

Barómetro Turístico 2009

Balance Anual

BALANCE TURÍSTICO 2009

Se han atendido durante este año un total de **78.388** visitantes en la **Delegación de Turismo y en la Oficina de Turismo**, de los cuales, 71.795 de visitantes han sido atendidos in situ en la Oficina de Turismo de Alameda Cristina.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN:	
In situ	89,62
E-mail	4,40
Teléfono	3,15
*PDA	2,60
Fax	0,01
Correo	0,21

*Punto de Información Festival Flamenco

Principales procedencias de visitantes atendidos in situ en la Oficina de Turismo:

Países	Visitantes (%)
<i>España</i>	58,12
<i>Alemania</i>	12,53
<i>Reino Unido</i>	6,71
<i>Francia</i>	5,99
<i>Italia</i>	2,56
<i>Países Bajos</i>	2,52

Comunidades Autónomas	Visitantes (%)
<i>Andalucía</i>	24,15
<i>Madrid</i>	16,75
<i>Cataluña</i>	11,77
<i>País Vasco</i>	9,04
<i>Castilla y León</i>	6,99
<i>Comunidad Valenciana</i>	5,89
<i>Aragón</i>	4,51
<i>Castilla La Mancha</i>	4,03

Fuente: SIIT

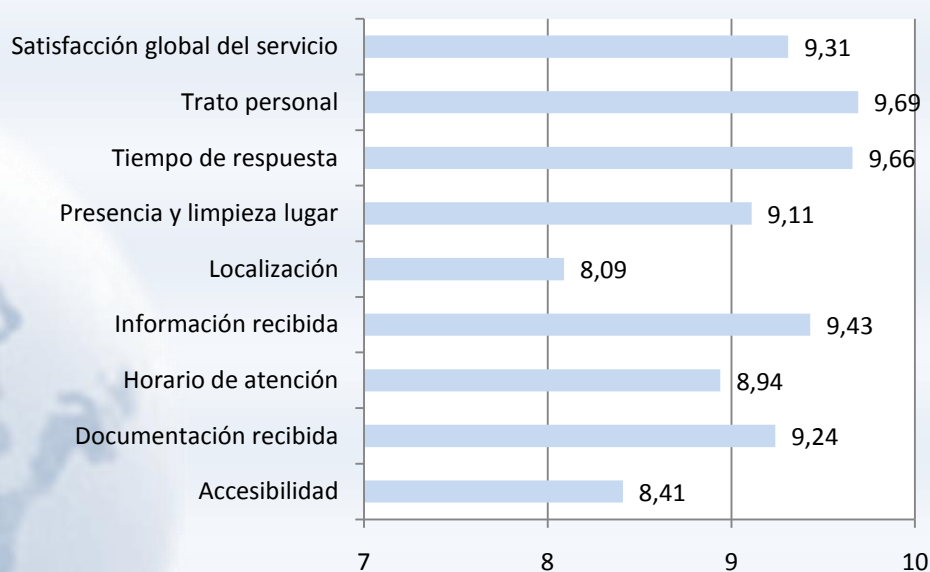
La información más demandada de los visitantes que llegan a nuestra ciudad, según las estadísticas de todos los puntos de información:

Bodegas	18,24%
Plano de Jerez	15,26%
Caballos	14,35%
Monumentos	14,07%
Información General	14,07%
Museos	5,24%
Rutas Turísticas	4,99%
Flamenco	4,31%

ENCUESTA SATISFACCIÓN “Q” CALIDAD OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO.

Han sido 474 Encuestas realizadas en la Oficina Municipal de Turismo, de las cuales se extraen las siguientes valoraciones:

