

*Mesa Turismo Jerez*  
**BALANCE TURÍSTICO**  
Año 2012



## INDICE

1. *Visitantes Atendidos en la Oficina de Turismo*
2. *Perfil del visitante*
3. *Web: [www.turismojerez.com](http://www.turismojerez.com) y Facebook*
4. *Aeropuerto de Jerez*
5. *Visitantes en Atractivos Turísticos*
6. *Ocupación Hotelera*
7. *Encuesta de Calidad Oficina de Turismo*

## PRESENTACIÓN ACTUACIONES

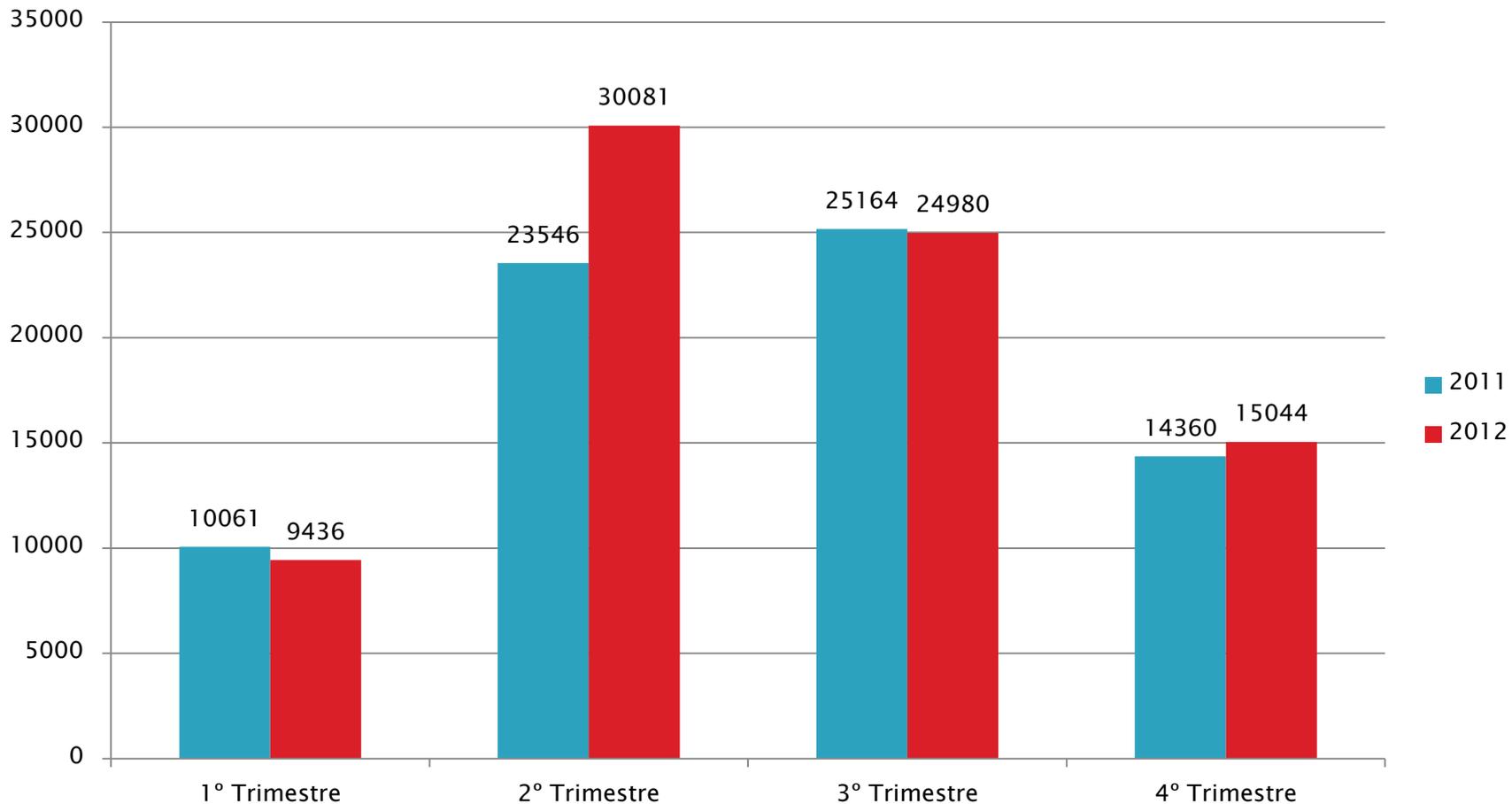
- Acciones del 4to. Trimestre 2012
- Calendario de Eventos 2013
- Actividades de Promoción Turística 2013



# BALANCE TURÍSTICO 2012



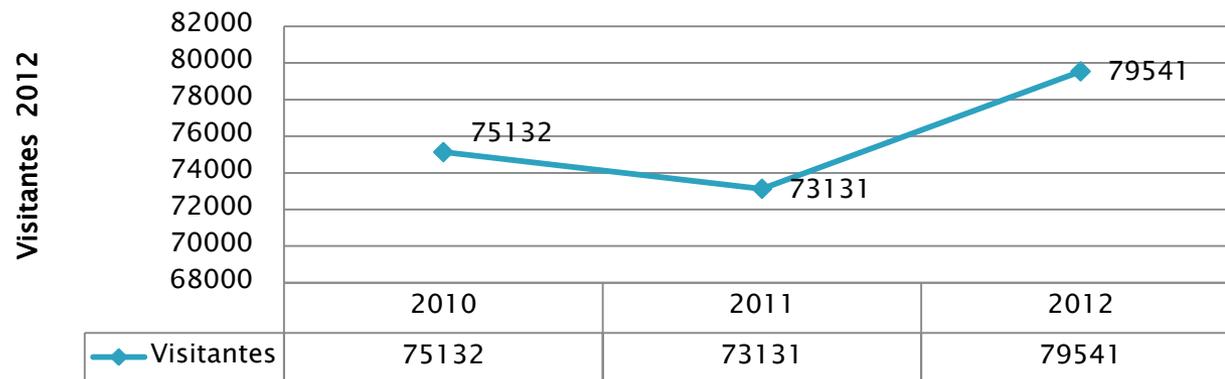
# Visitantes atendidos Puntos de Información Turística



Fuente: SIIT

# Visitantes atendidos Puntos de Información Turística

Años	Oct	Nov	Dic	Total
2011	8213	2892	3255	14360
2012	8278	3713	3053	15044
Dif. %	0,8	28,38	-6,2	4,76



