



Ayuntamiento de Jerez



Instituto de Promoción
y Desarrollo de la Ciudad

JEREZ

ENCUESTA DE CALIDAD

“Q”

La Oficina de Turismo desea conocer la opinión de sus visitantes. Con este fin, pone a su disposición este cuestionario que rogamos rellene, marcando con una X, la casilla elegida.

The Tourist Office would like to know your opinions about our service. Please mark with an X.

	Muy Buena Very good	Buena Good	Regular Good Fair	Mala Bad	Muy mala Very bad
Tiempo de respuesta Response Time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trato personal Personal treatment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información recibida Information that you have received	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentación recibida Documentation that you have received	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horario de atención The opening time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accesibilidad The access	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Localización de la oficina The tourist Office location	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presencia y limpieza del lugar The appearance and the cleanliness of the premises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfacción global del servicio Your satisfaction of the service provided	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones / Your comments:

Fecha /Date: _____

Muchas gracias por ayudarnos a mejorar nuestros servicios.

Les deseamos unas felices vacaciones.

Our team would like to thank you for giving us your time in co-operating with this questionnaire and we wish you a good holiday in our town.