Valoración media de los servicios prestados en Oficina de Turismo



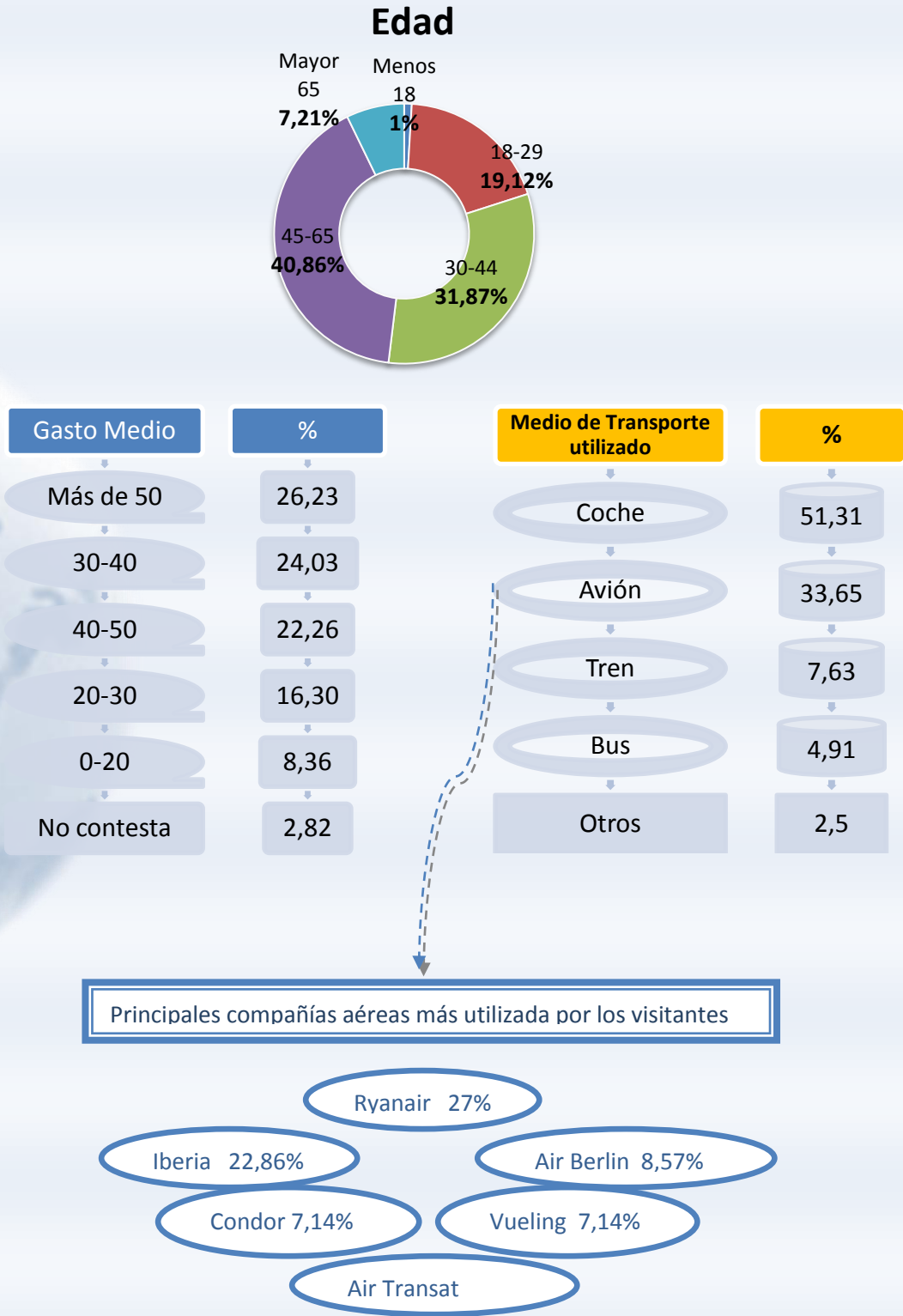
Fuente: SIIT/Encuestas Calidad

Un **73% de** los visitantes tienen una valoración de los servicios **muy buena**, mientras que un 23% valoran los servicios **buenos** seguido de un 3,12% como regular, entre las 4.266 respuestas de los visitantes a las encuestas de calidad realizadas en la Oficina de Turismo, sobre los servicios prestados.

La Oficina Municipal de Turismo ha conseguido en el 2009, la renovación de la certificación de “Q” de calidad que concede el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española).

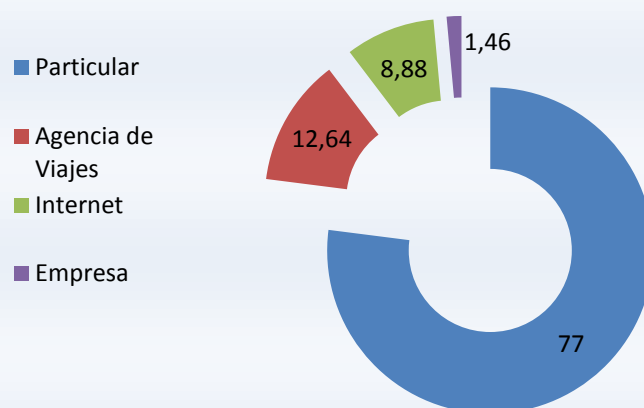
PERFIL DE VISITANTE

Durante este año, se han realizado en la Oficina de Turismo 957 encuestas, de las cuales, se han extraído los siguientes resultados:

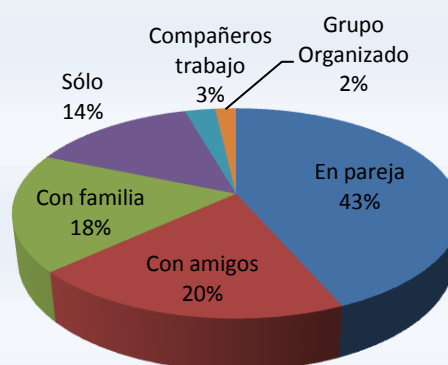


Fuente: SIIT- Encuesta Turística

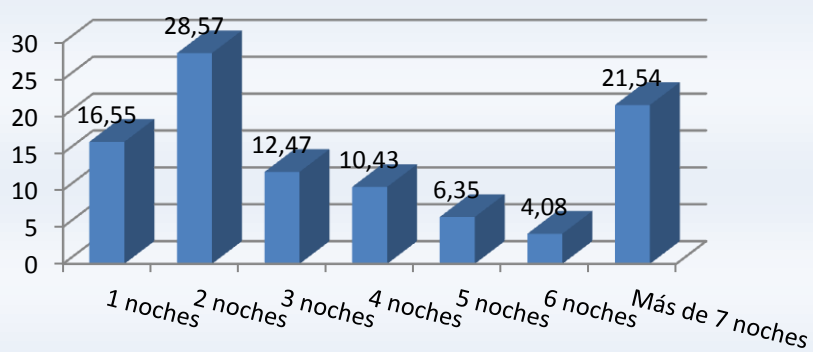
Organización del Viaje %



¿Con quien ha venido?