**Incremento 8,76 %**

Fuente: SIIT

# Procedencia Visitantes atendidos Puntos de Información Turística

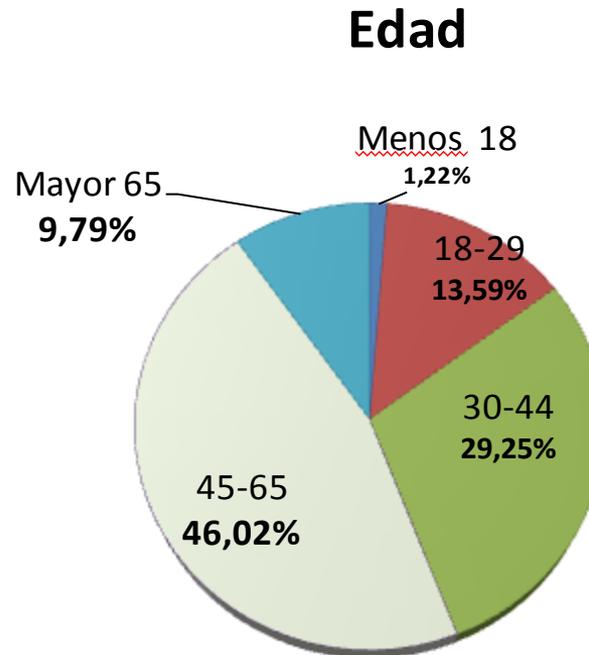
<b>PROCEDENCIA PAISES</b>		<b>2012 (%)</b>	<b>2011 (%)</b>
<i>España</i>	↑	43.737 (54,99)	39.785 (54,4)
<i>Alemania</i>		6.752 (8,49)	8.616 (11,78)
<i>Reino Unido</i>	↑	6.797 (8,55)	5.906 (8,08)
<i>Francia</i>	↑	8.474 (10,65)	5.309 (7,26)
<i>Países Bajos</i>		1.859 (2,34)	2.027 (2,77)
<i>Italia</i>	↑	2.957 (3,72)	2.532 (3,46)
<i>Bélgica</i>	↑	1.825 (2,29)	1.680 (2,30)
<i>Otros países</i>		7.140 ( 8,97)	7.276 ( 9,95)

<b>PROCEDENCIA POR COMUNIDADES</b>		<b>2012 (%)</b>	<b>2011 (%)</b>
Andalucía		9.247 (23,82)	9.883 (25,64)
Madrid	↑	7.073 (18,22)	7.072 (18,35)
Cataluña		3.666 (9,44)	4.915 (12,75)
País Vasco	↑	2.910 (7,49)	2.794 (7,25)
Comunid. Valenciana	↑	2.660 (6,85)	2.115 (5,49)
Castilla León	↑	3.981 (10,25)	2.345 (6,08)
Otras comunidades		9.289 (23,92)	9.425(24,44)

Fuente: SIIT

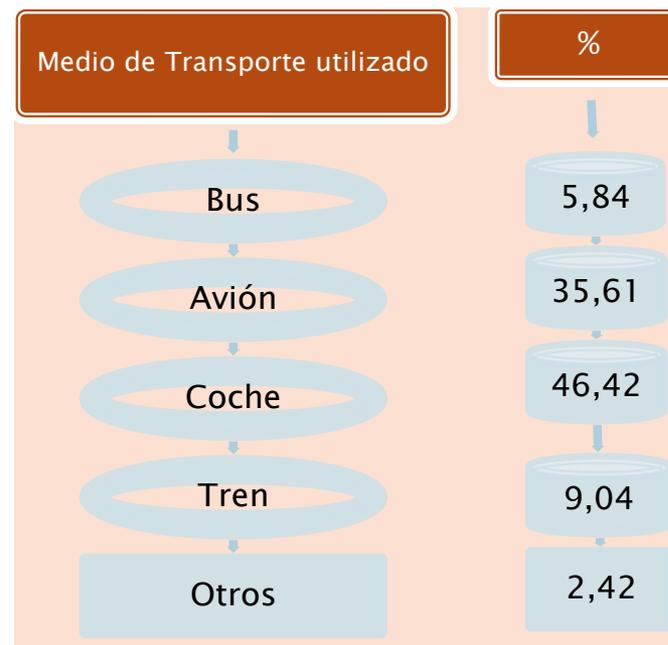
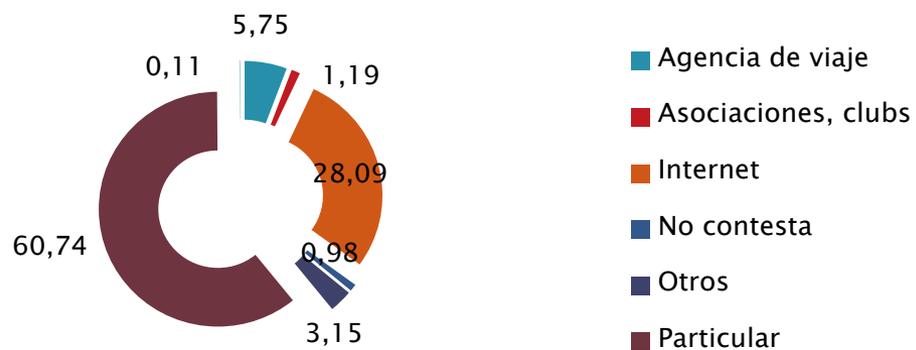
# Perfil del Visitante año 2012

Gasto Medio €	%
0-30	17,50
31-50	34,64
51-75	22,28
76-100	9,30
101-150	5,26
Más de 150	5,27
No contesta	5,75



