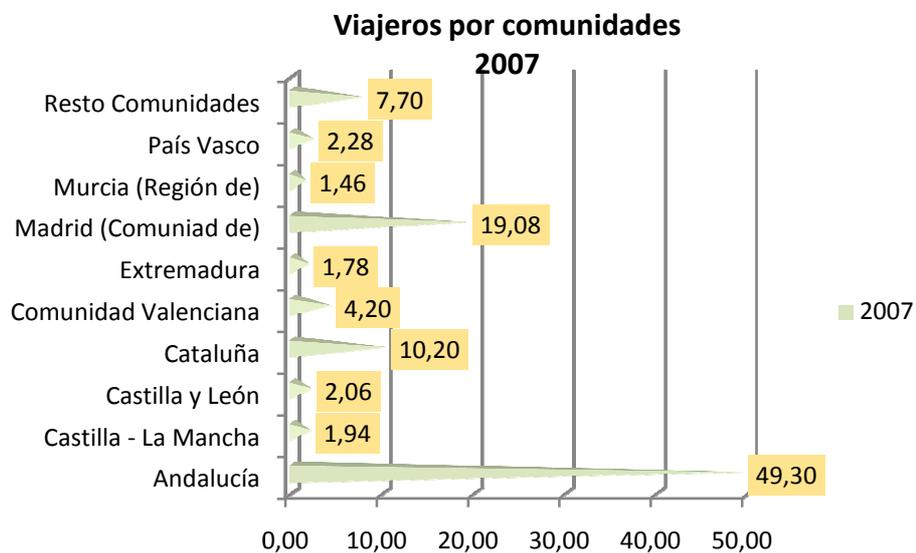
Viajeros alojados 2007

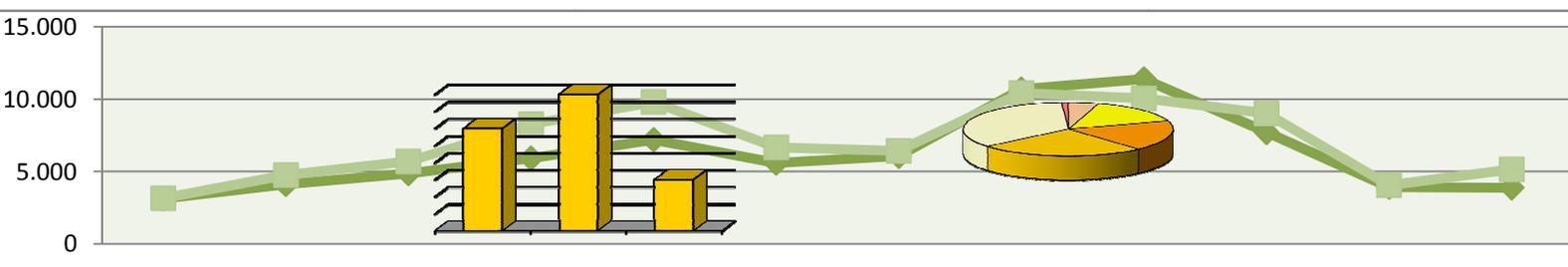


VIAJEROS POR COMUNIDADES 2006		VIAJEROS POR COMUNIDADES 2007		VARIACIONES
%		%		
Andalucía	47,01	Andalucía	49,30	+2,29
Castilla y León	3,14	Castilla y León	2,06	-1,08
Cataluña	11,28	Cataluña	10,20	-1,08
Comunidad Valenciana	4,59	Comunidad Valenciana	4,20	-0,39
Madrid (Comunidad de)	19,72	Madrid (Comunidad de)	19,08	-0,64
Murcia (Región de)	1,46	Murcia (Región de)	1,44	-0,02
País Vasco	1,90	País Vasco	2,28	+0,38



<u>Ocupación Hotelera</u>	2006 (%)	2007 (%)	Variación
<i>Media Hab. Ocupadas</i>	56,13	57,32	+ 1,19%
<i>Media Pernoctaciones</i>	52	51,57	-0,43%
<i>Estancia Media /Días</i>	1,89	2,03	+ 0,14 días





Nota Importante: los datos reflejados en este Informe Anual podrían ser modificados, si las empresas que aportan dichos datos lo solicitan.

Para actualización de los datos y cualquier otra consulta, le rogamos contacten con www.turismojerez.com - apartado Sistema Integrado de Información Turística.

Advertencia legal:

□ □ Reservada la propiedad e información contenida en este documento. No se podrá hacer uso total ó parcial del mismo, sin la autorización expresa del Instituto de Promoción y Desarrollo de la Ciudad de Jerez de la Frontera.