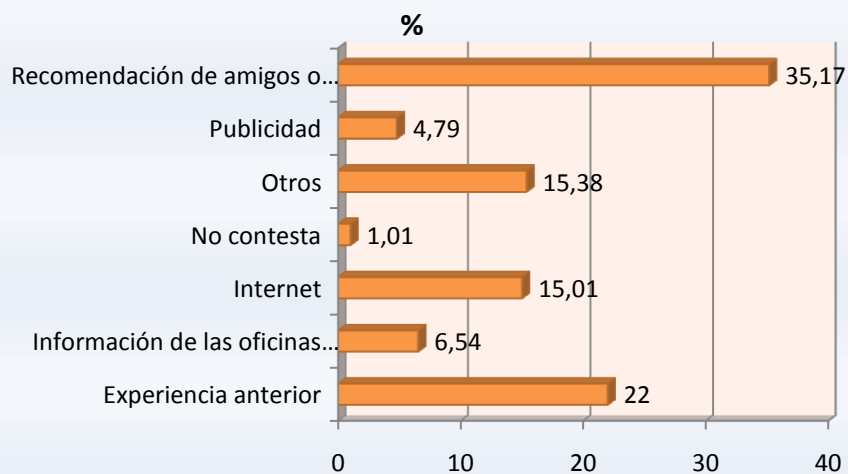


Días de Estancia %

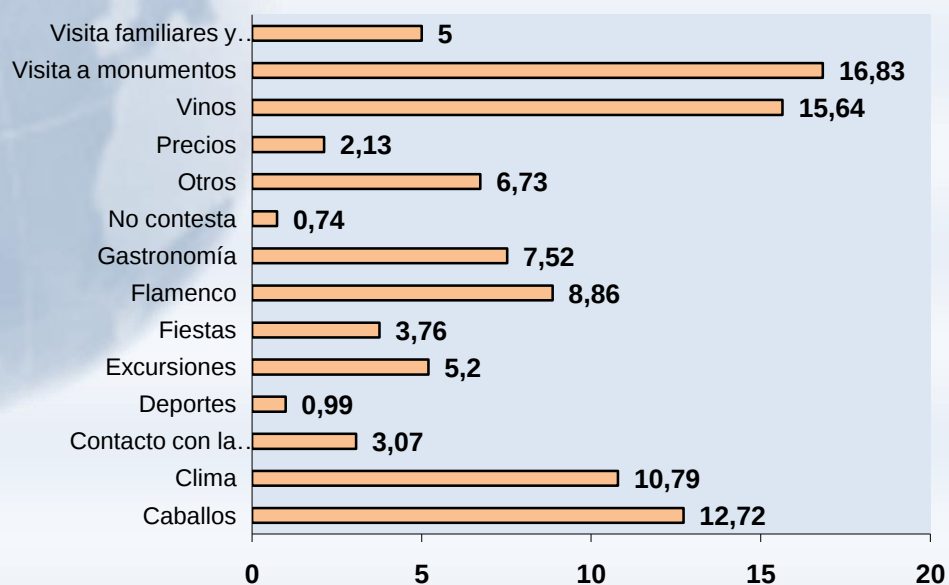


Fuente: SIIT- Encuesta Turística

¿Cómo conoció Jerez?

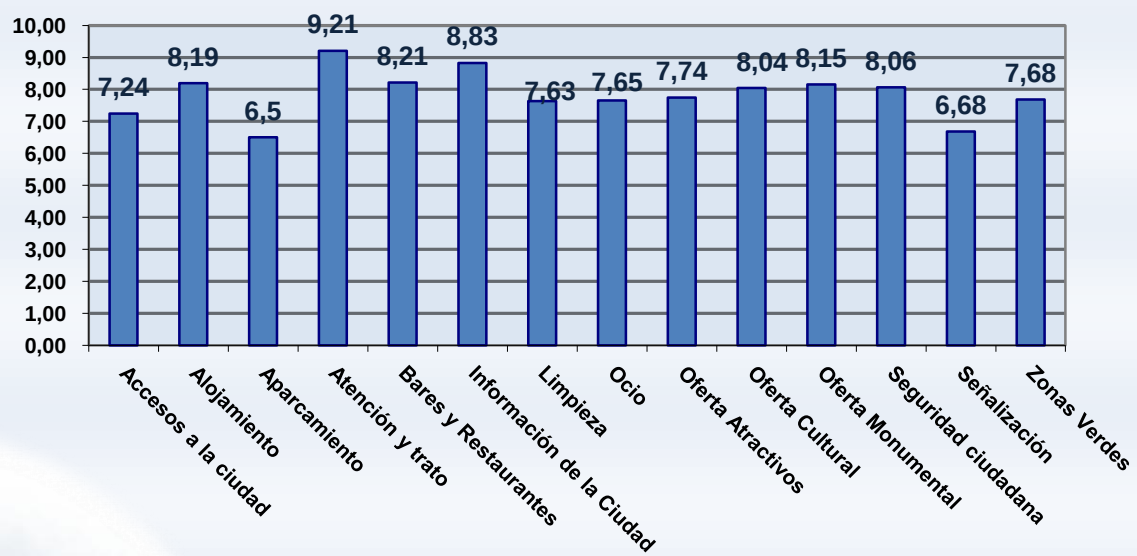


Motivo del viaje (%)



Fuente: SIIT Encuesta Turística

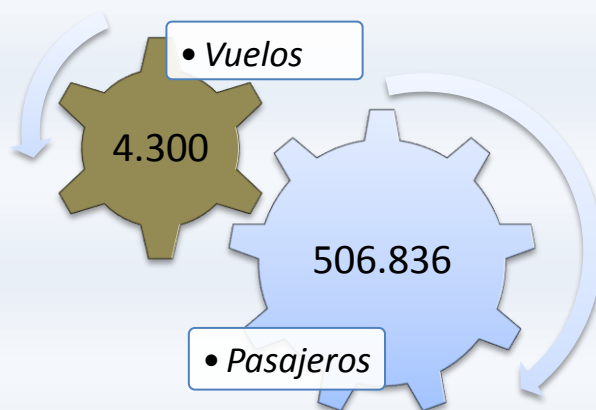
Calificación (de 1 a 10) los servicios y oferta turística de nuestra ciudad