\* Gasto medio, sin contar transporte a Jerez ni alojamiento

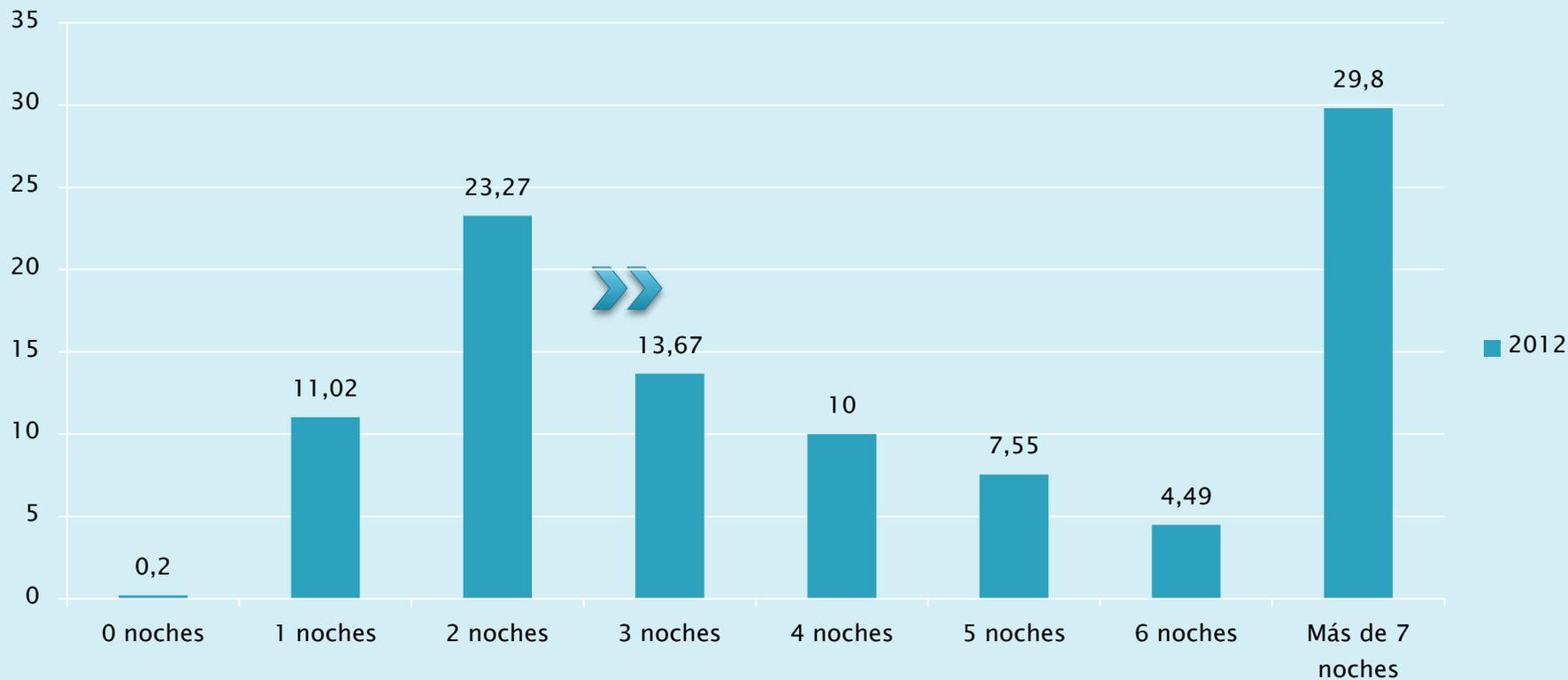
## Organización del Viaje



Otros: moto, cruceros, caravana...

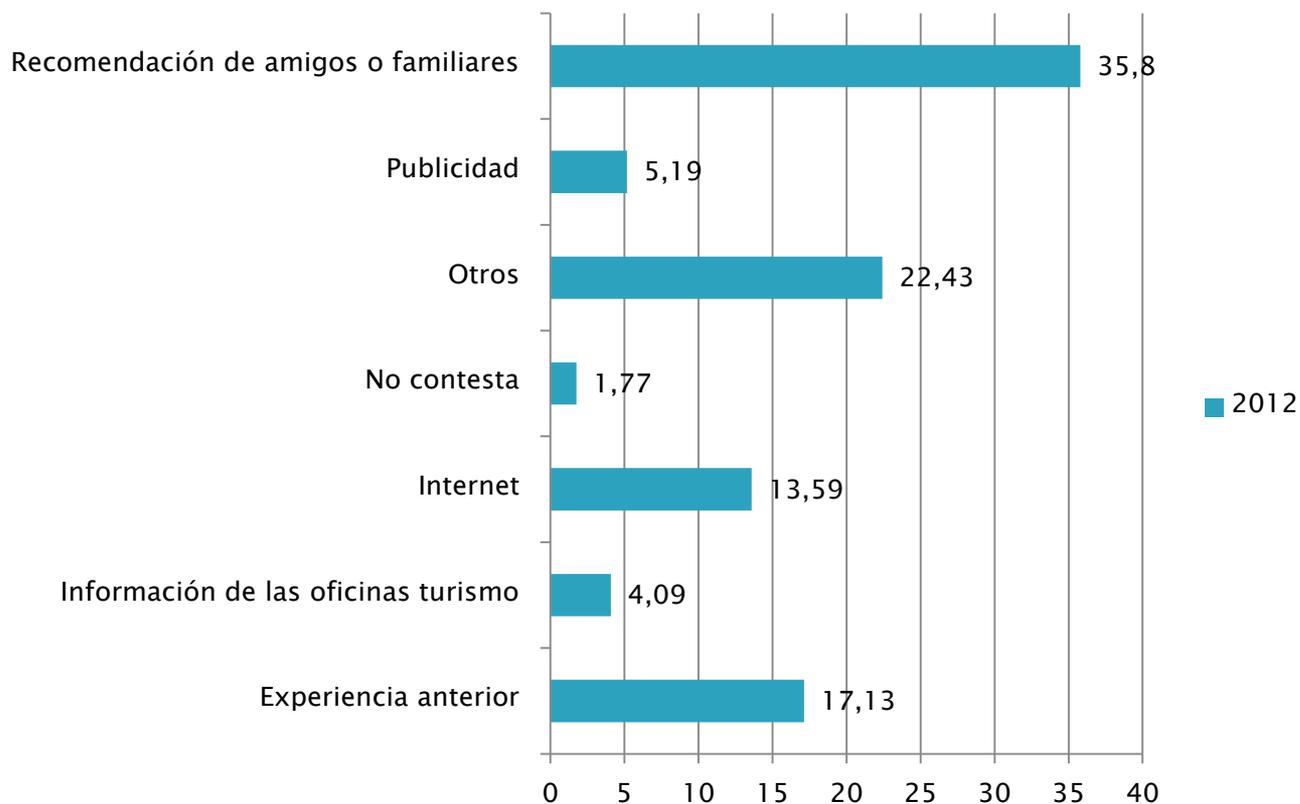
Fuente: SIIT

## Días estancias



Fuente: SIIT

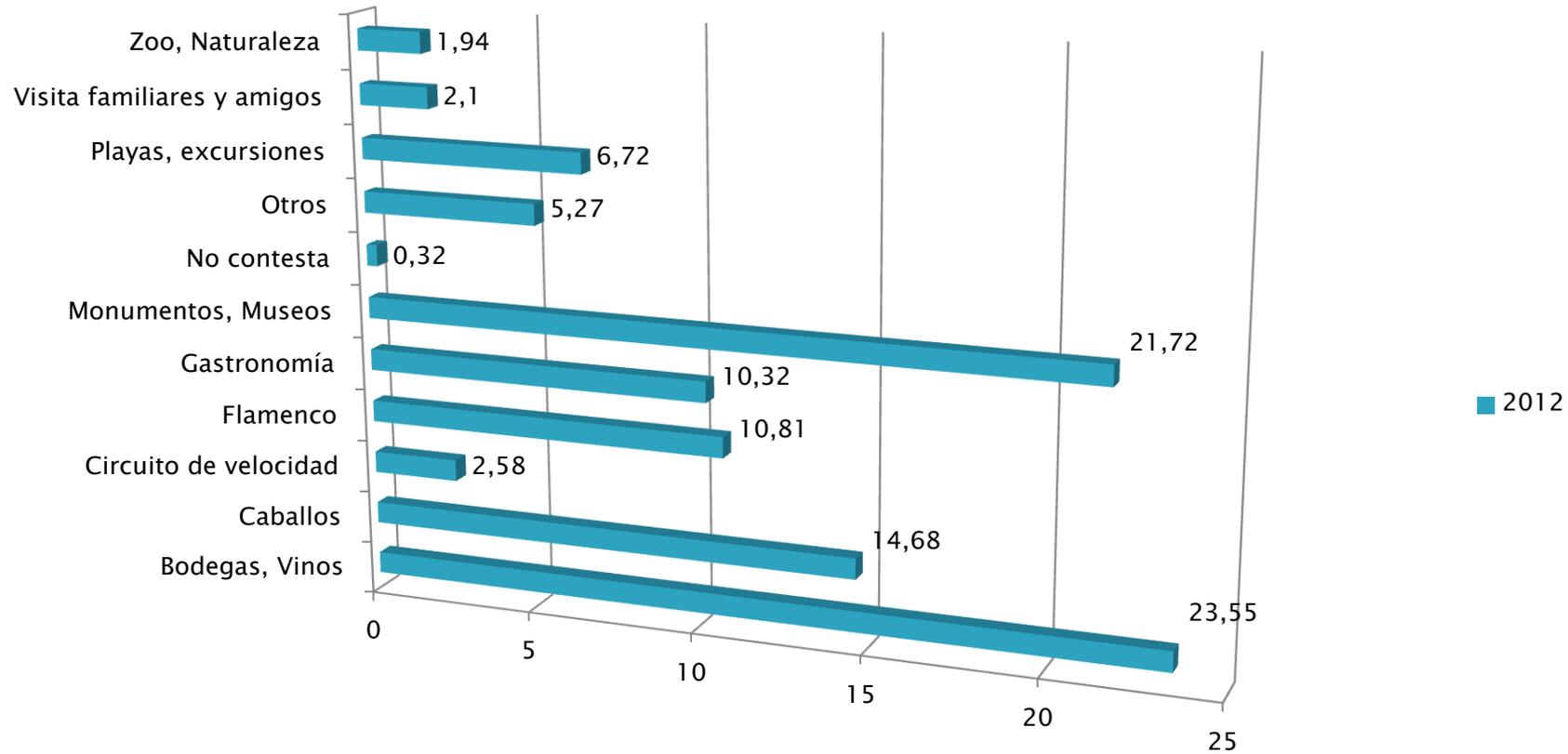
## ¿ Como conoció Jerez ?



Otros: Guías de viajes, Festival Creamfields, curso flamenco, trabajo, iniciativa propia, amigos de redes sociales....