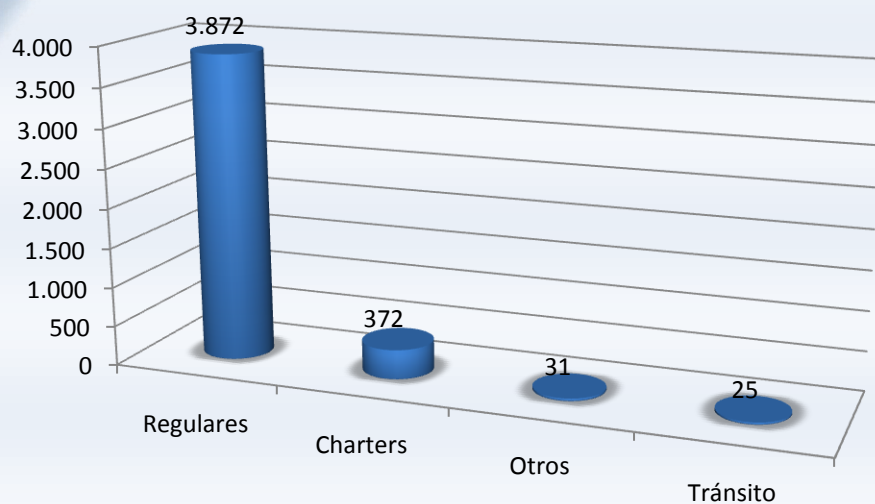
Fuente: SIIT Encuesta Turística

DATOS AEROPUERTO DE JEREZ

LLEGADAS DE PASAJEROS Y VUELOS AL AEROPUERTO DE JEREZ (AÑO 2009)



Vuelos Llegado al aeropuerto de Jerez según su clasificación 2009



Fuente: AENA-SIIT

PRINCIPALES PROCEDENCIA DE PASAJEROS AL AEROPUERTO DE JEREZ

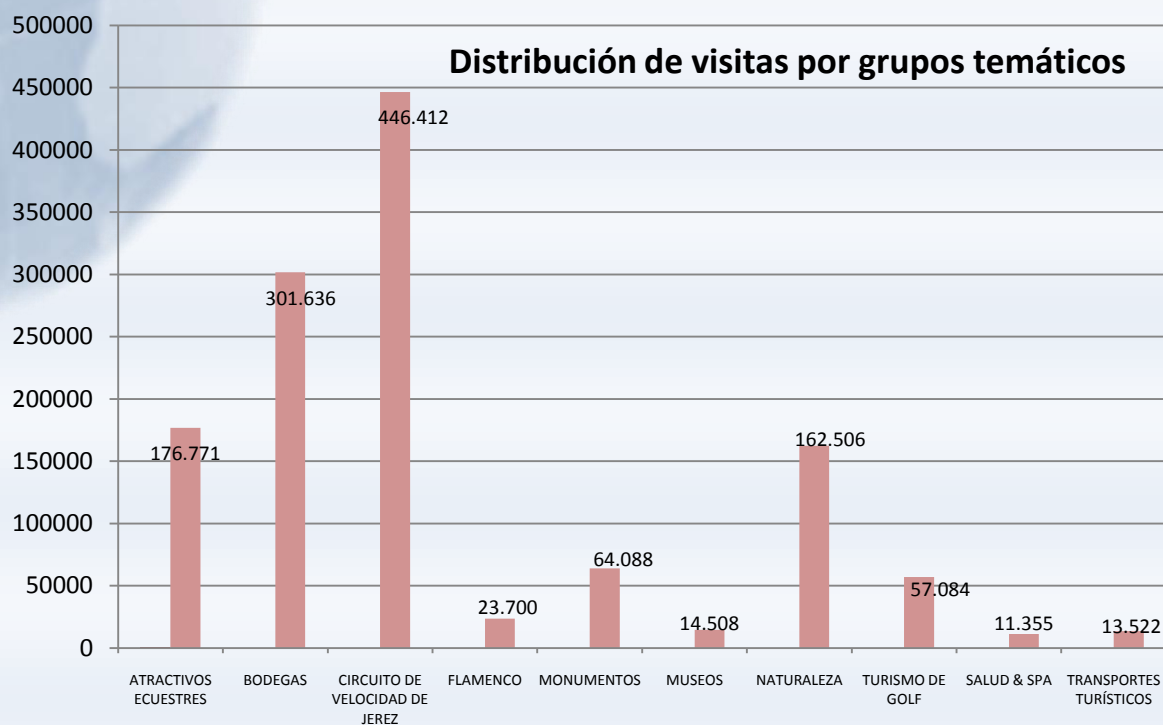
PAÍSES	2009	%
ESPAÑA	323.937	63,91
ALEMANIA	122.214	24,11
REINO UNIDO	34.678	6,84
BELGICA	12.589	2,48
SUIZA	3.815	0,75
PAISES BAJOS	2.644	0,52
FINLANDIA	2.644	0,52
LUXEMBURGO	2.271	0,45