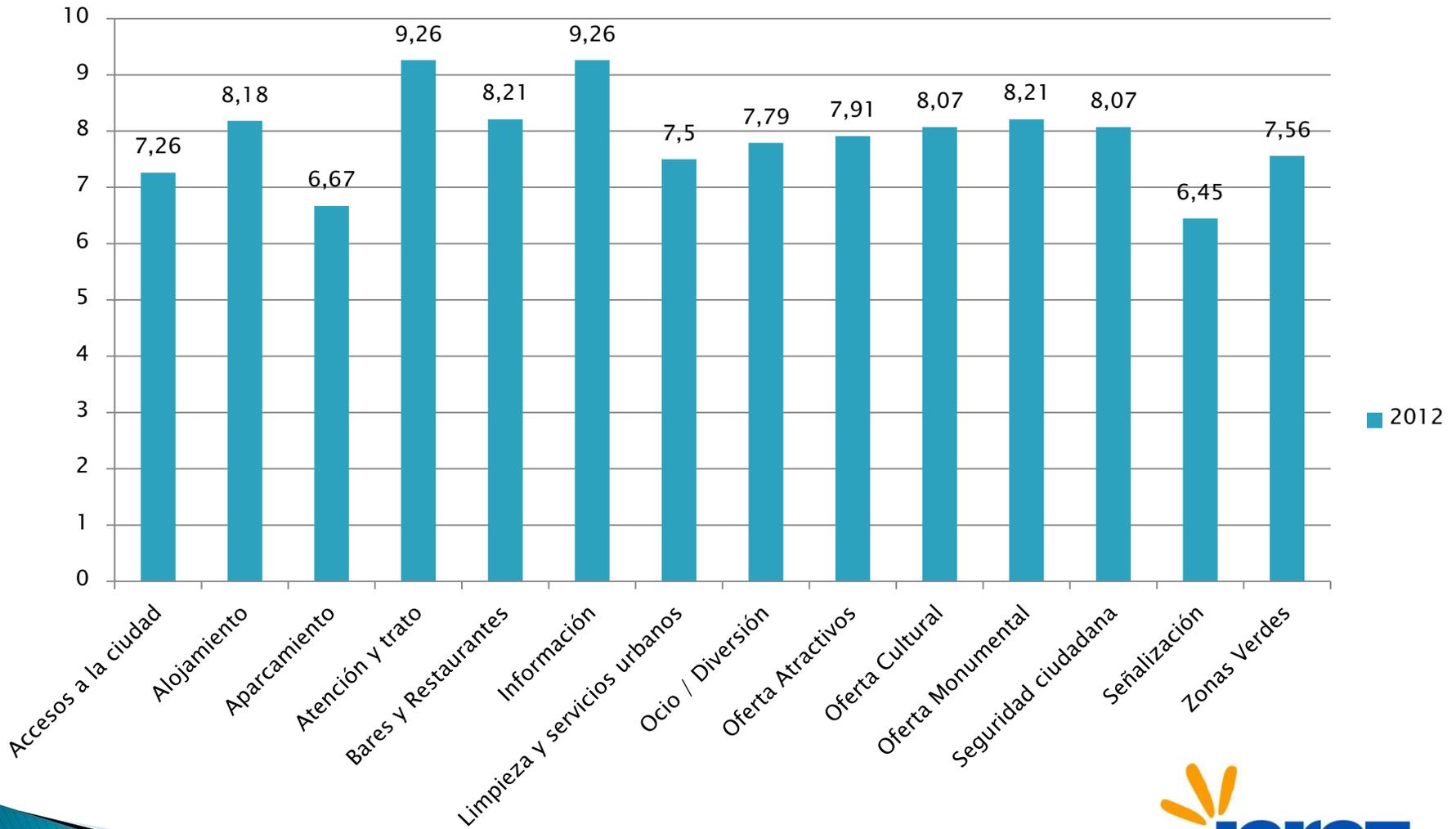
Fuente: SIIT

## Motivos para visitar Jerez



Fuente: SIIT

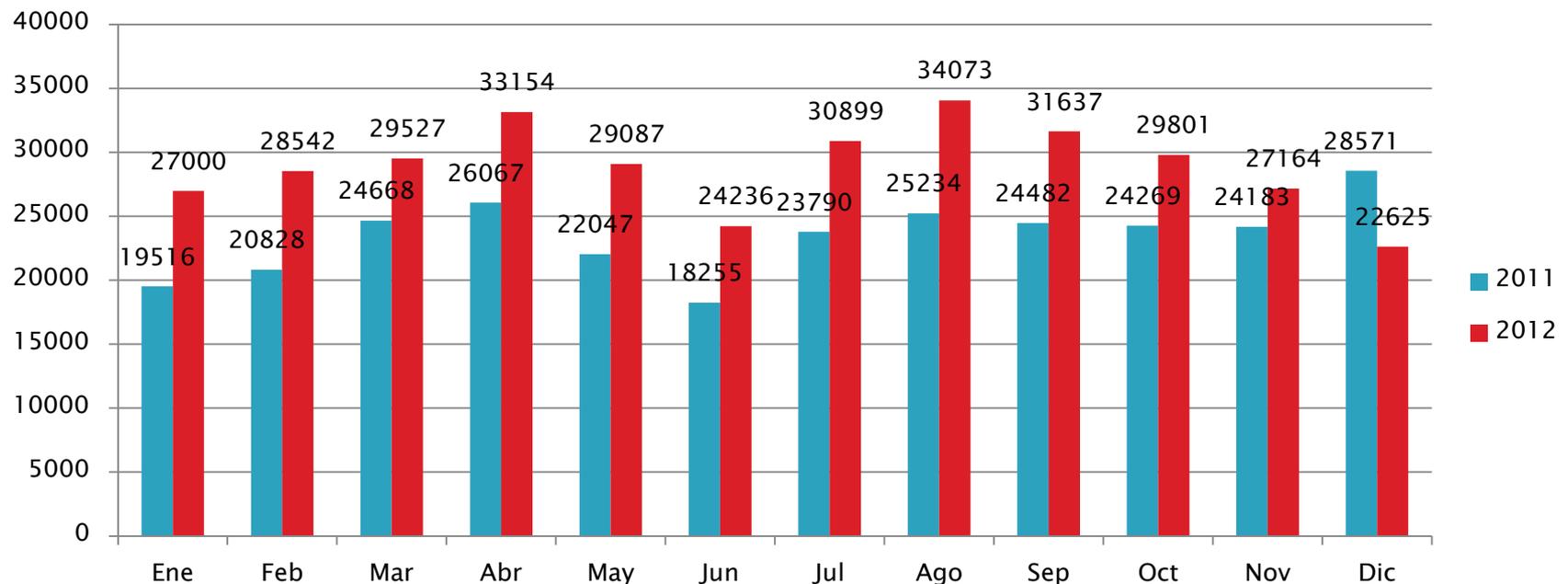
## Calificación (de 1 a 10) los servicios y oferta turística



Fuente: SIIT

# Datos página web [www.turismojerez.com](http://www.turismojerez.com)

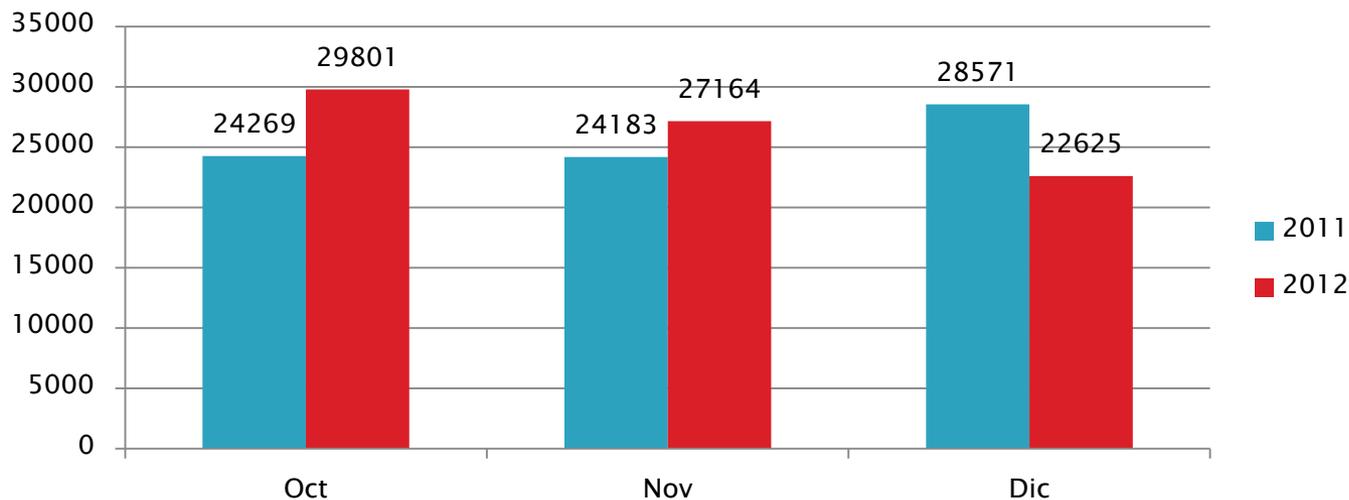
## Numero Visitas página web



Fuente: SIIT

# Datos página web [www.turismojerez.com](http://www.turismojerez.com)

## Numero de Visitas



Oct-Nov-Dic 2011: 77.023

Oct-Nov-Dic 2012: 79.590

**Incremento: 3,33%**

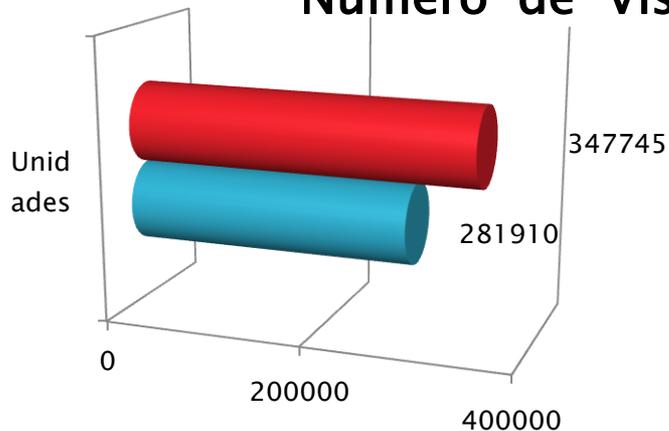
**Incremento 10,67%**

Años	Visitantes distintos
2011	195545
2012	216408



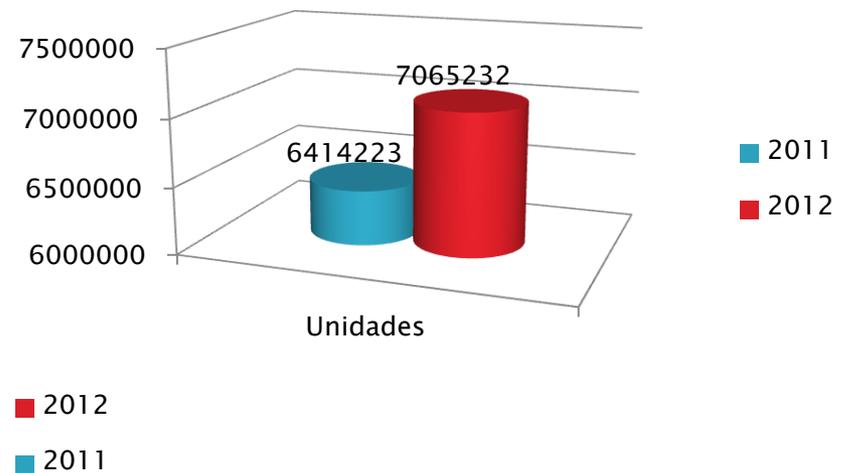
# Datos página web [www.turismojerez.com](http://www.turismojerez.com) Año 2012

## Numero de Visitas



**Incremento 23,35%**

## Numero de Páginas Visitadas



**Incremento 10,15%**

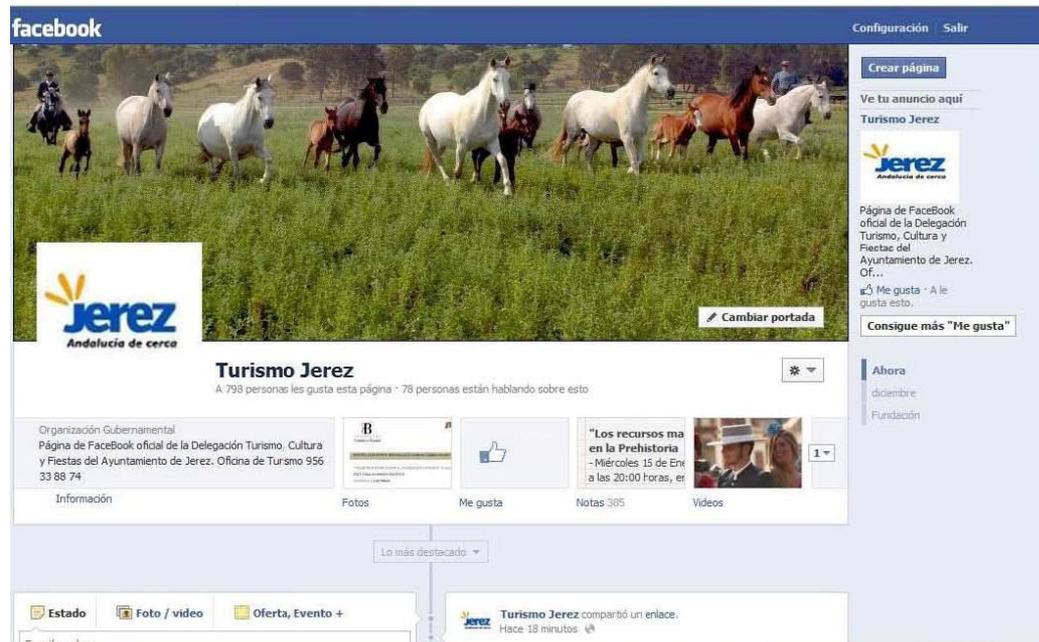
# Facebook

[www.turismodejerez@gmail.com](mailto:www.turismodejerez@gmail.com)

Fans 800

Alcance 233.579 amigos

3.000 impactos semanales aprox.