Fuente: AENA-SIIT

VISITAS A LOS PRINCIPALES ATRACTIVOS DE LA CIUDAD

MESES	2009
ENERO	29.757
FEBRERO	68.772
MARZO	139.960
ABRIL	107.249
MAYO	379.562
JUNIO	90.378
JULIO	59.694
AGOSTO	79.006
SEPTIEMBRE	90.055
OCTUBRE	108.098
NOVIEMBRE	74.841
DICIEMBRE	44.210
TOTAL	1.271.582

AÑO 2009: 1.271.582



Fuente: Atractivos Turísticos/SIIT

VISITAS PÁGINA WEB: www.turismojerez.com

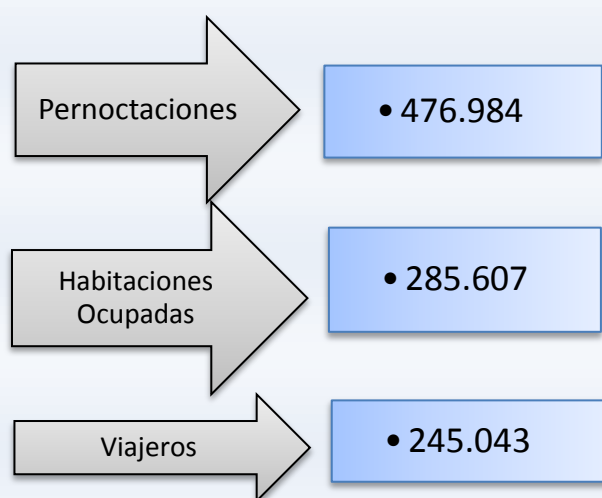
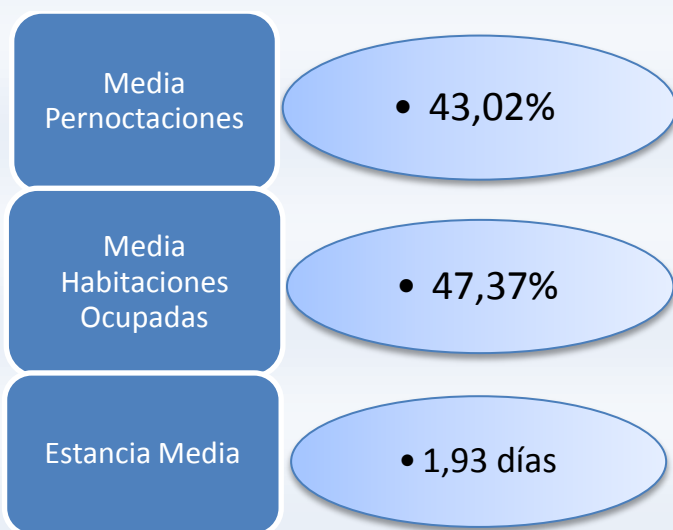
<u>2009</u>	Visitas	Nº páginas visitadas
<u>ENERO</u>	37.193	528.129
<u>FEBRERO</u>	34.859	567.344
<u>MARZO</u>	42.292	671.306
<u>ABRIL</u>	44.107	636.933
<u>MAYO</u>	35.276	515.181
<u>JUNIO</u>	28.491	484.392
<u>JULIO</u>	29.337	526.682
<u>AGOSTO*</u>	27.668	503.297
<u>SEPTIEMBRE*</u>	28.382	537.748
<u>OCTUBRE</u>	32.336	502.205
<u>NOVIEMBRE</u>	30.410	478.311
<u>DICIEMBRE</u>	25.179	395.990
<u>TOTAL</u>	395.530	6.347.518

* Agosto y Septiembre son datos estimados.

Los principales mercados que visitan nuestra página web son: España (65,6%), Estados Unidos (9%), seguido de Alemania (5,6%).

Fuente: SIIT

OCUPACIÓN HOTELERA 2009



VIAJEROS	2009
Espanoles	167.525
Extranjeros	77.518
Total	245.043

Fuente: SIIT

La información que aparece en este cuadro, ha sido facilitada por el sector hotelero.

La muestra se compone de 30 establecimientos, representativos de las diferentes categorías hoteleras: 4 hoteles de 5 *, 10 hoteles de 4*, 6 hoteles de 3*, 3 hoteles de 2*, y 4 hoteles de 1*, 2 pensiones y 1 hostel.



Advertencia legal:

□ □ Reservada la propiedad e información contenida en este documento. No se podrá hacer uso total ó parcial del mismo, sin la autorización expresa de la Delegación de Turismo del Ayuntamiento de Jerez de la Frontera.