Fuente: facebook



# Datos Aeropuerto de Jerez

## PASAJEROS

**2011**

1.032.493

**2012**

913.301

Variación -11,54 %

## OPERACIONES

**2011**

41.713

**2012**

38.697

Variación - 7,23 %

Fuente: AENA-Aeropuerto de Jerez

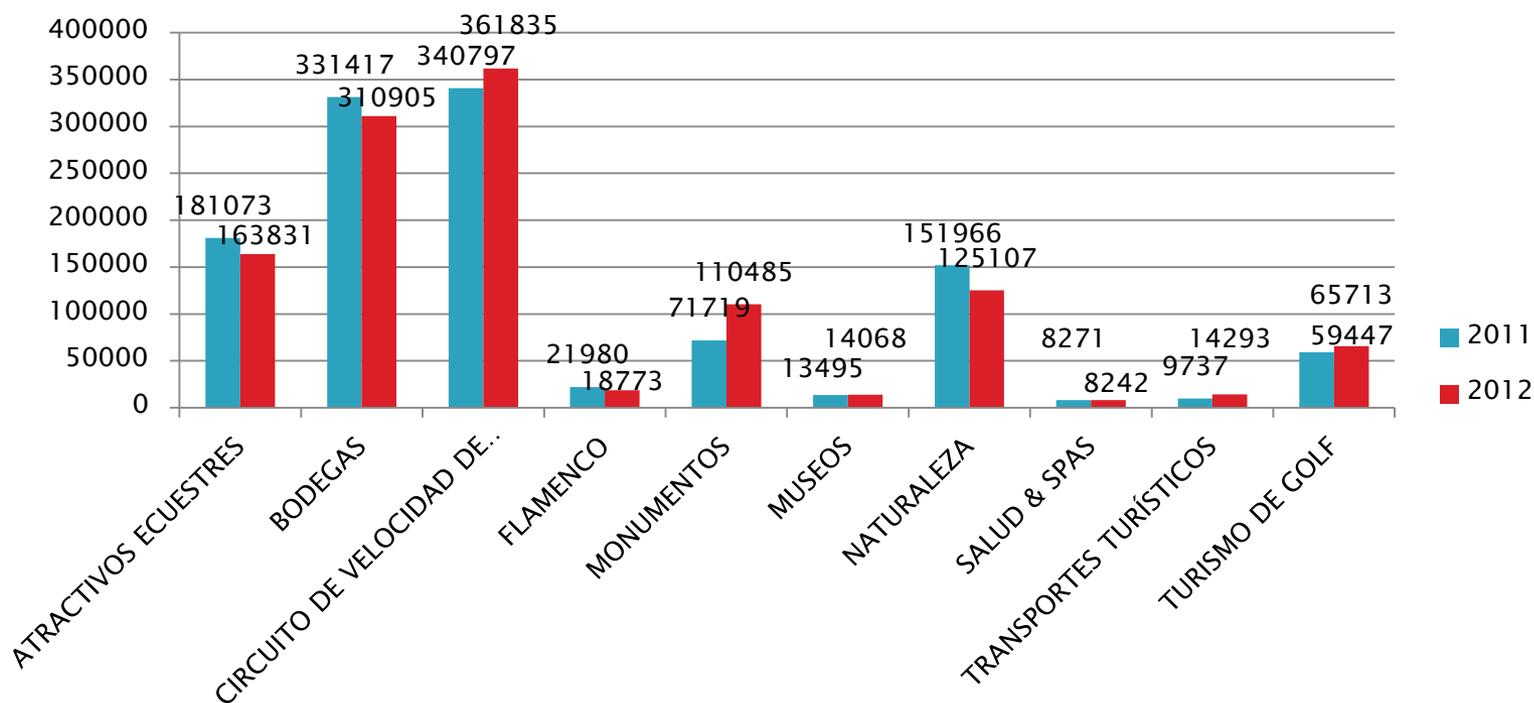
# Datos Aeropuerto de Jerez

<b>PASAJEROS</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>Dif. %</b>
<i>Octubre</i>	99.657	93.674	-6 %
<i>Noviembre</i>	52.855	45.072	-14,7 %
<i>Diciembre</i>	38.152	32.921	-13,7 %
<b>Total</b>	<b>190.664</b>	<b>171.667</b>	<b>- 9,96</b>

<b>OPERACIONES</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>Dif. %</b>
<i>Octubre</i>	4.057	3.434	-15,4
<i>Noviembre</i>	3.221	2.915	- 9,5
<i>Diciembre</i>	2.422	1.999	-17,5
<b>Total</b>	<b>9.700</b>	<b>8.348</b>	<b>-13,93</b>

Fuente: AENA–Aeropuerto de Jerez

# Visitantes en los Atractivos Turísticos



Años	Unidades
2011	1.189.902
2012	1.193.252
Variación	0,28%

# Visitantes en los Atractivos Turísticos

Años	Ecuestre	Bodegas	Circuito	Centro Andaluz Flamenco	Monumentos	Museos	Zoo	Salud & spa Hamman	Tren Turístico	Golf
2011	181.073	331.417	340.797	21.980	71.719	13.495	151.966	8.271	9.737	59.447
2012	163.831	310.905	361.835	18.773	110.485	14.068	125.107	8.242	14.293	65.713
Var. %	-9,52	-6,19	6,17	-14,59	54,05	4,25	-17,67	-0,35	46,79	10,54

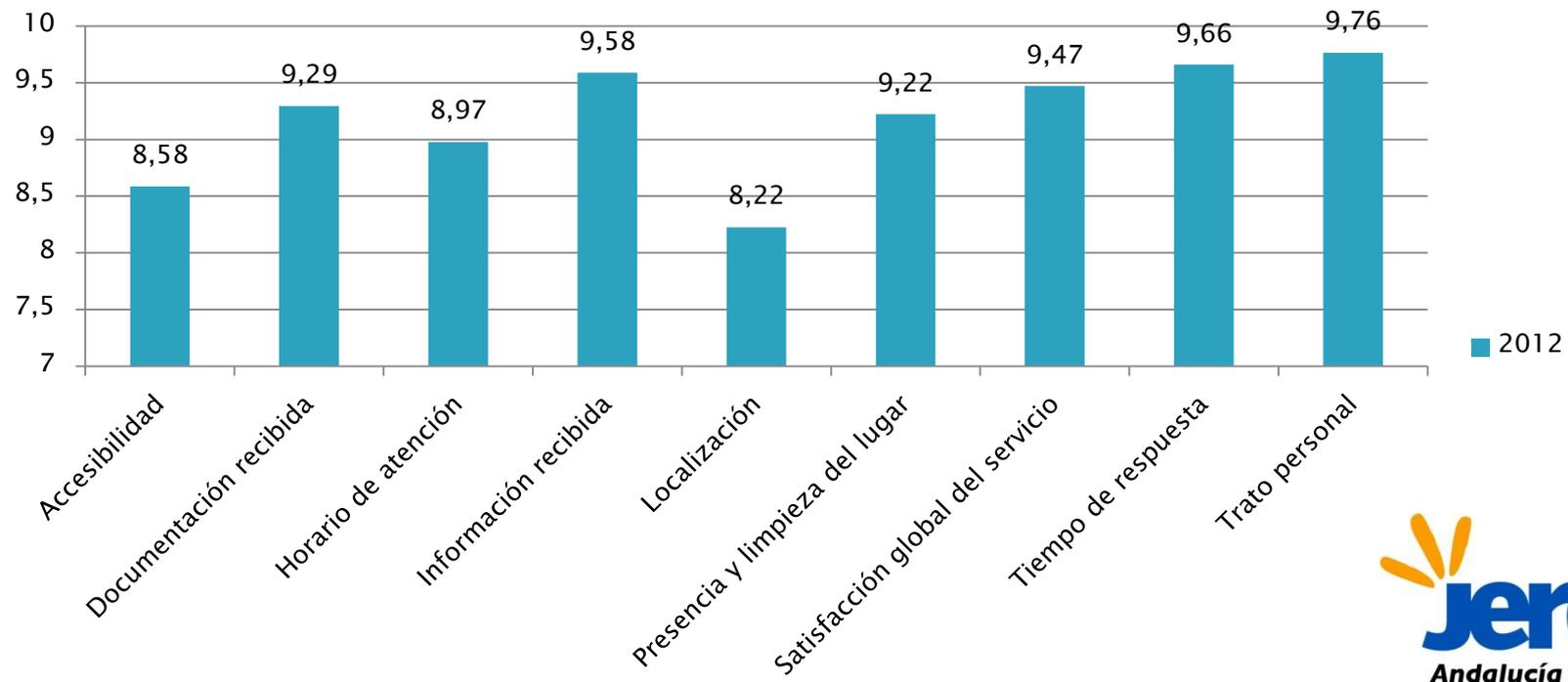
# OCUPACIÓN HOTELERA 4º trimestre 2012

Ocup. %	Oct	Nov	Dic	Media
2011	59,22	49,37	39,64	49,41
2012	52,45	44,13	28,59	41,72
Var. %	-6,77	-5,24	-11,05	-7,69

<i>Año 2012</i>	54,49 %
<i>Año 2011</i>	58,25 %
<i>Variación</i>	- 3,76 %

# Encuestas de Calidad Oficina de Turismo Año 2012

## Valoración ENCUESTA "Q" Oficina de Turismo



350 encuestas

Nota: Cambio ubicación a Plaza del Arenal en Marzo 2012



# ***PRESENTACION ACTUACIONES***

# Acciones realizadas en el 4to.trimestre 2012

- ▶ -Acuerdo Dorna, Junta y Ayuntamiento GRAN PREMIO DE ESPAÑA
- ▶ -Presentación Calendario JEREZ EVENTOS 2013
- ▶ -Congreso Fiebre Aftosa. 28 al 30 octubre
- ▶ -Celebración DIA EUROPEO DEL ENOTURISMO. 9 al 11 de noviembre
- ▶ -Desarrollo Nueva página web [www.turismojerez.com](http://www.turismojerez.com), en 2.0
- ▶ -Apertura de Los Claustros de Santo Domingo y Museo Arqueológico
- ▶ -Renovación Q de Calidad de la Oficina Municipal de Turismo
- ▶ -Diseño e ubicación de paneles de localización e información de los atractivos turísticos municipales
- ▶ -I Semana del Día Internacional del Flamenco
- ▶ -Apertura Museo del Belén Modificación
- ▶ -Modificación y aprobación Ordenanza Reguladora del Servicio de Coches de Caballos
- ▶ -Bases para las cláusulas técnicas - concurso abierto Tren Turístico de Jerez
- ▶ -Apertura de Ofertas Bus Turístico
- ▶ -Fam-trips: TT.OO. México, TT.OO. Rusia .....- Patronato Provincial de Turismo Cádiz

# Calendario Jerez Eventos 2013

3-10 febrero	CARNAVAL
7-10 febrero	PASARELA FLAMENCA
22 feb-9 mar	<b>FESTIVAL DE JEREZ</b>
24-31 marzo	<b>SEMANA SANTA</b>
29 abr-5 may	<b>SEMANA GRAN PREMIO DE ESPAÑA DE MOTOCICLISMO</b>
6-12 mayo	<b>FERIA DEL CABALLO</b>
11-18 julio	I ENCUENTRO INTERNACIONAL DE DANZA Y COREOGRAFÍA

Viernes de agosto

31 agosto

7 de septiembre

10 al 15 Septiembre

5-9 octubre

18,19, 20 octubre

8-10 noviembre

11-16 noviembre

30 noviembre-6 enero

VIERNES FLAMENCOS

8ª ETAPA VUELTA CICLISTA ESPAÑA

FIESTA DE LA BULERÍA

**FIESTAS DE LA VENDIMIA**

FESTIVIDAD SAN DIONISIO Y  
NOCHE AZUL Y BLANCA

**MUNDIAL SUPERBIKE**

DIA EUROPEO ENOTURISMO

**SEMANA DÍA INTERNACIONAL  
FLAMENCO**

NOCHEBUENA y NAVIDAD

# Actividades de Promoción Turística 2013

- ▶ Acciones correspondientes al Plan de Acción 2013 (con El Patronato Provincial de Turismo de Cádiz, Turismo Andaluz y Turespaña):

▶ FITUR	30 ENERO – 03 FEBRERO	MADRID	GENÉRICA
▶ SEVATUR	15-17 MARZO	SAN SEBASTIÁN	GENÉRICA
▶ SITC	20-22 ABRIL	BARCELONA	GENÉRICA
▶ EXPO-VACACIONES	MAYO	BILBAO	GENÉRICA
▶ INTUR	NOVIEMBRE	VALLADOLID	INTERIOR Y NATURALEZA
▶ EIBTM	19-21 NOVIEMBRE	BARCELONA	MICE

- ▶ FERIAS INTERNACIONALES:

▶ ITB	Del 6 al 10 de Marzo	Berlín	GENÉRICA
▶ MITT	Del 20 al 23 de Marzo	Moscú	GENÉRICA
▶ LONDON WINE	21 al 23 de Mayo	Londres	ENOTURISMO
▶ WTM	4 al 7 de Noviembre	Londres	GENÉRICA

Jerez  
inolvidable

## Eventos 2013

Jerez de la Frontera

### Carnaval

3 a 10 de Febrero

### Pasarela Flamenca

7 a 10 de Febrero

### Festival de Jerez

22 de Febrero a 9 de Marzo

### Semana Santa

24 a 31 de Marzo

### Semana del Gran

### Premio de Motociclismo

29 de Abril a 5 de Mayo

### Feria del Caballo

6 al 12 de Mayo

### I Encuentro Internacional de Danza y Coreografía

11 al 18 de Julio

### Viernes Flamenco

Todos los viernes de Agosto

### Fiesta de la Bulería

7 de Septiembre

### Fiestas de la Vendimia

10 al 15 de Septiembre

### Festividad de San Dionisio y Noche Azul y Blanca

5 a 9 de Octubre

### Fin de Semana de Superbikes

20 de octubre

### Día Europeo del Enoturismo

8 a 10 de Noviembre

### Semana del Día Internacional del Flamenco

11 al 16 de Noviembre

### Nochebuena de Jerez

30 de noviembre a 6 de Enero  
de 2014

 facebook.com/turismodejerez

  
Andalucía de cerca

www.turismojerez.com  
www.jerez.es



  
Ayuntamiento de Jerez

Andalucía

  
Jerez  
Andalucía de cerca



D.L.: CA 532-2012



Advertencia legal:

□ □ Reservada la propiedad e información contenida en este documento. No se podrá hacer uso total ó parcial del mismo, sin la autorización expresa de la Delegación de Turismo, Cultura y Fiestas del Ayuntamiento de Jerez de la Frontera.